
Programme de Formation

Prévention des situations d'agressivité et de violence au sein des établissements

Organisation

Durée : 14 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique



Public visé

Toute personne francophone souhaitant se former à la gestion des conflits et souhaitant apprendre à adopter les postures adéquates



Objectifs pédagogiques

Appliquer des mesures d'actions pour limiter un contexte de violence d'apparaître : discussion – négociation

Réagir en cas de violence présente : technique de dédouanement / technique d'auto défense
Réfléchir aux mesures de prévention au sein des établissements de soins



Description

Oulala, des statistiques qui effrayent les autorités ?

Ce que nous dit la loi sur les sanctions et démarches à établir

Pour ne plus banaliser les violences = que faire et comment le faire ?

Les sources de la violence dans un établissement santé

Une insulte, un coup, classification et gradation des évènements

Pour que la violence ne crée pas l'angoisse de travailler

Désamorcer un conflit avant qu'il ne dégénère : un défi à la portée de tous

Comprendre les pathologies pouvant mener à un comportement agressif

Définir des mesures de réaction adaptée à l'état du patient

Mise en œuvre de gestes techniques d'échappement

Contextualisation et gestuelle pour sortir de situations à risques de passage à l'acte

Situation de simulation en reprenant l'ensemble du contenu de la formation :

. Patient agressif physiquement

. Patient atteint de démence

. Famille agressive envers le personnel

Contention chimique et physique ; ce qu'il est possible de faire selon le contexte

Exercice de mise en place de contention



Prérequis

Sans objet

Modalités pédagogiques

Une pédagogie active sera mise en place tout au long de cette formation. Cette pédagogie favorisera la compréhension des exposés théoriques, l'échange de pratiques et de points de vue.

Réalisation de travaux pratiques sous forme d'atelier et temps d'échanges/restitution

Analyse de situations vécues par les participants, réflexions individuelles et collectives et mutualisation de bonnes pratiques

Moyens et supports pédagogiques

Formation en présentiel : Salle de formation adaptée à la pédagogie pour adultes munie d'un vidéo projecteur et d'un tableau blanc

Visionnage de supports numériques : PDF, e-books, présentations PowerPoint, vidéos

Support de formation/ressources documentaires mis à disposition du stagiaire dans son espace extranet

Modalités d'évaluation et de suivi

Fiche d'évaluation de satisfaction à compléter

Un quiz de 10 questions de prévention des situations agressives et de violence au sein des établissements, d'une durée de 15 minutes, est à réaliser en fin de formation. La validation nécessite un minimum de 70 % de bonnes réponses.

Evaluation formative au long cours de la formation au moyen de mises en situation, d'exercices pratiques réalisés sous la responsabilité du formateur