



L'accompagnement de fin de vie et la démarche palliative



Le Galop
Groupement d'Achat et de Liaison des Œuvres Privées
76 Sente A My
57000 METZ



Institut de Formation Spécialisé en Éducabilité
Professionnelle & Institut de Recherche
Appliquée en Anthropologie de l'Activité

Responsable de la formation
Mme PLATTEAU Anne

☎ : 03-87-65-38-04 / 03 88 08 46 42

Portable : 06.63.07.87.02

✉ : rf.lca@ifosep.fr

🌐 : www.ifosep.fr

Sommaire

1. Proposition d'IFOSE&IRE3A®	3
Le contexte de la formation	3
Objectifs professionnels attendus	3
Objectifs de la formation	3
Objectifs pédagogiques	4
Support pédagogique	4
Moyens pédagogiques	4
Validation de la formation	4
Confidentialité	5
Modalités pratiques	5
2. Programme de la formation	6
3. Les valeurs ajoutées d'IFOSEP & IRE3A®	10
Méthode pédagogique « l'éducabilité professionnelle »	10
Démarche qualité – Datadock – RNQ	10
Développement professionnel continu (DPC)	10
Marque déposée	10
Recherche scientifique	10
Démarche éco responsable	10
Hotline pour les stagiaires	10
Accueil des personnes en situation de handicap	10
Démarche pédagogique incluant l'évaluation d'IFOSEP&IRE3A®	11
4. Proposition financière	12
5. Exemple de C.V. des formatrices	13
6. Présentation d'IFOSEP&IRE3A®	15
7. Conditions générales de vente	16
8. Exemple de bilan sur le même thème	17

1. Proposition d'IFOSE&IRE3A®

Le contexte de la formation

Devant le poids de la solitude et de l'angoisse face à la mort, les difficultés à supporter la douleur non soulagée, la honte d'être diminué et dépendant, les soignants ne connaissent pas toujours les réponses adéquates pour accompagner le malade en fin de vie.

Les difficultés notamment sur le plan émotionnel limitent parfois leur disponibilité à l'écoute du patient et de sa famille.

De plus, les soignants souffrent aussi du manque de temps à consacrer aux personnes en fin de vie, manque lié à la charge de travail existante.

« Accompagner quelqu'un ce n'est pas le précéder, lui indiquer la route, lui imposer un itinéraire, ni même connaître la direction qu'il va prendre. C'est marcher à ses côtés en le laissant libre de choisir son chemin et le rythme de son pas »

Père Vespierren.

Face à celui qui meurt.

Les aider, par la formation, à entendre les véritables demandes des personnes accompagnées, à communiquer et ouvrir le dialogue, à utiliser les soins palliatifs, va développer leur savoir-être et savoir-faire dans l'accompagnement des patients en fin de vie.



Objectifs professionnels attendus

Notre proposition de formation tient compte des modifications liées à la loi 2018-771 réformant la FPC au 1^{er} janvier 2019.

Avec la réforme de la formation 2019, une obligation particulière nécessite de pouvoir évaluer l'acquisition des compétences des stagiaires participant à nos formations. Des Objectifs Professionnels Attendus (OPA) sont fixés en début de session et doivent être évalués par nos formateurs en fin de session.

Pour se faire et pour respecter les nouvelles dispositions légales (la fiche d'émargement ne suffit plus pour justifier d'une action de formation suivie), IFOSEP&IRE3A® a mis en place une nouvelle grille que chaque formateur doit remplir pour chacun des stagiaires en s'aidant du questionnaire d'auto-positionnement (réalisé en début et en fin de session) et de son ressenti par rapport aux capacités du stagiaire à mettre en place les compétences développées au cours de la session de formation.

OPA 1 : Favoriser la compréhension du vécu et du ressenti de la personne en fin de vie

OPA 2 : Prendre en charge et soulager la souffrance

OPA 3 : Prendre en compte les paramètres organisationnels et de service pour satisfaire au mieux aux exigences de la prise en charge de la fin de vie

Objectifs de la formation

- Identifier les besoins physiologiques des personnes en fin de vie et savoir mettre en œuvre les soins adaptés

- Reconnaître la souffrance psychique de la personne en fin de vie et de son entourage et identifier les fondements d'une communication empathique pour l'accompagner
- Acquérir des repères et connaissances théoriques concernant la démarche palliative
- Améliorer la prise en charge des personnes en fin de vie

Objectifs pédagogiques

- Clarifier ensemble le concept « accompagnement, écoute, soins palliatifs et fin de vie »
- Favoriser la compréhension du vécu et du ressenti de la personne en fin de vie
- Connaître les dispositifs législatifs, les droits des personnes en fin de vie et comprendre la notion d'éthique dans l'accompagnement de fin de vie
- Distinguer les étapes du « mourir », et le processus de deuil et repérer les différentes attitudes des personnes à l'approche de la mort et en fin de vie
- Identifier les rôles des aidants professionnels (médecin, infirmiers, aides-soignants, agents de service...) et des aidants non professionnels (famille, entourage...)
- Prendre en compte les paramètres organisationnels et de service pour satisfaire au mieux aux exigences de la prise en charge de la fin de vie et à l'apaisement de la souffrance
- Développer des compétences dans la démarche palliative et appliquer des stratégies relationnelles
- Optimiser leur attitude personnelle et professionnelle par rapport à la personne en fin de vie et à sa famille
- Comprendre l'impact émotionnel de la fin de vie sur les familles et savoir communiquer avec les familles
- Adopter la bonne distance professionnelle dans cette phase d'accompagnement de fin de vie

Support pédagogique

Un dossier complet reprenant l'ensemble des éléments théoriques et pratiques, réalisé par la formatrice et dupliqué par l'organisme, sera remis aux stagiaires.

Les supports remis aux stagiaires :

- faciliteront la prise de note lors du déroulement de l'action
- pourront être utilisés après la formation comme un guide/aide-mémoire.
- permettront de faciliter une restitution des éléments clés auprès de l'équipe ou d'un supérieur hiérarchique. (Outils d'aide à la diffusion de l'information)

Moyens pédagogiques

Formation en interactivité avec les participants associant des mises en situations avec analyse de celles-ci, des apports théoriques conceptuels et des exercices pratiques.

