

POLE FORMATION
ACCOMPAGNEMENT ET SOINS



Utiliser la démarche Snoezelen auprès des
personnes en situation de dépendance

Le Galop
Groupement d'Achat et de Liaison des Œuvres Privées
76 Sente A My
57000 METZ



Institut de Formation Spécialisé en Éducabilité
Professionnelle & Institut de Recherche
Appliquée en Anthropologie de l'Activité

Responsable de la formation
Mme PLATTEAU Anne

☎ : 03-87-65-38-04 / 03 88 08 46 42

Portable : 06.63.07.87.02

✉ : rf.lca@ifosep.fr

🌐 : www.ifosep.fr

SARL au capital de 25.000 € - SIRET 449 909 423 00039 – RCS de Colmar – Code APE 8559A –
N° TVA Intracom. : FR 53449909423 depuis le 01/10/2007
N° de déclaration d'existence 42 67 03289 67, ce numéro ne vaut pas agrément de l'état

Sommaire

1. Proposition d'IFOSEP&IRE3A®	3
Le contexte de la formation.....	3
Objectifs professionnels attendus	3
Objectifs de la formation	3
Support pédagogique.....	3
Moyens pédagogiques.....	4
Validation de la formation	4
Confidentialité	4
Modalités pratiques.....	5
2. Programme de la formation	6
3. Les valeurs ajoutées d'IFOSEP&IRE3A®	8
Méthode pédagogique « l'éducabilité professionnelle »	8
Démarche qualité – Datadock – RNQ.....	8
Développement professionnel continu (DPC).....	8
Marque déposée	8
Recherche scientifique.....	8
Démarche éco responsable	8
Hotline pour les stagiaires.....	8
Accueil des personnes en situation de handicap.....	8
Démarche pédagogique incluant l'évaluation d'IFOSEP&IRE3A®	9
4. Proposition financière	10
5. Exemple C.V. des formatrices	11
6. Présentation d'IFOSEP&IRE3A®	14
7. Conditions générales de vente	15
8. Exemple de bilan de formation sur le même thème.....	16

1. Proposition d'IFOSEP&IRE3A®

Le contexte de la formation

Développé dans les années 1970 par deux jeunes hollandais, le terme « Snoezelen » est la contraction de Snuffelen (renifler, sentir) et de Doezen (sommoler), que l'on pourrait traduire autour de la notion d'exploration sensorielle et de détente et plaisir.

Proposée depuis de nombreuses années dans le cadre du handicap et du polyhandicap, cette approche se développe maintenant dans les secteurs gériatrique, psychiatrique et de la petite enfance.

Cette approche vise à établir les contacts indispensables au bien-être et à l'épanouissement des personnes accueillies ou des enfants accompagnés.

L'approche Snoezelen consiste à créer un environnement qui propose des sollicitations sensorielles générant du plaisir et de la détente à la personne concernée. Il s'agit de lui amener des sollicitations sensorielles douces, diversifiées, où tous les sens pourront être sollicités séparément ou simultanément : vue, toucher, odorat, sens de l'équilibre (vestibulaire), audition, dans une atmosphère propice et un climat sécurisant.

Différentes recherches menées dans plusieurs établissements qui possèdent un espace dédié Snoezelen montrent que le ressenti des accompagnants est extrêmement positif envers cet outil de soin car il augmente les possibilités de communication autour du non-verbal et des affects.



Objectifs professionnels attendus

Notre proposition de formation tient compte des modifications liées à la loi 2018-771 réformant la FPC au 1^{er} janvier 2019.

Avec la réforme de la formation 2019, une obligation particulière nécessite de pouvoir évaluer l'acquisition des compétences des stagiaires participant à nos formations. Des Objectifs Professionnels Attendus (OPA) sont fixés en début de session et doivent être évalués par nos formateurs en fin de session.

Pour se faire et pour respecter les nouvelles dispositions légales (la fiche d'emargement ne suffit plus pour justifier d'une action de formation suivie), IFOSEP&IRE3A® a mis en place une nouvelle **grille** que chaque formateur doit remplir pour chacun des stagiaires en s'aidant du questionnaire d'auto-positionnement (réalisé en début et en fin de session) et de son ressenti par rapport aux **capacités du stagiaire** à mettre en place **les compétences développées au cours de la session de formation**.

OPA 1 : Comprendre l'intérêt de la démarche Snoezelen

OPA 2 : Mettre en place une séance Snoezelen

Objectifs de la formation

- Découvrir et s'initier à l'approche Snoezelen
- Expérimenter le concept Snoezelen et son utilisation
- Intégrer la démarche et son intérêt auprès des personnes accompagnées
- Savoir utiliser le chariot et construire des séances

Support pédagogique

Un dossier complet reprenant l'ensemble des éléments théoriques et pratiques, réalisé par le formateur et dupliqué par l'organisme, sera remis aux stagiaires.

Les supports remis aux stagiaires :

- Faciliteront la prise de note lors du déroulement de l'action

- Pourront être utilisés après la formation comme un guide/aide-mémoire.
- Permettront de faciliter une restitution des éléments clés auprès de l'équipe ou d'un supérieur hiérarchique. (Outils d'aide à la diffusion de l'information)

Moyens pédagogiques

Formation en interactivité avec les participant·e·s associant des mises en situations avec analyse de celles-ci, des apports théoriques conceptuels et des exercices pratiques.

- Travail sur les représentations de chacun
- Apports de connaissances théoriques en fonction des attentes des stagiaires et des attentes institutionnelles
- Échanges à partir de situations vécues et rapportées par les stagiaires
- Apports conceptuels et méthodologiques
- Mise en situation et exercices pratiques

Les moyens pédagogiques seront utilisés en fonction des besoins du groupe

Validation de la formation

A l'issue de la formation, une attestation de formation nominative sera remise, par l'organisme, à chacun des participants.

Si l'action est reconnue DPC par l'Agence Nationale du Développement Professionnel Continu, **cette attestation validera, pour le personnel paramédical concerné, leur obligation annuelle de DPC.**

Elle comportera :

- le titre de l'action,
- la durée en heures
- les orientations nationales et régionales de DPC concernées par le programme de formation suivi
- l'évaluation formative du stagiaire

Confidentialité

I FOSEP&IRE3A® s'engage à respecter la confidentialité par rapport à toute information recueillie au cours de son travail.

