



## PROGRAMME SYNTHETIQUE

### TUTORAT ET INTEGRATION DES NOUVEAUX EMBAUCHES ET INTERIMAIRES

#### Public concerné

Tout personnel susceptible d'avoir à accompagner un nouvel arrivant

**Formateur :** GERALDINE GINOCCHIO

**Durée :** 2 jours (14H00) - Horaires : 9h00-12h30- 13h30-17h00

#### Notre démarche pédagogique

- Apports théoriques pour comprendre les enjeux du tutorat.
- Ateliers pratiques pour créer des outils personnalisés (grilles, livret d'accueil, indicateurs).
- Jeux de rôle et mises en situation pour travailler sur l'encadrement et la communication positive.
- Réflexions en groupe pour échanger sur les pratiques et partager les expériences.

#### Objectifs de la formation

- Connaître les facteurs clés de la réussite d'un apprentissage et d'une intégration.
- Choisir et mettre en œuvre des méthodes pédagogiques adaptées au tutorat.
- Adopter une posture pédagogique bienveillante pour encadrer efficacement un nouvel arrivant.
- Développer des outils d'accompagnement pour faciliter l'intégration.
- Transmettre des compétences et évaluer la progression des nouveaux collaborateurs.
- Connaître le cadre réglementaire lié au tutorat et à l'intégration.

## Déroulé pédagogique

### **Jour 1 : Construire le Projet d'Amélioration de l'Accueil**

- Introduction à la formation
  - Présentation des objectifs et attentes des participants
  - Quiz d'entrée en formation
- Les enjeux et facteurs clés de réussite
  - Réduction du turn-over et fidélisation
  - Rôles des acteurs (RH, managers, tuteurs, équipes)
- Identification des moyens disponibles
  - Analyse des ressources matérielles, humaines et organisationnelles
  - Points forts et axes d'amélioration

#### **Après-midi :**

- Construction d'un plan d'actions
  - Création d'outils : grilles d'évaluation, livret d'accueil, etc.
  - Tableau de bord pour le suivi des intégrations
- Outils de communication
  - Élaboration des supports pour chaque étape (avant, pendant et après l'arrivée)

### **Jour 2 : Techniques d'Encadrement des Nouveaux Arrivants**

#### **Matin :**

- Transmettre son savoir et son expérience
  - Méthodes de tutorat et stratégies d'encadrement
- Adopter une posture pédagogique bienveillante
  - Techniques d'écoute active, communication positive et droit à l'erreur

#### **Après-midi :**

- Élaboration d'objectifs et facteurs d'apprentissage
  - Fixation d'objectifs pédagogiques et mise en œuvre sur le terrain
- Accompagnement et évaluation de la progression
  - Critères et indicateurs d'évaluation
- Conclusion et synthèse
  - Feedback, plan d'actions, et questionnaire d'évaluation à chaud