- Travail sur les représentations de chacun
- Apports de connaissances théoriques en fonction des attentes des participants et des attentes institutionnelles
- Echanges à partir de situations vécues et rapportées par les participants
- Apports conceptuels et méthodologiques
- Mise en situation et exercices pratiques

Validation de la formation

A l'issue de la formation, une attestation de formation nominative sera remise, par l'organisme, à chacun des participants.

Si l'action est reconnue DPC par l'Agence Nationale du Développement Professionnel Continu, **cette attestation validera, pour le personnel paramédical concerné, leur obligation annuelle de DPC.** Elle comportera :

- le titre de l'action,
- la durée en heures
- les orientations nationales et régionales de DPC concernées par le programme de formation suivi
- l'évaluation formative du stagiaire

Confidentialité

IFOSEP&IRE3A® s'engage à respecter la confidentialité par rapport à toute information recueillie au cours de son travail.

Modalités pratiques

Durée	2 jours par groupe 14h00 de formation
Nombre de groupe	1
Horaires	9H00/12H30 – 13H30/17H00 7h de formation par jour (Ces horaires peuvent être modifiés en fonction des besoins de l'établissement)
Public	Tous soignants Groupe de 12 stagiaires maximum
Référence DPC	13762325002
Intervenants	Madame BRISSET Michèle I.D.E. spécialisée dans l'accompagnement de fin de vie ou Madame SCHRAMM Julie Psychologue clinicienne Formateur·trice·s pour IFOSEP&IRE3A®
Proposition de dates	Dates à convenir d'un commun accord
Lieu	Dans vos locaux
Matériel	L'établissement mettra à disposition du formateur une salle de formation adaptée et équipée d'un tableau avec feutres – un ordinateur et un vidéo projecteur. En cas d'impossibilité, IFOSEP s'engage à fournir le matériel en fonction des besoins du formateur. A dessein, notre secrétariat prendra contact avec votre établissement avant la formation.

2. Programme de la formation

	Objectifs	Contenu du programme	Démarche Pédagogique
Etapes non présenteille	Permettre aux stagiaires de définir leurs besoins de formation	Questionnaire diagnostique : un questionnaire est envoyé par IFOSEP&IRE3A® au commanditaire pour que chaque stagiaire puisse avant la session mener une réflexion personnelle et définir ses acquis et ses besoins de formation dans le domaine concerné.	→ Evaluation
Jour1	Définir l'expérience et les attentes de chacun des participants, cohésion du groupe, positionnement du cadre de la formation Evaluer des connaissances utilisées	<p>1. Analyse des attentes des stagiaires</p> <p>1.1 Accueil des participants</p> <p>1.2 Tour de table avec présentation de chaque participant, de ses attentes, et partage des expériences professionnelles dans le domaine, difficultés rencontrées</p> <p>1.3 Questionnaire d'évaluation → IFOSEP&IRE3A® met en place un questionnaire d'évaluation des connaissances en début et en fin de session de formation, permettant ainsi à chaque stagiaire de mesurer son avancée dans l'acquisition de ses nouvelles connaissances et dans le développement de ses compétences professionnelles.</p> <p>1.4 Présentation du déroulement de la formation.</p> <p>1.5 Travail sur les représentations pour chacun de la mort en général, de sa propre mort en particulier, de son vécu par rapport à celle-ci, est fondamental pour faire évoluer les pratiques et le sens donné à l'accompagnement des personnes en fin de vie.</p>	<p>→ Partage du vécu, de l'expérience personnelle et professionnelle</p> <p>→ Questionnaire d'évaluation</p> <p>→ Travail de réflexion sur ses pratiques</p>
Jour1	Identifier les concepts d'accompagnement de fin de vie Définir l'impact socio-culturel de la fin de vie, favoriser la compréhension du vécu et du ressenti de la personne accompagnée Distinguer les étapes du « mourir », et le processus de deuil	<p>2. Concepts d'accompagnement de fin de vie</p> <p>2.1 Présentation et introduction</p> <p>2.2 Définitions et concepts</p> <p>2.3 Historique des soins palliatifs</p> <p>3. Les dimensions sociales, culturelles et cultuelles</p> <p>3.1 Pratiques sociales concernant la fin de vie, considérées par des approches : → Médicales → Psychologiques → Sociologiques → Cultuelles</p> <p>3.2 L'évolution de la conception de la mort, suivant : → Les différents âges de la vie → La société</p> <p>4. La fin de vie</p> <p>4.1 Les signes précurseurs.</p> <p>4.2 Les besoins spécifiques du patient en fin de vie</p> <p>4.3 Les étapes psychiques dans l'acte de mourir (E Kübler-Ross)</p>	<p>→ Apports de connaissances avec des exemples concrets</p> <p>→ Réflexion de groupe et apports théoriques</p> <p>→ Débats, témoignages</p> <p>→ Analyse réflexive sur son attitude par rapport à la fin de vie</p>