Modalités pratiques

Durée	2 jours par groupe 14h00 de formation
Nombre de groupe	1
Horaires	9H00/12H30 – 13H30/17H00 7h de formation par jour (Ces horaires peuvent être modifiés en fonction des besoins de l'établissement)
Public	Personnel soignant Animateur Groupe de 8 à 12 stagiaires maximum
Prérequis	/
Intervenants	Madame HEIM Géraldine Psychologue Ou Monsieur PIERQUIN Florian Educateur spécialisé Ou autre formateur spécialisé Formateur·trice·s IFOSEP&IRE3A®
Proposition de dates	A convenir d'un commun accord
Lieu	Dans vos locaux
Matériel	L'établissement mettra à disposition du formateur une salle de formation adaptée et équipée d'un tableau avec feutres – un ordinateur et un vidéo projecteur. En cas d'impossibilité, IFOSEP s'engage à fournir le matériel en fonction des besoins du formateur. A dessein, notre secrétariat prendra contact avec votre établissement avant la formation.

2. Programme de la formation

	Objectifs	Contenu du programme	Démarche Pédagogique
Etapas non présentielles	Permettre aux stagiaires de définir leurs besoins de formation	Questionnaire diagnostique : un questionnaire est envoyé par IFOSEP&IRE3A® au commanditaire pour que chaque stagiaire puisse avant la session mener une réflexion personnelle et définir ses acquis et ses besoins de formation dans le domaine concerné.	→ Evaluation
Jour 1	<p>Définir de l'expérience et des attentes de chacun des participants</p> <p>Favoriser cohésion du groupe,</p> <p>Positionner le cadre de la formation</p> <p>Évaluation des connaissances utilisées</p>	<p>1. <u>Analyse des attentes des stagiaires</u></p> <p>1.1 Accueil des participants</p> <p>1.2 Tour de table avec présentation de chaque participant, de ses attentes, et partage des expériences professionnelles dans le domaine, difficultés rencontrées</p> <p>1.3 Questionnaire d'évaluation</p> <p>▶ IFOSEP&IRE3A® met en place un questionnaire d'évaluation des connaissances en début et en fin de session de formation, permettant ainsi à chaque stagiaire de mesurer son avancée dans l'acquisition de ses nouvelles connaissances et dans le développement de ses compétences professionnelles.</p> <p>1.4 Présentation du déroulement de la formation</p>	<p>→ Partage du vécu, de l'expérience personnelle et professionnelle</p> <p>→ Questionnaire d'évaluation des connaissances</p> <p>→ Travail de réflexion sur ses pratiques</p>
Jour 1	<p>Comprendre les effets de l'approche Snoezelen</p> <p>Conforter les professionnels dans leur maîtrise du « prendre soin » : le soutien de l'autonomie de la personne soignée et l'éthique dans la relation soignant /soigné</p> <p>Rappeler les principes de l'approche Snoezelen et ses fondements neurophysiologiques</p>	<p>2. <u>Le concept Snoezelen</u></p> <p>2.1 Présentation du concept Snoezelen</p> <p>2.2 Qu'est ce que le prendre soin ?</p> <p>2.3 Les objectifs de soin :</p> <p>→ Comment évaluer les capacités conservées de la personne</p> <p>→ Prendre soin de la personne atteinte de troubles du comportement pour l'aider à améliorer ou maintenir son autonomie</p> <p>2.4 Notion de psycho physiologie liées à l'abord corporel</p> <p>2.5 Principes généraux des soins en lien avec les troubles cognitifs et mnésiques (travail de groupe par rapport aux connaissances de chacun ou des observations faites sur les troubles cognitifs et mnésiques)</p> <p>2.6 Les bénéfices de la stimulation des sens chez la personne</p> <p>2.7 La stimulation des 5 sens chez la personne présentant des troubles du comportement</p> <p>3. <u>L'organisation des espaces Snoezelen</u></p> <p>3.1 Comment organiser l'espace dédiés aux 5 sens</p> <p>3.2 Le matériel adapté</p> <p>3.3 Utilisation de l'espace existant, création ou adaptation d'objets courants</p> <p>3.4 Etat des lieux et analyse des difficultés rencontrées par les soignants dans l'utilisation de cet espace.</p>	<p>→ Apports théoriques avec diaporama et exemples concrets</p> <p>→ Echanges en groupe et partage d'expériences</p> <p>→ Exemples concrets</p> <p>→ Apports méthodologiques</p> <p>→ Retour d'expérience</p> <p>→ Analyse de pratique</p>

