



## PROGRAMME SYNTHETIQUE

### DE LA MALVEILLANCE A LA BIENTRAITANCE

#### Public concerné

Tout professionnel concerné

**Formateur** LAURENCE LUSSIER

**Durée** : 2 jours (14H00) - Horaires : 9h00-12h30- 13h30-17h00

#### Notre démarche pédagogique

- Études de cas réels ou fictifs.
- Jeux de rôles et mises en situation.
- Discussions et débats entre participants.
- Brainstorming pour favoriser la réflexion collective.

#### Objectifs de la formation

- Identifier les différentes formes de maltraitance et leurs impacts.
- Promouvoir la bientraitance en respectant les droits et besoins des usagers.
- Mettre en place un plan d'amélioration des pratiques professionnelles pour prévenir la maltraitance.

## Déroulé pédagogique

### Jour 1 : Comprendre la notion de malveillance et ses impacts

#### Matinée :

- **Introduction et cadrage :**
  - Présentation du groupe et de l'intervenant(e).
  - Recueil des attentes des participants et définition des objectifs.
- **Comprendre la malveillance :**
  - Définitions et formes de maltraitance.
  - Responsabilités juridiques et impacts sur les usagers, professionnels et établissements.

#### Après-midi :

- **Prévenir la maltraitance :**
  - Principes de bientraitance et outils de prévention.
  - Droits et dignité des usagers dans l'accompagnement.
  - Présentation des recommandations HAS et outils d'auto-évaluation.

### Jour 2 : Promouvoir une culture de bientraitance

#### Matinée :

- **Communication bienveillante :**
  - Techniques de communication et gestion des conflits.
  - Jeux de rôles pour expérimenter des situations sensibles.
- **Responsabilités et actions collectives :**
  - Rôles des équipes dans la promotion de la bientraitance.
  - Analyse des pratiques et mise en place de solutions concrètes.

#### Après-midi :

- **Mise en œuvre d'un plan d'action :**
  - Élaboration collective d'un plan d'actions d'amélioration avec indicateurs de suivi.
  - Synthèse, quiz de sortie, et évaluation de la formation.