	Objectifs	Contenu du programme	Démarche Pédagogique
		<p>4.4 Les mécanismes de défense des personnes en fin de vie</p> <p>4.5 Les mécanismes de défense des soignants Les difficultés du soignant face à la souffrance, aux angoisses et à la mort</p>	<p>→ Apports de connaissances</p> <p>→ Echanges</p>
Jour1	Connaître les dispositifs législatifs	<p>5. Contexte législatif</p> <p>5.1 La politique de santé face à la fin de vie : le 5^{ème} Plan de développement des soins palliatifs → Les 10 "<i>mesures phares</i>" identifiées, réparties autour des trois axes du plan, pour conforter l'accès à ces soins et développer l'offre spécialisée à l'hôpital ainsi que renforcer le soutien des professionnels de proximité, particulièrement dans les établissements et services médico-sociaux.</p> <p>5.2 La Loi de février 2016 (Claeys-Léonetti)</p> <p>5.3 Le droit à la sédation profonde et continue</p> <p>5.4 Le droit aux directives anticipées</p> <p>5.5 La collégialité, la place de la personne de confiance, de la famille et des proches</p> <p>5.6 La philosophie des soins palliatifs : définition (SFAP), démarche palliative, valeurs du prendre soin et du soin ultime.</p>	<p>→ Apports de textes</p> <p>→ Cas pratiques</p> <p>→ Recherche de cohérence entre les apports de formation, les référentiels, les textes officiels et les réalités institutionnelles</p>
Jour1	Comprendre les différentes attitudes des personnes à l'approche de la mort et en fin de vie	<p>6. Concepts d'aide et d'accompagnement</p> <p>6.1 La communication → Développer sa capacité d'écoute, d'empathie, d'adaptation tout en se préservant. → Quelles paroles, quels silences ? → La communication verbale et non verbale</p> <p>6.2 Repérage des interactions et trouver les comportements adaptés → du soignant face au malade. → du soignant au sein de l'équipe</p> <p>6.3 Réponses aux besoins psychologiques et spirituels</p> <p>6.4 L'importance des rites autour de la mort</p> <p>6.5 La confidentialité</p>	<p>→ Apports théoriques</p> <p>→ Mise en évidence des ressources individuelles et collectives directement mobilisables</p>
Jour1	Optimiser leur attitude personnelle et professionnelle par rapport à la personne en fin de vie et à sa famille	<p>7. L'accompagnement des familles et de l'entourage</p> <p>7.1 La place de la famille et de l'entourage</p> <p>7.2 La famille face à la douleur de la personne</p> <p>7.3 La communication avec les familles → Le soutien et l'aide dans ces moments → Les conseils → Le dialogue → L'écoute</p>	<p>→ Alternance d'apports théoriques et pratiques, à partir des expériences des soignants, études de cas concrets, analyse de situations vécues.</p>

	Objectifs	Contenu du programme	Démarche Pédagogique
Jour 2	Prendre en compte les paramètres organisationnels et de service pour satisfaire au mieux aux exigences de la prise en charge de la fin de vie	<p>8. <u>Le rôle du soignant dans l'accompagnement de fin de vie – s'approprier les principes de la démarche palliative</u></p> <p>8.1 Les soins palliatifs comme une lutte contre la souffrance sous toutes ses formes et optimiser au maximum le confort du malade.</p> <p>8.2 Le travail interdisciplinaire : → Intégrer l'équipe pluridisciplinaire, le patient, son entourage, dans le projet de soins et identifier la place de chaque professionnel dans l'accompagnement de fin de vie → Le rôle des équipes mobiles de soins palliatifs → Développer un état d'esprit, une qualité d'écoute de soi-même et de l'autre (personne en fin de vie, famille, équipe) en comprenant ce qui peut se jouer au niveau personnel, professionnel et institutionnel</p>	→ Apports de connaissances illustrées d'exemples concrets → Echanges en groupe et réflexion autour du rôle de chacun dans l'accompagnement de fin de vie
Jour 2	Développer les soins palliatifs	<p>8.3 La douleur : comment la reconnaître et l'évaluer → Reconnaître la douleur et évaluer la douleur</p> <p>8.4 La réponse aux besoins physiques : → Les soins de confort → Les soins du corps → Les soins de bouche → Alimentation et hydratation</p>	→ Apports méthodologiques
Jour 2	Répondre aux besoins physiologiques, psychologiques et sociaux de la personne en fin de vie	<p>8.5 Les outils adéquats → Développer sa créativité / réponse aux besoins du patient. → Prendre des mesures pour que la personne soit aussi active que possible. → Aider la personne à atténuer les répercussions de la douleur</p> <p>8.6 L'agonie et le moment de la mort</p> <p>8.7 La prise en charge de la personne décédée en unité de soins</p> <p>9. <u>Le travail de deuil du soignant</u></p> <p>9.1 La notion de séparation et de deuil</p> <p>9.2 Le processus d'acceptation</p> <p>9.3 La gestion de l'usure professionnelle : identification des mécanismes d'apparition du stress et prévention de l'épuisement professionnel</p>	→ Mise en évidence des ressources individuelles et collectives directement mobilisables → Exercices pratiques → Alternance d'apports théoriques et pratiques, à partir des expériences des soignants, études de cas concrets, recherche de solutions.
Jour 2	Mettre en évidence les apports du stage et projection dans la pratique des stagiaires	MISE EN PERSPECTIVE BILAN ET EVALUATION IFOSEP®	→ Questionnaire d'évaluation des connaissances → Evaluation à chaud

	Objectifs	Contenu du programme	Démarche Pédagogique
Etape non présentielle	Analyser sa pratique	<p>Pour compléter le processus d'évaluation et pour répondre aux obligations du DPC, une seconde analyse sera effectuée 4 mois à distance par l'intermédiaire d'un questionnaire évaluatif afin de connaître les effets de formation en situation de travail et la réalisation effective des objectifs de formation. Les stagiaires recevront directement dans leur boîte mail un questionnaire d'évaluation à distance.</p> <p>Ils compléteront ce questionnaire en ligne puis nous finaliserons la synthèse des évaluations à froid de l'ensemble du groupe de participants. Elle sera ensuite transmise aux commanditaires, aux stagiaires, au formateur(s) concerné(s) et aux responsables scientifiques</p>	→ Evaluation à distance

3. Les valeurs ajoutées d'IFOSEP & IRE3A®

Méthode pédagogique « l'éducabilité professionnelle »

Les formateurs sont des **professionnels de terrain** en poste, leurs connaissances théoriques et pratiques permettent d'adapter la formation aux problèmes rencontrés par les agents en situation professionnelle dans le respect du cadre défini par le thème.

Dès lors, afin d'obtenir un résultat optimal, la méthode pédagogique postule « **l'éducabilité professionnelle** », ainsi les stagiaires ressentiront la formation comme un moyen efficace au cœur de leur évolution professionnelle.

Une démarche pédagogique dynamique, interactive et participative est toujours privilégiée.

Démarche qualité – Datadock – RNQ



La déclaration d'**IFOSEP&IRE3A®** est validée sur le **DATADOCK** depuis le 13 mars 2017 (n° 00 15599). Nous répondons donc parfaitement aux critères du Décret Qualité du 30 juin 2015 et sommes référencés par l'ensemble des financeurs de la formation professionnelle.