	Objectifs	Contenu du programme	Démarche Pédagogique
Jour 2	<p>Intégrer la démarche et son intérêt auprès des résidents</p> <p>Savoir utiliser le chariot et construire des séances</p> <p>Adopter la philosophie Snoezelen dans sa pratique quotidienne</p> <p>S'approprier cette démarche lors des moments d'animation ou de séance dans l'espace Snoezelen en développant des interactions riches et significatives, restaurant et confortant le plaisir et la dignité de la personne soignée</p>	<p>4. <u>Les simulations avec le chariot Snoezelen</u></p> <p>4.1 Définir le Snoezelen : indications et limites</p> <p>4.2 Déroulement d'une séance :</p> <ul style="list-style-type: none"> → Visualisation d'une séance filmée et débriefing → Le rythme et la durée des séances → Définition des objectifs, préparation, accueil et accompagnement de la personne → Les différentes étapes d'une séance et l'adaptation en fonction des besoins ou réactions de la personne → Évaluation d'une séance <p>4.3 Les acteurs d'une séance</p> <ul style="list-style-type: none"> → Le résident → Quelle séance pour quel type de symptôme → Intégration des séances dans le projet d'accompagnement personnalisé → L'accompagnateur → Son rôle et sa place durant la séance → L'observation et l'écoute du résident → Les limites d'une séance <p>4.4 Les stimulations, bienfaits et bénéfiques pour les résidents et les soignants</p> <ul style="list-style-type: none"> → Visuelles → Olfactives → Sensorielles → Kinesthésiques, vestibulaires → Auditives <p>4.5 Mise en situation des participants avec le chariot, expérimentation des différentes approches</p> <p>5. <u>Perspectives d'amélioration de la pratique de soin et d'amélioration de la dynamique institutionnelle.</u></p> <p>5.1 La démarche dans le projet institutionnel</p> <ul style="list-style-type: none"> → Formalisation du projet (Règles d'organisation, éthique, suivi...) 	<ul style="list-style-type: none"> → Apports de connaissances → Film vidéo → Analyse de pratique → Exercices → Mises en situation → Réflexions en groupe → Analyse de pratique → Exercices pratique/mises en situation → Travail écrit → Mises en perspective
Jour 2	Mettre en évidence les apports du stage et projection dans la pratique des stagiaires	<p>MISE EN PERSPECTIVE BILAN ET EVALUATION IFOSEP&IRE3A®</p>	<ul style="list-style-type: none"> → Questionnaire d'évaluation des connaissances → Evaluation à chaud
Etape non présenteielle	Analyser sa pratique	<p>Pour compléter le processus d'évaluation et pour répondre aux obligations du DPC, une seconde analyse sera effectuée 4 mois à distance par l'intermédiaire d'un questionnaire évaluatif afin de connaître les effets de formation en situation de travail et la réalisation effective des objectifs de formation. Les stagiaires recevront directement dans leur boîte mail un questionnaire d'évaluation à distance.</p> <p>Ils compléteront ce questionnaire en ligne puis nous finaliserons la synthèse des évaluations à froid de l'ensemble du groupe de participants. Elle sera ensuite transmise aux commanditaires, aux stagiaires, au formateur(s) concerné(s) et aux responsables scientifiques.</p>	<ul style="list-style-type: none"> → Evaluation à distance afin de réaliser la progression du stagiaire

3. Les valeurs ajoutées d'IFOSEP&IRE3A®

Méthode pédagogique « l'éducabilité professionnelle »

Les formateurs sont des **professionnels de terrain** en poste, leurs connaissances théoriques et pratiques permettent d'adapter la formation aux problèmes rencontrés par les agents en situation professionnelle dans le respect du cadre défini par le thème.

Dès lors, afin d'obtenir un résultat optimal, la méthode pédagogique postule « **l'éducabilité professionnelle** », ainsi les stagiaires ressentiront la formation comme un moyen efficace au cœur de leur évolution professionnelle.

Une démarche pédagogique dynamique, interactive et participative est toujours privilégiée.

Démarche qualité – Datadock – RNQ



La déclaration d'IFOSEP&IRE3A® est validée sur le **DATADOCK** depuis le 13 mars 2017 (n° 00 15599). Nous répondons donc parfaitement aux critères du Décret Qualité du 30 juin 2015 et sommes référencables par l'ensemble des financeurs de la formation professionnelle.

IFOSEP&IRE3A® est conforme aux décrets **QUALIOP** n° 2019-564 du 6 juin 2019 relatif à la qualité des actions de formation professionnelle et au décret n° 2019-565, relatif au référentiel national sur la qualité des actions concourant au développement des compétences, mentionné à l'article L.6316-3 du code du travail et selon les modalités d'audit associées au référentiel national mentionné à l'article D. 6319-1-1 du code du travail.



Développement professionnel continu (DPC)



Dans le cadre du **Développement Professionnel Continu** (DPC) et conformément au décret n°2011-2113 du 30 décembre 2011 relatif à l'Organisme Gestionnaire du Développement Professionnel Continu, ANDPC, IFOSEP&IRE3A® est habilité à dispenser des programmes DPC et est enregistré sous le n° 1376. Ses programmes répondent aux orientations nationales et régionales et comportent au moins une des méthodes et des modalités validées par la Haute Autorité de Santé.

Marque déposée

IFOSEP&IRE3A® a créé une marque collective : **ouallâge**®

Cette marque est le vecteur d'une volonté de **lier la qualité du travail à la qualité de vie au travail**. Elle permet aux établissements qui la choisissent de mettre en avant une approche différente du travail reconnaissant l'activité humaine au centre d'une **réussite coopérative**.

Recherche scientifique

IFOSEP® (l'Institut de Formation Spécialisé en Educabilité Professionnelle) & IRE 3A (l'Institut de Recherche Appliquée en Anthropologie de l'Activité®) participe à des travaux de recherche scientifique en éducation des adultes.

Démarche éco responsable



IFOSEP&IRE3A® a mis en place une **démarche éco responsable** en essayant de réduire au maximum son impact sur l'environnement. Un plan d'action est en place permettant de limiter les consommations énergétiques et favorisant l'utilisation de produits recyclables. De plus, le papier que nous utilisons est écologique (norme FSC) et nous diminuons la quantité d'impression utile. Enfin, les produits utilisés au sein de nos locaux sont issus de l'agriculture biologique.

Hotline pour les stagiaires

Dans un objectif de suivi de qualité, IFOSEP&IRE3A® propose une **messagerie hotline** qui permet aux stagiaires de nous contacter pour tous renseignements ou demandes de compléments d'information suite à une action de formation : **formation@ifosep.fr**.

Accueil des personnes en situation de handicap

IFOSEP&IRE3A® prend en compte les besoins particuliers des personnes en situation de handicap en adaptant les formations proposées.

Pour **les formations inter-établissements**, nos locaux sont organisés de façon à les accueillir dans les meilleures conditions. Notre centre de formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Une entrée en rez-de-chaussée est prévue pour faciliter l'accès des personnes en fauteuil roulant, les couloirs permettent leur déplacement, l'accès aux toilettes est aménagé.

En cas de besoin, notre **réfèrent handicap** prendra contact avec vous pour étudier les possibilités d'adapter les conditions de la formation au handicap. Les partenaires locaux peuvent être également votre premier contact.

ETAPE 1 : NON PRESENTIELLE

QUESTIONNAIRE DIAGNOSTIC

Un questionnaire est envoyé au commanditaire pour que chaque stagiaire puisse **avant la session** mener une réflexion personnelle et définir ses acquis et ses besoins de formation dans le domaine concerné.