IFOSEP&IRE3A® est conforme aux décrets **QUALIOPI** n° 2019-564 du 6 juin 2019 relatif à la qualité des actions de formation professionnelle et au décret n° 2019-565, relatif au référentiel national sur la qualité des actions concourant au développement des compétences, mentionné à l'article L.6316-3 du code du travail et selon les modalités d'audit associées au référentiel national mentionné à l'article D. 6319-1-1 du code du travail.



Développement professionnel continu (DPC)



Dans le cadre du **Développement Professionnel Continu** (DPC) et conformément au décret n°2011-2113 du 30 décembre 2011 relatif à l'Organisme Gestionnaire du Développement Professionnel Continu, ANDPC, **IFOSEP&IRE3A®** est habilité à dispenser des programmes DPC et est enregistré sous le n° 1376. Ses programmes répondent aux orientations nationales et régionales et comportent au moins une des méthodes et des modalités validées par la Haute Autorité de Santé.

Marque déposée

IFOSEP&IRE3A® a créé une marque collective : **ouallâge®**

Cette marque est le vecteur d'une volonté de **lier la qualité du travail à la qualité de vie au travail**. Elle permet aux établissements qui la choisissent de mettre en avant une approche différente du travail reconnaissant l'activité humaine au centre d'une **réussite coopérative**.

Recherche scientifique

IFOSEP® (l'Institut de Formation Spécialisé en Éducabilité Professionnelle) & **IRE 3A** (l'Institut de Recherche Appliquée en Anthropologie de l'Activité®) participe à des travaux de recherche scientifique en éducation des adultes.

Démarche éco responsable



IFOSEP&IRE3A® a mis en place une **démarche éco responsable** en essayant de réduire au maximum son impact sur l'environnement. Un plan d'action est en place permettant de limiter les consommations énergétiques et favorisant l'utilisation de produits recyclables. De plus, le papier que nous utilisons est écologique (norme FSC) et nous diminuons la quantité d'impression utile. Enfin, les produits utilisés au sein de nos locaux sont issus de l'agriculture biologique.

Hotline pour les stagiaires

Dans un objectif de suivi de qualité, **IFOSEP&IRE3A®** propose une **messagerie hotline** qui permet aux stagiaires de nous contacter pour tous renseignements ou demandes de compléments d'information suite à une action de formation : **formation@ifosep.fr**.

Accueil des personnes en situation de handicap

IFOSEP&IRE3A® prend en compte les besoins particuliers des personnes en situation de handicap en adaptant les formations proposées.

Pour **les formations inter-établissements**, nos locaux sont organisés de façon à les accueillir dans les meilleures conditions. Notre centre de formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Une entrée en rez-de-chaussée est prévue pour faciliter l'accès des personnes en fauteuil roulant, les couloirs permettent leur déplacement, l'accès aux toilettes est aménagé.

En cas de besoin, notre **référent handicap** prendra contact avec vous pour étudier les possibilités d'adapter les conditions de la formation au handicap. Les partenaires locaux peuvent être également votre premier contact.

ETAPE 1 : NON PRESENTIELLE

QUESTIONNAIRE DIAGNOSTIC

Un questionnaire est envoyé au commanditaire pour que chaque stagiaire puisse **avant la session** mener une réflexion personnelle et définir ses acquis et ses besoins de formation dans le domaine concerné.

**EVALUATION
PRE FORMATION**

ETAPE 2 : PRESENTIELLE

QUESTIONNAIRE D'AUTO-POSITIONNEMENT

Notre organisme met en place un **questionnaire d'auto-positionnement** sur le thème de la formation en début et en fin de session de formation.

Ce QCM va permettre à chaque stagiaire de mesurer lui-même son avancée dans **l'acquisition de ses nouvelles connaissances** et sera un outil pour le formateur, dans le cadre de l'évaluation du développement des compétences du stagiaire et la rédaction des **évaluations formatives** (étape 5).

ETAPE 3 : PRESENTIELLE

Notre organisme engage ses pratiques formatives d'adultes dans une dynamique éducative valorisant le vécu professionnel des participants. Les formateurs experts dans leur domaine apportent les connaissances et les réflexions nécessaires dans le respect du programme de formation. Dès lors, notre point d'ancrage pédagogique se réfère à notre principe d'**éducabilité professionnelle**.

C'est pourquoi, nous choisissons d'aider les stagiaires à réfléchir leur pratique de manière constructive grâce à des échanges dans le groupe, à des mises en situation, des jeux de rôle et des apports théoriques. De cette manière, le stagiaire nourrit « un sentiment d'efficacité personnelle » (BANDURA) ainsi qu'une compétence qui lui est propre parce que comprendre et ressentir qu'une pratique se fonde sur une connaissance est source d'amélioration et de progrès.

FORMATION

ETAPE 4 : PRESENTIELLE

ANALYSE DE PRATIQUES PROFESSIONNELLES

La formation est en interactivité avec les participants associant les apports conceptuels à une analyse des pratiques professionnelles partant de situations vécues, d'études de cas concrets et de recherches de solutions construites et argumentées.

ETAPE 5 : PRESENTIELLE

QUESTIONNAIRE D'AUTO-POSITIONNEMENT DE FIN DE FORMATION

En fin de session chaque stagiaire mesurera l'impact de la formation sur ses connaissances et les comparera à celles de l'étape 2. Le formateur remplira, pour chacun, une grille d'évaluation d'atteinte des objectifs professionnels attendus en fonction de son ressenti par rapport aux capacités du stagiaire à mettre en place les compétences développées.

ETAPE 6 : PRESENTIELLE

EVALUATION DE LA FORMATION A CHAUD

Les stagiaires complètent un questionnaire de satisfaction. (La synthèse de ce questionnaire est réalisée sur une interface web IFOSEP et transmise à chacun des participants). Au cours d'un tour de table, chacun exprime ses remarques sur les apports majeurs, les limites ressenties et sur leurs objectifs d'amélioration dans l'exercice de leur fonction.

ETAPE 7 : NON PRESENTIELLE

QUESTIONNAIRE D'EVALUATION A DISTANCE

Pour compléter le processus d'évaluation, une **analyse sera effectuée à 4 mois de distance** par l'intermédiaire d'un questionnaire évaluatif à froid (transmis par l'interface web IFOSEP) afin de connaître les effets de formation en situation de travail et la réalisation effective des objectifs de formation. Les stagiaires recevront directement dans leur boîte mail ce questionnaire d'évaluation à distance.

Ce dernier est complété en ligne. Cette synthèse est également transmise aux commanditaires, au formateur(s) concerné(s) et aux responsables scientifiques.

**EVALUATION
POST FORMATION**

4. Proposition financière

PRESTATION	FORMATION EN INTRA
ETABLISSEMENT	Le Galop Groupement d'Achat et de Liaison des Œuvres Privées 76 Sente A My 57000 METZ
INTITULE	L'accompagnement de fin e vie et la démarche palliative
PLUS VALUES DES FORMATIONS IFOSEP®	Certification QUALIOPi et conformité DATADOCK Organisme DPC Formateur professionnel de terrain Dispositif d'évaluation pré et post formation puis évaluation à froid (+ 4 mois) Messagerie Hotline pour les stagiaires

DESIGNATION	DUREE	MONTANT UNITAIRE	TOTAL
Coûts pédagogiques	1 journée	1.230,00 €	
Coûts pédagogiques 1 groupe	2 journées		2.460,00 €
Frais de déplacement et d'hébergement du formateur		180,00 €	360,00 €
COÛT TOTAL DE LA FORMATION	1 GROUPE		2.820,00 €
Coût par stagiaire (pour un groupe de 10 personnes)			282,00 €
Total par stagiaire avec participation du Galop			141,00 €
IFOSEP® n'étant pas assujéti à la T.V.A., nos prix s'entendent net de T.V.A. Ces prix bénéficient de la rétrocession de 6% du CA des frais pédagogiques en fin d'année 2025 Ces prix sont valables 6 mois à compter du 19 août 2024			

BON POUR ACCORD

Signature et cachet de l'établissement

J'accepte les CGV (A cocher)



5. Exemple de C.V. des formatrices

Madame BRISSET Michèle
Équipe mobile de soins palliatifs

<p>Expérience professionnelle</p>	<p>2014 : Présidente-fondatrice de l'association ASDEPAL (maison d'accompagnement et de répit de personnes en situation palliative) Membre de la S.F.A.P. (Société Française d'Accompagnement et de Soins Palliatifs) Membre du conseil scientifique de l'association « Avec nos proches »</p> <p>Depuis 2011 : Formatrice vacataire IFOSEP</p> <p>2001- 2011 : C.H.U. de Strasbourg Équipe Mobile de Soins Palliatifs</p> <p>2000 – 2001 : C.H.U. de Strasbourg Médicale A (nuit)</p> <p>Octobre 1988 – novembre 1999 : Hôpital d'Argenteuil (95) 1988 – 1992 : Pneumologie (nuit) 1992 – 1998 : Neurologie 1994-1999 : Détachée ponctuellement dans le cadre d'une mission d'accompagnement 1998 – 1999 Mission transversale pilote d'accompagnement au sein du Centre Hospitalier</p> <p>Juillet 1988 – septembre 1988 : Service de Chirurgie (Courbevoie, 92)</p>
<p>Formation</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Baccalauréat D : 1982 - Diplôme d'État d'Infirmière : 1988 - D.U. Santé Publique et Hygiène : 1989 - D.U. Environnement, Aggression et Santé : 1990 - Maîtrise en Sciences Sociales Appliquées au Travail : 1991 - D.E.A. sur la Décision Médicale : 1992 (Paris 8) - Certificat d'Infirmière Clinicienne 1992 - Master en Sociologie des Organisations (Lyon II) : 2013
<p>Formation continue</p>	<p>Suivies :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Séminaire sur les soins des malades en fin de vie en 1989 (Paris) - Enseignement supérieur de soins palliatifs en 1989 (Villejuif) - Préparation au concours d'entrée I.F.C.S. - Sensibilisation à la musicothérapie (atelier de musicothérapie de Bourgogne 2015) - Thérapies et médiations artistiques (Université de Strasbourg 2019) <p>Dispensées :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Prise en charge des soins palliatifs - Soins d'hygiène bucco dentaire - Sensibilisation aux soins palliatifs dans les I.F.S.I. - Participation à la correction des mémoires de fin d'études (I.F.S.I. et École de sages-femmes)

Madame SCHRAMM Julie
Équipe mobile de soins palliatifs

Expérience professionnelle	<p>Depuis Sept 2017- ... Formatrice IFOSEP - accueil du patient en service - Soins palliatifs Déc. 2011 à 2014 Formatrice - Gestion de l'agressivité et des conflits - Prise en charge psychologique en HAD Depuis juillet 2010 Psychologue Hôpital de Freyming Merlebach Service d'Hospitalisation à Domicile (HAD): prise en charge des patients et de leur famille (fin 2019) - Equipe Mobile de Soins Palliatifs Mai 2010 à Déc. 2010 Psychologue EHPAD Les Coquelicots à Diemeringen Prise en charge de la personne âgée et de ses problématiques, animation de groupe, accompagnement des familles Mars 2009 à 2013 Psychologue EHP AD de Drulingen Prise en charge des difficultés rencontrées par la personne âgée et sa famille Mise en place de projet individualisé et collectif Bilan cognitif Nov. 2008 à 2013 Enseignante de Sciences et Techniques Sanitaires et Sociales Juin 2008 à Oct. 2008 Psychologue Consultation mémoire- - Service de Médecine et de moyen séjour</p>
Formation	<p>2023 : DIU psychothérapie EMDR et psychotraumatologie Université de Lorraine CHR Metz Thionville 2020 : Certificat Interdisciplinaire Soins Palliatifs Accompagnement Douleur CHR Metz Thionville 2016 : Hypnoalgésie - IFTA Paris 2016 : Education Thérapeutique du patient 2013 : Initiation aux différentes méthodes de relaxation UNISTRA Strasbourg 2007 : Master II Psychologie du Développement Enfance et Déficience ULP Strasbourg 2005 : DEUG et Licence de psychologie ULP Strasbourg 2002 : Baccalauréat série Economique et Sociale</p>