**EVALUATION
PRE FORMATION**

ETAPE 2 : PRESENTIELLE

QUESTIONNAIRE D'AUTO-POSITIONNEMENT

Notre organisme met en place un **questionnaire d'auto-positionnement** sur le thème de la formation en début et en fin de session de formation.

Ce QCM va permettre à chaque stagiaire de mesurer lui-même son avancée dans **l'acquisition de ses nouvelles connaissances** et sera un outil pour le formateur, dans le cadre de l'évaluation du développement des compétences du stagiaire et la rédaction des **évaluations formatives** (étape 5).

ETAPE 3 : PRESENTIELLE

Notre organisme engage ses pratiques formatives d'adultes dans une dynamique éducative valorisant le vécu professionnel des participants. Les formateurs experts dans leur domaine apportent les connaissances et les réflexions nécessaires dans le respect du programme de formation. Dès lors, notre point d'ancrage pédagogique se réfère à notre principe d'**éducabilité professionnelle**.

C'est pourquoi, nous choisissons d'aider les stagiaires à réfléchir leur pratique de manière constructive grâce à des échanges dans le groupe, à des mises en situation, des jeux de rôle et des apports théoriques. De cette manière, le stagiaire nourrit « un sentiment d'efficacité personnelle » (BANDURA) ainsi qu'une compétence qui lui est propre parce que comprendre et ressentir qu'une pratique se fonde sur une connaissance est source d'amélioration et de progrès.

FORMATION

ETAPE 4 : PRESENTIELLE

ANALYSE DE PRATIQUES PROFESSIONNELLES

La formation est en interactivité avec les participants associant les apports conceptuels à une analyse des pratiques professionnelles partant de situations vécues, d'études de cas concrets et de recherches de solutions construites et argumentées.

ETAPE 5 : PRESENTIELLE

QUESTIONNAIRE D'AUTO-POSITIONNEMENT DE FIN DE FORMATION

En fin de session chaque stagiaire mesurera l'impact de la formation sur ses connaissances et les comparera à celles de l'étape 2. Le formateur remplira, pour chacun, une grille d'évaluation d'atteinte des objectifs professionnels attendus en fonction de son ressenti par rapport aux capacités du stagiaire à mettre en place les compétences développées.

ETAPE 6 : PRESENTIELLE

EVALUATION DE LA FORMATION A CHAUD

Les stagiaires complètent un questionnaire de satisfaction. (La synthèse de ce questionnaire est réalisée sur une interface web IFOSEP et transmise à chacun des participants). Au cours d'un tour de table, chacun exprime ses remarques sur les apports majeurs, les limites ressenties et sur leurs objectifs d'amélioration dans l'exercice de leur fonction.

ETAPE 7 : NON PRESENTIELLE

QUESTIONNAIRE D'EVALUATION A DISTANCE

Pour compléter le processus d'évaluation, une **analyse sera effectuée à 4 mois de distance** par l'intermédiaire d'un questionnaire évaluatif à froid (transmis par l'interface web IFOSEP) afin de connaître les effets de formation en situation de travail et la réalisation effective des objectifs de formation. Les stagiaires recevront directement dans leur boîte mail ce questionnaire d'évaluation à distance.

Ce dernier est complété en ligne. Cette synthèse est également transmise aux commanditaires, au formateur(s) concerné(s) et aux responsables scientifiques.

**EVALUATION
POST FORMATION**

4. Proposition financière

PRESTATION	FORMATION EN INTRA
ETABLISSEMENT	Le Galop Groupement d'Achat et de Liaison des Œuvres Privées 76 Sente A My 57000 METZ
INTITULE	Utiliser la démarche Snoezelen auprès des personnes en situation de dépendance
PLUS VALUES DES FORMATIONS IFOSEP&IRE3A®	Certification QUALIOPI et conformité DATADOCK Organisme DPC Formateur professionnel de terrain Dispositif d'évaluation pré et post formation puis évaluation à froid (+ 4 mois) Messagerie Hotline pour les stagiaires

DESIGNATION	DUREE	MONTANT UNITAIRE	TOTAL
Coûts pédagogiques	1 journée	1.230,00 €	
Coûts pédagogiques 1 groupe	2 journées		2.460,00 €
Frais de déplacement et d'hébergement du formateur		210,00 €	420,00 €
COÛT TOTAL DE LA FORMATION	1 GROUPE		2.880,00 €
Coût par stagiaire (pour un groupe de 10 personnes)			288,00 €
Total par stagiaire avec participation du Galop			144,00 €
IFOSEP® n'étant pas assujéti à la T.V.A., nos prix s'entendent net de T.V.A. Ces prix bénéficient de la rétrocession de 6% du CA des frais pédagogiques en fin d'année 2025 Ces prix sont valables 6 mois à compter du 19 août 2024			

BON POUR ACCORD

Signature et cachet de l'établissement

J'accepte les CGV (A cocher)