6. Présentation d'IFOSEP&IRE3A®

ORGANISME	IFOSEP SARL Institut de Formation Spécialisé en Éducabilité Professionnelle
SIRET	449 909 423 00039
NAF	8559A
NUMERO DE DECLARATION D'EXISTENCE	42 67 03289 67
ORGANISME DPC	N° 1376
CERTIFICATION QUALIOPI	N° 2019/85242.4
SIEGE SOCIAL	41 A route des Vosges 67140 EICHHOFFEN ☎ 03.88.08.46.42 / 03 88 08 99 86
SECRETARIAT	Mme Nathalie DRIEU E-mail :secretariat-direction@ifosep.fr
GERANT DIRECTEUR ADMINISTRATIF ET PEDAGOGIQUE	M. Gabriel DI PATRIZIO Docteur en Sciences Humaines et Sociales spécialisé en Anthropologie de la Formation et de l'Éducation des Adultes ☎ 03.88.08.87.13 E-mail : direction@ifosep.fr
RESPONSABLE DE LA FORMATION	Mme Anne Platteau 10, rue Franchet d'Esperey 57950 Montigny les Metz ☎ 03.87.65.38.04 E-mail : rf.lca@ifosep.fr

7. Conditions générales de vente



A. Généralités

A1. Définitions

On appelle **client** la société passant une commande de formation auprès de l'institut de formation IFOSEP®SARL.

On appelle **stagiaire** la personne issue de la société cliente et participant à la formation commandée.

A2. Champ d'application

Les présentes CGV s'appliquent à toute commande de formation passée auprès de l'institut de formation IFOSEP®SARL par un client. Toute commande implique l'acceptation sans réserve de ces CGV par le client. Ces CGV prévalent sur toutes autres conditions générales, notamment les conditions générales d'achat chez le client.

B. Formations intra établissement

B1. Définition

On appelle **stages INTRA**, les stages réalisés dans les locaux d'un client ou d'un groupe de clients.

B2. Inscription et documents légaux

Toute commande devra être effectuée par l'envoi à IFOSEP® SARL du bulletin de commande situé dans nos propositions, dûment complété par courrier, mail ou fax.

Une commande sera validée si la case notifiant la prise en compte et l'acceptation de nos CGV est cochée. La commande du client déclenche le conventionnement.

A réception de la commande, IFOSEP®SARL fera parvenir au client une convention de formation professionnelle continue, établie selon les textes en vigueur. Le nombre maximum de stagiaires à ne pas dépasser sera mentionné. Le(s) client(s) s'engage(nt) à respecter ce nombre maximum. La convention de formation professionnelle est à retourner, signée et revêtue du cachet de l'entreprise ou de l'établissement dans les plus brefs délais.

A l'issue de la formation, la facture accompagnée d'une copie de la fiche de présence du stage sera transmise au client. Les attestations individuelles parviendront au client en même temps que le bilan de la formation réalisé à chaud avec le groupe de stagiaire.

B3. Prix et conditions de règlement

Au sein de l'institut de formation IFOSEP®SARL, les activités entrant dans le champ de la formation professionnelle continue ne sont pas assujetties à T.V.A.

Les prix indiqués comprennent les frais pédagogiques, les supports remis aux stagiaires et les frais de déplacement du formateur.

Tous nos prix sont indiqués nets de toutes taxes et ne peuvent pas donner lieu à une récupération de TVA.

Les paiements doivent être reçus au plus tard 30 jours à compter de la date de facturation. En cas de paiement après cette échéance, il peut être appliqué une pénalité de retard d'une fois et demi le taux légal (Loi 92-1442 du 31/12/92).

B4. Organisation et déroulement des stages

A la réception de la commande, IFOSEP®SARL prendra contact avec le client pour définir les dates de la formation et avant le début du stage, pour vérifier les conditions matérielles et le nombre de stagiaires.

La durée d'une journée de formation est de 7 heures incluant 2 pauses de 15 minutes.

Le stagiaire reste soumis au pouvoir de discipline de l'employeur.

B5. Conditions d'annulation et de report

Toute demande d'annulation, de report ou de modification d'une commande du(des) client(s) doit être communiquée par écrit (mail, fax, courrier) à l'Institut de Formation IFOSEP® SARL.

- Lors d'une commande validée par un client, en cas de désistement intervenant moins de 15 jours avant le début de la formation, l'Institut de Formation IFOSEP®SARL, sera dans l'obligation de facturer 50 % du montant total conventionné soumis dans tous les cas à TVA au titre d'indemnité forfaitaire. Cette indemnité ne peut en aucun cas être imputée sur le montant de la participation au développement de la formation professionnelle continue.

- Lors d'une commande validée dans le cadre d'une mutualisation entre plusieurs clients, en cas de désistement de la participation totale ou partielle d'un établissement ayant prévu de participer à une formation INTRA :

- soit l'ensemble des clients acceptent un nouveau calcul du coût au prorata que la modification entraîne, soit le client concerné par le désistement, accepte le coût prévu, soumis à TVA pour la totalité ou la quote-part absente. Cette indemnité ne peut en aucun cas être imputée sur le montant de la participation au développement de la formation professionnelle continue.

L'institut de formation IFOSEP®SARL se réserve le droit d'annuler, de reporter toute formation ou de modifier le choix de l'intervenant, en cas de force majeure (nombre de stagiaire minimum non atteint, maladie ou indisponibilité de son formateur), sans dédommagement, ni pénalités au client. Le client sera averti dans les meilleurs délais. Le client pourra alors accepter un report ou choisir d'annuler sa commande sans pénalités.

L'institut de formation IFOSEP®SARL ne pourra être tenu pour responsable des frais engagés par le client ou dommages consécutifs à l'annulation d'une formation ou à son report à une date ultérieure.

C. Formations inter-établissements

C1. Définition

On appelle **stages INTER**, les stages réalisés dans nos locaux ou dans des locaux mis à disposition d'IFOSEP®SARL.

C2. Inscription et documents légaux

Toute commande ou inscription d'un ou de plusieurs stagiaires devra être effectuée par l'envoi à IFOSEP® SARL du bon de commande dûment complété par courrier, mail ou fax ou par l'intermédiaire du site internet d'IFOSEP®.