5. Exemple C.V. des formatrices

Madame Géraldine Heim
Neuropsychologue

<p>Diplômes</p>	<p>2021 - Hypnothérapeute 2011 – 2013 Master de Neuropsychologie Cognitive et Clinique, Université de Strasbourg 2011 Licence de Psychologie, Université de Strasbourg 3ème année effectuée en échange international à l'Université de Sherbrooke, Canada</p>
<p>Expérience professionnelle</p>	<p>Depuis Juin 2014 Neuropsychologue dans les cliniques de la Toussaint et Saint Luc (Hôpitaux de jour) : Réalisation, interprétation et rédaction de bilans neuropsychologiques Réévaluations neuropsychologiques afin d'appréhender une éventuelle évolution du profil cognitif et en prévoir les conséquences dans la vie quotidienne du patient Réunions de synthèse journalières avec le médecin : aide au diagnostic, prise en charge Participation aux réunions CMRR, Alsace Mémoire, Cerveau Recherche Cognition, etc.</p> <p>Depuis Mai 2014 Consultante Formatrice : Participation à la conception de l'offre de formation (analyse de la demande du client) Intervention en formation-action ou formation DPC Préparation du support de formation et des outils pédagogiques (quizz de connaissances, grilles d'analyses de pratiques, etc.) Animation des séquences de formation diverses en intra- et inter-établissements Prise en compte la réalité professionnelle des participants (identification des difficultés rencontrées, des risques ou dysfonctionnements,...). Rédaction de compte-rendu de fin de formation, destiné à l'organisme de formation</p> <p>Septembre 2013 à Mai 2014 Neuropsychologue à l'EHPAD de Woerth : Réalisation, interprétation et rédaction de bilans neuropsychologiques Réévaluations neuropsychologiques afin d'appréhender une éventuelle évolution du profil cognitif et proposer une prise en charge adéquate (stimulation individuelle ou de groupe, ateliers thérapeutiques, etc.) Prise en charge individualisée selon le profil cognitif de chaque résident Établissement de projets de vie individualisés (faisant l'objet d'une réunion de synthèse) Rencontre des familles à l'issue des réunions de synthèse Travail actif au sein de l'équipe pluridisciplinaire (médecins, médecin coordonnateur, psychologue, animatrice, IDE, AS, ASH) permettant aux différents professionnels de tenir compte et d'intégrer l'aspect cognitif et comportemental dans les activités de la vie quotidienne Formation des équipes soignantes sur les maladies neurodégénératives et les troubles du comportement Apport de solutions concrètes à l'équipe pluridisciplinaire permettant de diminuer la fréquence des troubles du comportement (agitation, agressivité, déambulation, etc.) au moyen d'analyses fonctionnelles</p>

**Compétences
formation
continue**

Thèmes :
Sensibilisation à l'hypnose Ericksonienne
Psychopathologies et troubles du comportement de la personne âgée
Stimulation sensorielle et Snoezelen
Stimulations sensorielles, cognitives et motrices des personnes atteintes de Maladie d'Alzheimer ou Troubles Apparentés (MATA) :

Formation-action ou DPC dispensée en milieu gériatrique et en milieu médico-social (handicap)

Formation inter-établissements pour 12 participants environ

Création d'outils d'auto-évaluation des pratiques professionnelles, afin de préciser les attentes et besoins des participants en termes de contenu de formation

Explication des recommandations de bonnes pratiques existantes :

ANESM « La bientraitance : définition et repère pour mise en œuvre » - juillet 2008

Apport de connaissances sur la philosophie de prise en charge Snoezelen (Pré-requis théoriques et pratiques, modalités d'utilisation, limites de cette approche)

Organisation d'une séance Snoezelen

Pratique de l'abord corporel

Mises en situation en salle Snoezelen

Travail d'intersession demandé aux participants : conception d'une séance Snoezelen selon la méthodologie proposée en partant d'une analyse des besoins du résident

Elaboration d'un plan d'actions d'amélioration, avec définition des indicateurs et modalités de suivi

Evaluation des acquisitions de la formation (à l'aide d'un quizz de connaissances)

Evaluation de la qualité du programme de formation par les participants

Diplômes et formations	2006 - 2008 IRTS Nancy Diplôme d'état d'éducateur spécialisé Intervenant en médiation animale Intervenant Snoezelen Fonctionnement Interne de la structure de la pensée autistique
Expérience professionnelle	Depuis aout 2021 Éducateur spécialisé libéral Ambassadeur Pass Bien-être Oct 21-auj SEISAAM 2013-2021 Educateur en charge de l'insertion professionnelle Educateur spécialisé l'tep professionnel AMSEAA sept. 2008 -nov. 2013 Éducateur spécialisé
Compétences	Accompagnement éducatif Accompagnement social, éducatif et professionnel à domicile, gestion de conflits , échec, rupture (scolaire et professionnel ...), difficultés relationnelles, harcèlement,handicap. Intervention au domicile ou sur l'extérieur en fonction des objectifs : entretien individuel ou familial Soutien à la parentalité : aides, conseils, groupe de parole... Accompagnements éducatifs, Gestion des conflits et aide à la gestion des troubles du comportement, harcèlement, violence... Aide à l'élaboration du projet de vie, lien entre la famille et l'institution Accompagnement scolaire, lien avec les établissements scolaires Insertion socioprofessionnelle (Aide à la rédaction de CV et lettre de motivation, Aide à l'insertion professionnelle (recherche de stage, d'emploi...) Travail sur l'autonomie Travail sur les émotions, le bien-être (notamment avec le théâtre, la méditation et la médiation animale) Renouer le lien entre l'enfant et sa famille au travers de différentes activités éducatives (Snoezelen, Bricolage, jardinage, médiation animale...) Médiation animale Accompagnement éducatif et médiation animale Snoezelen Médiation par le bricolage Formation Snoezelen :

6. Présentation d'IFOSEP&IRE3A®

ORGANISME	IFOSEP SARL Institut de Formation Spécialisé en Éducabilité Professionnelle
SIRET	449 909 423 00039
NAF	8559A
NUMERO DE DECLARATION D'EXISTENCE	42 67 03289 67
ORGANISME DPC	N° 1376
CERTIFICATION QUALIOPI	N° 2019/85242.4
SIEGE SOCIAL	41 A route des Vosges 67140 EICHHOFFEN ☎ 03.88.08.46.42 / 03 88 08 99 86
SECRETARIAT	Mme Nathalie DRIEU E-mail :secretariat-direction@ifosep.fr
GERANT DIRECTEUR ADMINISTRATIF ET PEDAGOGIQUE	M. Gabriel DI PATRIZIO Docteur en Sciences Humaines et Sociales spécialisé en Anthropologie de la Formation et de l'Éducation des Adultes ☎ 03.88.08.87.13 E-mail : direction@ifosep.fr
RESPONSABLE DE LA FORMATION	Mme Anne Platteau 10, rue Franchet d'Esperey 57950 Montigny les Metz ☎ 03.87.65.38.04 E-mail : rf.lca@ifosep.fr

7. Conditions générales de vente



A. Généralités

A1. Définitions

On appelle **client** la société passant une commande de formation auprès de l'institut de formation IFOSEP®SARL.

On appelle **stagiaire** la personne issue de la société cliente et participant à la formation commandée.

A2. Champ d'application

Les présentes CGV s'appliquent à toute commande de formation passée auprès de l'institut de formation IFOSEP®SARL par un client. Toute commande implique l'acceptation sans réserve de ces CGV par le client. Ces CGV prévalent sur toutes autres conditions générales, notamment les conditions générales d'achat chez le client.

B. Formations intra établissement

B1. Définition

On appelle **stages INTRA**, les stages réalisés dans les locaux d'un client ou d'un groupe de clients.

B2. Inscription et documents légaux

Toute commande devra être effectuée par l'envoi à IFOSEP®SARL du bulletin de commande situé dans nos propositions, dûment complété par courrier, mail ou fax.

Une commande sera validée si la case notifiant la prise en compte et l'acceptation de nos CGV est cochée. La commande du client déclenche le conventionnement.

A réception de la commande, IFOSEP®SARL fera parvenir au client une convention de formation professionnelle continue, établie selon les textes en vigueur. Le nombre maximum de stagiaires à ne pas dépasser sera mentionné. Le(s) client(s) s'engage(nt) à respecter ce nombre maximum. La convention de formation professionnelle est à retourner, signée et revêtue du cachet de l'entreprise ou de l'établissement dans les plus brefs délais.

A l'issue de la formation, la facture accompagnée d'une copie de la fiche de présence du stage sera transmise au client. Les attestations individuelles parviendront au client en même temps que le bilan de la formation réalisé à chaud avec le groupe de stagiaire.

B3. Prix et conditions de règlement

Au sein de l'institut de formation IFOSEP®SARL, les activités entrant dans le champ de la formation professionnelle continue ne sont pas assujetties à T.V.A.

Les prix indiqués comprennent les frais pédagogiques, les supports remis aux stagiaires et les frais de déplacement du formateur.

Tous nos prix sont indiqués nets de toutes taxes et ne peuvent pas donner lieu à une récupération de TVA.

Les paiements doivent être reçus au plus tard 30 jours à compter de la date de facturation. En cas de paiement après cette échéance, il peut être appliqué une pénalité de retard d'une fois et demi le taux légal (Loi 92-1442 du 31/12/92).

B4. Organisation et déroulement des stages

A la réception de la commande, IFOSEP®SARL prendra contact avec le client pour définir les dates de la formation et avant le début du stage, pour vérifier les conditions matérielles et le nombre de stagiaires.

La durée d'une journée de formation est de 7 heures incluant 2 pauses de 15 minutes.

Le stagiaire reste soumis au pouvoir de discipline de l'employeur.

B5. Conditions d'annulation et de report

Toute demande d'annulation, de report ou de modification d'une commande du(des) client(s) doit être communiquée par écrit (mail, fax, courrier) à l'Institut de Formation IFOSEP®SARL.

- Lors d'une commande validée par un client, en cas de désistement intervenant moins de 15 jours avant le début de la formation, l'Institut de Formation IFOSEP®SARL, sera dans l'obligation de facturer 50 % du montant total conventionné soumis dans tous les cas à TVA au titre d'indemnité forfaitaire. Cette indemnité ne peut en aucun cas être imputée sur le montant de la participation au développement de la formation professionnelle continue.

- Lors d'une commande validée dans le cadre d'une mutualisation entre plusieurs clients, en cas de désistement de la participation totale ou partielle d'un établissement ayant prévu de participer à une formation INTRA :

- soit l'ensemble des clients acceptent un nouveau calcul du coût au prorata que la modification entraîne, soit le client concerné par le désistement, accepte le coût prévu, soumis à TVA pour la totalité ou la quote-part absente. Cette indemnité ne peut en aucun cas être imputée sur le montant de la participation au développement de la formation professionnelle continue.

L'institut de formation IFOSEP®SARL se réserve le droit d'annuler, de reporter toute formation ou de modifier le choix de l'intervenant, en cas de force majeure (nombre de stagiaire minimum non atteint, maladie ou indisponibilité de son formateur), sans dédommagement, ni pénalités au client. Le client sera averti dans les meilleurs délais. Le client pourra alors accepter un report ou choisir d'annuler sa commande sans pénalités.

L'institut de formation IFOSEP®SARL ne pourra être tenu pour responsable des frais engagés par le client ou dommages consécutifs à l'annulation d'une formation ou à son report à une date ultérieure.

C. Formations inter-établissements

C1. Définition

On appelle **stages INTER**, les stages réalisés dans nos locaux ou dans des locaux mis à disposition d'IFOSEP®SARL.

C2. Inscription et documents légaux

Toute commande ou inscription d'un ou de plusieurs stagiaires devra être effectuée par l'envoi à IFOSEP®SARL du bon de commande dûment complété par courrier, mail ou fax ou par l'intermédiaire du site internet d'IFOSEP.

Sur le bulletin d'inscription, la case « J'accepte les CGV » doit être cochée.

Une confirmation de l'inscription vous sera adressée par retour et validée lorsque le groupe aura atteint le nombre minimum de 5 stagiaires.

Pour chaque formation inter-établissements mise en place, une convention de formation professionnelle continue établie selon les textes en vigueur est adressée par mail au client et est à nous retourner, au plus tôt et obligatoirement avant le début de la formation, signée et revêtue du cachet de l'établissement ou de l'entreprise.

Lorsqu'une personne physique entreprend une formation à titre individuel et à ses frais, le contrat est réputé formé par la seule signature de la convention de formation. Cette convention est soumise aux dispositions des articles L6353-3 à L6353-7 du Code du travail. La facture est adressée à l'issue de la formation ou du premier module de la formation. Une attestation de présence est adressée au client après chaque formation. Sur demande elle peut être fournie après chaque module. L'attestation individuelle parviendra au client en même temps que le bilan de la formation réalisé à chaud avec le groupe de stagiaire.

C3. Prix et conditions de règlement

Tous nos prix sont indiqués nets de toutes taxes et ne peuvent pas donner lieu à une récupération de TVA. Ils incluent le repas de midi sauf avis contraire exprimé à l'inscription. Toute formation commencée est due en intégralité.