Sur le bulletin d'inscription, la case « J'accepte les CGV » doit être cochée.

Une confirmation de l'inscription vous sera adressée par retour et validée lorsque le groupe aura atteint le nombre minimum de 5 stagiaires.

Pour chaque formation inter-établissements mise en place, une convention de formation professionnelle continue établie selon les textes en vigueur est adressée par mail au client et est à nous retourner, au plus tôt et obligatoirement avant le début de la formation, signée et revêtue du cachet de l'établissement ou de l'entreprise.

Lorsqu'une personne physique entreprend une formation à titre individuel et à ses frais, le contrat est réputé formé par la seule signature de la convention de formation. Cette convention est soumise aux dispositions des articles L6353-3 à L6353-7 du Code du travail. La facture est adressée à l'issue de la formation ou du premier module de la formation. Une attestation de présence est adressée au client après chaque formation. Sur demande elle peut être fournie après chaque module. L'attestation individuelle parviendra au client en même temps que le bilan de la formation réalisé à chaud avec le groupe de stagiaire.

C3. Prix et conditions de règlement

Tous nos prix sont indiqués nets de toutes taxes et ne peuvent pas donner lieu à une récupération de TVA. Ils incluent le repas de midi sauf avis contraire exprimé à l'inscription.

Toute formation commencée est due en intégralité.

Les paiements doivent être reçus au plus tard 30 jours à compter de la date de facturation.

En cas de paiement après cette échéance, il peut être appliqué une pénalité de retard d'une fois et demi le taux légal (Loi 92-1442 du 31/12/92).

C4. Organisation et déroulement des stages

A la réception de la commande, IFOSEP®SARL fera parvenir au client une convocation lui indiquant les modalités d'organisation du stage inter-établissements.

La durée d'une journée de formation est de 7 heures incluant 2 pauses de 15 minutes.

Le stagiaire doit respecter le règlement intérieur de l'organisme de formation. Ce dernier est consultable sur le site de internet ou dans les locaux d'IFOSEP®SARL.

C5. Prérequis - Annulations - Reports

L'Institut de Formation IFOSEP® SARL qui reçoit la commande définit les prérequis des stagiaires pour suivre une formation et les mentionne dans le cahier des charges de la formation. Le client est tenu de valider auprès du(des) stagiaire(s) les prérequis nécessaires pour suivre la formation. En aucun cas, IFOSEP®SARL ne pourra être tenu pour responsable des conséquences d'une non-adéquation entre le niveau du(des) stagiaire(s) et les prérequis nécessaires pour les formations. IFOSEP®SARL accepte de remplacer un participant par un autre participant ayant le même profil et les mêmes besoins en formation. Le remplacement d'un participant est toujours possible sans indemnités.

Dans le cas où le nombre de participants serait insuffisant pour assurer le bon déroulement de la session de formation, IFOSEP®SARL se réserve la possibilité d'ajourner la formation au plus tard une semaine avant la date prévue et ce, sans indemnités.

Toute annulation par le Client doit être communiquée par écrit.

Une annulation signifiée moins de dix jours calendaires avant le début de la formation entraînera une facturation de 50% du montant total conventionné soumis dans tous les cas à TVA au titre d'indemnité forfaitaire

D. Disposition communes

D1. Accessibilité de la formation pour les personnes en situation de handicap

La formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Néanmoins, la mise en œuvre de certaines séquences pratiques nécessaires à la validation de la formation peut être rendue impérieuse en fonction du handicap. Une étude des conditions d'accès et des moyens de compensation sera réalisé en amont de l'inscription afin d'identifier plus précisément les conditions de réalisation et de faisabilité de la formation.

D2. Juridictions compétentes

Tout litige qui ne pourrait être réglé à l'amiable, sera de la compétence exclusive du tribunal de commerce de Colmar (68) et ce quel que soit le siège ou la résidence du client.

D3. Propriété intellectuelle et copyright

L'ensemble des contenus et supports pédagogiques quelle qu'en soit la forme (papier, électronique, numérique, orale...) utilisés par IFOSEP®SARL pour assurer les formations ou remis aux stagiaires constituent des œuvres originales et à ce titre sont protégées par la propriété intellectuelle et le copyright.

A ce titre, le Client et le Stagiaire s'interdisent d'utiliser, transmettre, reproduire, exploiter ou transformer tout ou partie de ces documents. Cette interdiction porte, en particulier, sur toute utilisation faite par le client et le stagiaire en vue de l'organisation ou l'animation de formations.

D4. Descriptif et programme des formations

Les contenus des programmes, tels qu'ils figurent sur les propositions de de formation sont fournis à titre indicatif. L'intervenant se réserve le droit de les modifier en fonction de l'actualité, du niveau des participants ou de la dynamique du groupe.

D5 Confidentialité et communication

IFOSEP®SARL s'engage à respecter la confidentialité par rapport à toute information recueillie au cours de son travail.

le client et le stagiaire s'engagent à garder confidentiels les documents et les informations auxquels ils pourraient avoir accès au cours de la prestation de formation ou l'ensemble des éléments figurant dans la proposition transmise par IFOSEP®SARL

D6 Informatique et libertés

En tant que responsables du traitement de vos données personnelles, IFOSEP®SARL s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires pour assurer la sécurité et la confidentialité des données personnelles transmises, et ce dans le respect des dispositions légales en vigueur. Conformément au Règlement Européen 2016/679 du 27 avril 2016 sur la protection des données personnelles, chaque personne bénéficie d'un droit d'accès, d'édition des directives anticipées, de rectification, d'opposition, d'effacement, de portabilité ou de limitation aux traitements de données la concernant. Ces droits peuvent être exercés en nous contactant par l'intermédiaire. de l'adresse mail :formation@ifosep.fr

8. Exemple de bilan sur le même thème

BILAN DE FORMATION

L'accompagnement de la personne en fin de vie et les soins palliatifs

Etablissement : MAISON DE RETRAITE SAINTE-MADELEINE - 12 Route de Guentrange - 57100 THIONVILLE

Dates de la formation : 11/04/2024, 12/04/2024

Nombre de participants à la formation : 10

Formateur : BRISSET Michèle



Institut de Formation Spécialisé en Educabilité Professionnelle 41 A route des Vosges 67140 EICHHOFFEN Tel : 03 88 08 46 42 Internet : www.ifosep.fr	RESPONSABLE DE LA FORMATION ANNE PLATTEAU 10 RUE FRANCHET D'ESPEREY 57950 MONTIGNY LES METZ
SARL au capital de 25.000 €- SIRET 449 909 423 00039 – RCS de Colmar – Code APE 8559A – N° TVA Intracom. : FR 53449909423 depuis le 01/10/2007 N° de déclaration d'existence 42 67 03289 67, ce numéro ne vaut pas agrément de l'état.	