Les paiements doivent être reçus au plus tard 30 jours à compter de la date de facturation. En cas de paiement après cette échéance, il peut être appliqué une pénalité de retard d'une fois et demi le taux légal (Loi 92-1442 du 31/12/92).

C4. Organisation et déroulement des stages

A la réception de la commande, IFOSEP®SARL fera parvenir au client une convocation lui indiquant les modalités d'organisation du stage inter-établissements.

La durée d'une journée de formation est de 7 heures incluant 2 pauses de 15 minutes.

Le stagiaire doit respecter le règlement intérieur de l'organisme de formation. Ce dernier est consultable sur le site de internet ou dans les locaux d'IFOSEP®SARL.

C5. Prérequis - Annulations - Reports

L'Institut de Formation IFOSEP®SARL qui reçoit la commande définit les prérequis des stagiaires pour suivre une formation et les mentionne dans le cahier des charges de la formation. Le client est tenu de valider auprès du(des) stagiaire(s) les prérequis nécessaires pour suivre la formation. En aucun cas, IFOSEP®SARL ne pourra être tenu pour responsable des conséquences d'une non-adéquation entre le niveau du(des) stagiaire(s) et les prérequis nécessaires pour les formations. IFOSEP®SARL accepte de remplacer un participant par un autre participant ayant le même profil et les mêmes besoins en formation. Le remplacement d'un participant est toujours possible sans indemnités.

Dans le cas où le nombre de participants serait insuffisant pour assurer le bon déroulement de la session de formation, IFOSEP®SARL se réserve la possibilité d'ajourner la formation au plus tard une semaine avant la date prévue et ce, sans indemnités.

Toute annulation par le Client doit être communiquée par écrit.

Une annulation signifiée moins de dix jours calendaires avant le début de la formation entraînera une facturation de 50% du montant total conventionné soumis dans tous les cas à TVA au titre d'indemnité forfaitaire

D. Disposition communes

D1. Accessibilité de la formation pour les personnes en situation de handicap

La formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Néanmoins, la mise en œuvre de certaines séquences pratiques nécessaires à la validation de la formation peut être rendue impérieuse en fonction du handicap. Une étude des conditions d'accès et des moyens de compensation sera réalisée en amont de l'inscription afin d'identifier plus précisément les conditions de réalisation et de faisabilité de la formation.

D2. Juridictions compétentes

Tout litige qui ne pourrait être réglé à l'amiable, sera de la compétence exclusive du tribunal de commerce de Colmar (68) et ce quel que soit le siège ou la résidence du client.

D3. Propriété intellectuelle et copyright

L'ensemble des contenus et supports pédagogiques quelle qu'en soit la forme (papier, électronique, numérique, orale...) utilisés par IFOSEP®SARL pour assurer les formations ou remis aux stagiaires constituent des œuvres originales et à ce titre sont protégés par la propriété intellectuelle et le copyright.

A ce titre, le Client et le Stagiaire s'interdisent d'utiliser, transmettre, reproduire, exploiter ou transformer tout ou partie de ces documents. Cette interdiction porte, en particulier, sur toute utilisation faite par le client et le stagiaire en vue de l'organisation ou l'animation de formations.

D4. Descriptif et programme des formations

Les contenus des programmes, tels qu'ils figurent sur les propositions de formation sont fournis à titre indicatif. L'intervenant se réserve le droit de les modifier en fonction de l'actualité, du niveau des participants ou de la dynamique du groupe.

D5. Confidentialité et communication

IFOSEP®SARL s'engage à respecter la confidentialité par rapport à toute information recueillie au cours de son travail.

le client et le stagiaire s'engagent à garder confidentiels les documents et les informations auxquels ils pourraient avoir accès au cours de la prestation de formation ou l'ensemble des éléments figurant dans la proposition transmise par IFOSEP®SARL

D6. Informatique et libertés

En tant que responsables du traitement de vos données personnelles, IFOSEP®SARL s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires pour assurer la sécurité et la confidentialité des données personnelles transmises, et ce dans le respect des dispositions légales en vigueur. Conformément au Règlement Européen 2016/679 du 27 avril 2016 sur la protection des données personnelles, chaque personne bénéficie d'un droit d'accès, d'édiction des directives anticipées, de rectification, d'opposition, d'effacement, de portabilité ou de limitation aux traitements de données la concernant. Ces droits peuvent être exercés en nous contactant par l'intermédiaire. de l'adresse mail :formation@ifosep.fr

8. Exemple de bilan de formation sur le même thème

BILAN DE FORMATION

Utiliser la démarche Snoezelen auprès des personnes en situation de dépendance

Etablissement : CH Spécialisé - 36 route de Bar - 55000 FAINS VEEL

Dates de la formation : 06/06/2024, 07/06/2024

Nombre de participants à la formation : 12

Formateur : PIERQUIN Florian



Institut de Formation Spécialisé en Educatibilité Professionnelle 41 A route des Vosges 67140 EICHHOFFEN Tel : 03 88 08 46 42 Internet : www.ifosep.fr	RESPONSABLE DE LA FORMATION ANNE PLATTEAU 10 RUE FRANCHET D'ESPEREY 57950 MONTIGNY LES METZ
SARL au capital de 25.000 €- SIRET 449 909 423 00039 – RCS de Colmar – Code APE 8559A – N° TVA Intracom. : FR 53449909423 depuis le 01/10/2007 N° de déclaration d'existence 42 67 03289 67, ce numéro ne vaut pas agrément de l'état.	

Introduction

Nous vous prions de trouver ci dessous la synthèse de toutes les fiches d'évaluation qui ont été complétées à l'issue de la formation suivie.

Objectifs définis avec les responsables avant la formation

Définir et comprendre l'approche Snoezelen
Etre en capacité de mettre en place une séance snoezelen.

Composition du groupe de stagiaires

2 IDE, 1 neuropsychologue, 1 animatrice, 1 AES, 6 AS, 1 EJE

Attentes des stagiaires et problématiques particulières

Acquérir les bases de l'approche snoezelen.
Mettre en place une séance.