Introduction

Nous vous prions de trouver ci dessous la synthèse de toutes les fiches d'évaluation qui ont été complétées à l'issue de la formation suivie.

Objectifs définis avec les responsables avant la formation

Le groupe est très disparate au niveau des connaissances.
Une progression de chaque participant est souhaitée.

Composition du groupe de stagiaires

10 stagiaires : 1 IDE / 3 AS / 5 ASL / 1 lingère.

Attentes des stagiaires et problématiques particulières

Les demandes des familles, la douleur. Définir les soins palliatifs. Comment réagir ? Comment répondre aux familles ?

Contenu pédagogique

Aspect législatif, le contexte sociétal, douleur, évaluation de la douleur, symptôme, soins de confort, agonie, besoins psychospirituels, le deuil, l'accompagnement du résident et de la famille.

Moyens pédagogiques utilisés

Diaporamas, analyse de situation de terrain.

Synthèse et commentaires du formateur

Le groupe est très dynamique, les échanges sont constructifs.

Perspectives définies avec le groupe de stagiaires

Améliorer la traçabilité dans le dossier.
Améliorer la circulation de l'information dans l'équipe dès qu'il y a une aggravation de la situation.
Trouver des moments de partages avec l'équipe.

A l'issue de cette session de formation, les participants ont été invités à compléter la fiche d'évaluation des formations IFOSEP®. Cette phase dans le processus de formation est destinée à nous permettre de :

- Mesurer la Qualité de nos prestations directement auprès de nos clients afin d'apporter les actions correctives voire préventives qui s'avèreraient nécessaires ou souhaitables pour améliorer nos formations.
- Déterminer l'atteinte de nos objectifs en fonction de votre satisfaction.

Dès lors cette appréciation est essentielle à notre progrès. Nous vous proposons de trouver ci-après la synthèse objective des évaluations du groupe de formation.

I. Avis Général :

INDICE DE SATISFACTION	Evaluation / 20
1/ Objectifs Pédagogiques Pensez-vous que les capacités à acquérir sont adaptées à votre fonction ?	18.33
2/ Programme Le programme de formation vous semble-t-il cohérent et bien construit par rapport aux capacités à développer ?	19
3/Rythme de la progression Est-ce que la durée de cette formation est suffisante pour permettre d'acquérir ou de perfectionner votre savoir-faire et vos connaissances ?	19
4/ Méthode Pédagogique Etes-vous satisfait(e) par les méthodes utilisées pour vous permettre d'apprendre et d'appliquer rapidement le contenu sur votre terrain professionnel ?	18.33
5/ Conditions matérielles Comment l'organisation matérielle de la formation vous satisfait-elle ?	18.67
6/Acquisitions personnelles Avez-vous appris beaucoup de choses pendant ce stage susceptibles d'être appliquées rapidement sur votre terrain professionnel ?	19.33
7/ Animateur-Formateur Le professionnalisme de l'intervenant(e) a-t-il facilité le parcours de formation ?	19
8/ Vie de Groupe La constitution du groupe de stagiaires a-elle été propice aux apprentissages (interactivité) ?	18.33
9/ Appréciation Globale	18.89

Autre (à préciser) :

Pendant les soins de confort, prendre en compte le côté : visuel, auditif, olfactif, gustatif, etc...

II. Quels sont pour vous les apports essentiels de ce stage :

Révisions des lois, réadaptation des soins (de confort), échelle d'évaluation de la douleur.
Différente reformulation de la prise en charge de la famille des résidents.
J'ai beaucoup appris de choses avant j'étais dans le noir, je ne savais pas. Grâce à cette formation j'ai vraiment appris.
Accompagnement à la douleur et à la fin de vie.
La formatrice et le fascicule donné en fin de formation.
Savoir comment réagir et quoi dire lors d'un décès aux familles.
Conseil sur les traitements antidouleurs.
Les différents outils pour repérer la douleur et les atténuer.

III. Y a-t-il des points qui vous paraissent :

Inutiles ou trop développés

A approfondir ou à aborder
Vraiment surtout pour la famille.
Plus de détails sur les soins palliatifs.

IV. Les exercices et les études de cas utilisés par le formateur sont-ils proches de la réalité de votre cadre de travail ?

OUI => 10 stagiaires / 10

NON => 0 stagiaire / 10

NSPP => 0 stagiaire / 10

Préciser :

L'accompagnement, être à leur écoute.
Les cas étudiés étaient issus de notre EHPAD.
Réaction parfois violente des familles.
Oui et non concerne plus les infirmières et les aides-soignantes.
Nous avons pu échanger sur des situations concrètes qui nous posent problème.

V. Les supports pédagogiques remis sont-ils :

Pas du tout satisfaisants => 0 stagiaire / 10

Peu satisfaisants => 0 stagiaire / 10

Assez satisfaisants => 0 stagiaire / 10

Satisfaisants => 6 stagiaires / 10

Très satisfaisants => 4 stagiaires / 10

NSPP => 0 stagiaire / 10

VI. Conseilleriez-vous ce stage à vos collègues ?

OUI => 10 stagiaires / 10

NON => 0 stagiaire / 10

NSPP => 0 stagiaire / 10

VII. Autres commentaires :

La formatrice nous a permis de parler de nos propres situations vécues et nous a aidés à pouvoir réévaluer, reformuler certaines choses.

Vous êtes vraiment une bonne formatrice et surtout vous savez partager vos connaissances aux stagiaires.

Tous les soignants devraient suivre cette formation.