Contenu pédagogique

Apports théoriques - Mise en situation - Démarche participative sous forme d'échanges - questions-réponses.

Moyens pédagogiques utilisés

Vidéos et documents pédagogiques (remis aux stagiaires)
Evaluation des acquis.

Synthèse et commentaires du formateur

Groupe de stagiaires très dynamique et à l'écoute.
Locaux et salle snoezelen très adaptés pour un groupe conséquent (12 personnes).

Perspectives définies avec le groupe de stagiaires

Lien entre théorie et pratique.
Mise en place séance.

A l'issue de cette session de formation, les participants ont été invités à compléter la fiche d'évaluation des formations IFOSEP®. Cette phase dans le processus de formation est destinée à nous permettre de :

- Mesurer la Qualité de nos prestations directement auprès de nos clients afin d'apporter les actions correctives voire préventives qui s'avèreraient nécessaires ou souhaitables pour améliorer nos formations.
- Déterminer l'atteinte de nos objectifs en fonction de votre satisfaction.

Dès lors cette appréciation est essentielle à notre progrès. Nous vous proposons de trouver ci-après la synthèse objective des évaluations du groupe de formation.

I. Avis Général :

INDICE DE SATISFACTION	Evaluation / 20
1/ Objectifs Pédagogiques Pensez-vous que les capacités à acquérir sont adaptées à votre fonction ?	19.17
2/ Programme Le programme de formation vous semble-t-il cohérent et bien construit par rapport aux capacités à développer ?	19.44
3/Rythme de la progression Est-ce que la durée de cette formation est suffisante pour permettre d'acquérir ou de perfectionner votre savoir-faire et vos connaissances ?	19.72
4/ Méthode Pédagogique Etes-vous satisfait(e) par les méthodes utilisées pour vous permettre d'apprendre et d'appliquer rapidement le contenu sur votre terrain professionnel ?	19.72
5/ Conditions matérielles Comment l'organisation matérielle de la formation vous satisfait-elle ?	19.72
6/Acquisitions personnelles Avez-vous appris beaucoup de choses pendant ce stage susceptibles d'être appliquées rapidement sur votre terrain professionnel ?	19.44
7/ Animateur-Formateur Le professionnalisme de l'intervenant(e) a-t-il facilité le parcours de formation ?	20
8/ Vie de Groupe La constitution du groupe de stagiaires a-elle été propice aux apprentissages (interactivité) ?	18.33
9/ Appréciation Globale	19.72

Autre (à préciser) :

formateur très pédagogue
Très bonne formation, enrichissante
Formation enrichissante
formation très enrichissante

II. Quels sont pour vous les apports essentiels de ce stage :

Notion de libre choix, disponibilité et observation.

Bienveillance. Accepter de ne pas intervenir et laisser l'accompagné mener la séance tout en étant disponible. ++

La présentation des différents objets pouvant être utilisés et les possibilités d'adaptation en fonction du milieu professionnel. La mise en pratique.

Connaissance de l'approche Snoezelen pour l'accompagnement et l'accompagné.

Les outils

Une bonne connaissance de soi ; le libre choix pour la personne accompagnée ; bienveillance et l'observation.

Nouvelle approche non médicamenteuse de la personne.

Nouvelle approche avec des nouveaux outils.

Savoir être

Savoir faire (application en snoezelen)

Savoir.

Amélioration de mes prochaines séances snoezelen

Approche différente de snoezelen

Un savoir plus approfondi du snoezelen.

Le savoir faire, les méthodes à approches en fonction de la population.

Connaissance de la pratique Snoezelen afin de pouvoir utiliser le chariot mis à notre disposition au sein de notre établissement.

Savoir/savoir faire et savoir être.

Les différents massages avec toutes sortes d'accessoires.

III. Y a-t-il des points qui vous paraissent :

Inutiles ou trop développés

Aucun

A approfondir ou à aborder

Formation complète

Formation complète

IV. Les exercices et les études de cas utilisés par le formateur sont-ils proches de la réalité de votre cadre de travail ?

OUI => 12 stagiaires / 12

NON => 0 stagiaire / 12

NSPP => 0 stagiaire / 12

Préciser :

Le formateur s'est adapté à chacun des publics que les participants rencontrent.

Ils sont accessibles ou transposables aux jeunes enfants.

Oui, l'expérience du formateur permet d'adapter ces cas concrets à chaque professionnel présent.

Soins adaptés selon la personne âgée.

oui car je l'adapte en plus au soin bain serviette.

Utilisation et préparation d'une séance snoezelen.

L'observation et les rituels lors des séances.

Certaines choses sont possibles et pas d'autres (les possibles sont les massages - certains objets)

Nous n'avons pas de salle, seulement un petit chariot pour 4 étages.

V. Les supports pédagogiques remis sont-ils :

Pas du tout satisfaisants => 0 stagiaire / 12
Peu satisfaisants => 0 stagiaire / 12
Assez satisfaisants => 0 stagiaire / 12
Satisfaisants => 5 stagiaires / 12
Très satisfaisants => 7 stagiaires / 12
NSPP => 0 stagiaire / 12

VI. Conseilleriez-vous ce stage à vos collègues ?

OUI => 12 stagiaires / 12
NON => 0 stagiaire / 12
NSPP => 0 stagiaire / 12

VII. Autres commentaires :

Cette formation m'a permis d'envisager beaucoup de possibilités d'ateliers à mettre en place en salle snoezelen ainsi qu'en groupe thérapeutique et entretiens individuels.

Formation intéressante et bon formateur qui partage son expérience avec des cas particuliers.

Très bon formateur ; formation très dynamique.

Merci.

Très bon formateur dynamique et bienveillant.

Formation enrichissante.

Formation qui va me permettre de mettre en application les savoirs appris sur ces deux jours.

Je conseillerai ce stage à d'autres collègues afin qu'elles puissent avoir l'approche Snoezelen et la mettre en place dans le service.

A ce jour, nous pouvons mettre en application les savoirs appris sur ces 2 jours pour le bien être de nos résidents.

Très bonne formation, formateur très sympathique et à l'écoute de nos questions.