



Le simulateur de vieillissement
Ressentir au plus près les difficultés du Grand Age
(1 jour)

Le Galop
Groupement d'Achat et de Liaison des Œuvres Privées
76 Sente A My
57000 METZ



Institut de Formation Spécialisé en Éducabilité
Professionnelle & Institut de Recherche
Appliquée en Anthropologie de l'Activité

Responsable de la formation
Mme PLATTEAU Anne

☎ : 03-87-65-38-04 / 03 88 08 46 42

Portable : 06.63.07.87.02

✉ : rf.lca@ifosep.fr

🌐 : www.ifosep.fr

Sommaire

1. Proposition d'IFOSE&IRE3A®	3
Le contexte de la formation	3
Objectifs professionnels attendus	3
Objectifs de la formation	3
Objectifs pédagogiques	3
Support pédagogique	3
Moyens pédagogiques	4
Validation de la formation	4
Confidentialité	4
Modalités pratiques	5
2. Programme de la formation	6
3. Les valeurs ajoutées d'IFOSEP & IRE3A®	8
Méthode pédagogique « l'éducabilité professionnelle »	8
Démarche qualité – Datadock – RNQ	8
Développement professionnel continu (DPC)	8
Marque déposée	8
Recherche scientifique	8
Démarche éco responsable	8
Hotline pour les stagiaires	8
Accueil des personnes en situation de handicap	8
Démarche pédagogique incluant l'évaluation d'IFOSEP&IRE3A®	9
4. Proposition financière	10
5. C.V. de la formatrice	11
6. Présentation d'IFOSEP&IRE3A®	13
7. Conditions générales de vente	14
8. Exemple de bilan sur le même thème	15

1. Proposition d'IFOSE&IRE3A®

Le contexte de la formation

Les professionnels exerçant en EHPAD souhaitent réellement accompagner au mieux les personnes âgées mais malgré volonté de comprendre ce qu'elles peuvent ressentir, il n'est pas toujours aisé d'identifier concrètement toutes les conséquences liées au vieillissement et encore moins de retrouver en situation de « se mettre à la place de ».

Pour mieux reconnaître les difficultés des résidents et éviter soit une « sur-stimulation » avec une tendance du soignant à ne pas suffisamment prendre en compte, voire à dépasser leurs réelles capacités (les personnes âgées n'étant alors pas entendues dans leurs limites physiques), soit une « sous-stimulation » (le soignant faisant alors « à la place de », ce qui ajoute un risque de perte d'autonomie de la personne âgée, et peut créer un sentiment d'infantilisation...), cette formation va leur permettre, à travers la pratique par la méthode de « simulation » en vieillissement, ressentir les difficultés que ces dernières peuvent éprouver au quotidien afin de parvenir à mieux appréhender le degré de vulnérabilité et d'adapter au mieux les prises en charge dans les unités.

L'objectif est donc de permettre aux professionnels d'expérimenter différents outils afin de ressentir au plus près les difficultés rencontrées par les personnes âgées en perte d'autonomie.



Objectifs professionnels attendus

Notre proposition de formation tient compte des modifications liées à la loi 2018-771 réformant la FPC au 1^{er} janvier 2019.

Avec la réforme de la formation 2019, une obligation particulière nécessite de pouvoir évaluer l'acquisition des compétences des stagiaires participant à nos formations. Des Objectifs Professionnels Attendus (OPA) sont fixés en début de session et doivent être évalués par nos formateurs en fin de session.

Pour se faire et pour respecter les nouvelles dispositions légales (la fiche d'emargement ne suffit plus pour justifier d'une action de formation suivie), IFOSEP® a mis en place une nouvelle **grille** que chaque formateur doit remplir pour chacun des stagiaires en s'aidant du questionnaire d'auto-positionnement (réalisé en début et en fin de session) et de son ressenti par rapport aux **capacités du stagiaire** à mettre en place **les compétences développées au cours de la session de formation**.

OPA 1 : Ressentir l'impact des limitations sensorielles et motrices liées au vieillissement

OPA 2 : Comprendre leurs répercussions au quotidien

Objectifs de la formation

- Améliorer la connaissance du public aidé pour un meilleur accompagnement

Objectifs pédagogiques

- Ressentir l'impact des limitations sensorielles et motrices liées au vieillissement
- Comprendre leurs répercussions au quotidien
- Favoriser l'empathie du professionnel envers la personne âgée dépendante
- Prévenir les risques de maltraitance

Support pédagogique

Un dossier complet reprenant l'ensemble des éléments théoriques et pratiques, réalisé par la formatrice et dupliqué par l'organisme, sera remis aux stagiaires.

Les supports remis aux stagiaires :

- faciliteront la prise de note lors du déroulement de l'action
- pourront être utilisés après la formation comme un guide/aide-mémoire.
- permettront de faciliter une restitution des éléments clés auprès de l'équipe ou d'un supérieur hiérarchique. (Outils d'aide à la diffusion de l'information)

Moyens pédagogiques

Formation en interactivité avec les participants associant des mises en situations avec analyse de celles-ci, des apports théoriques conceptuels et des exercices pratiques.

- Travail sur les représentations de chacun
- Apports de connaissances théoriques en fonction des attentes des participants et des attentes institutionnelles
- Echanges à partir de situations vécues et rapportées par les participants
- Apports conceptuels et méthodologiques
- Mises en situation et exercices pratiques avec des équipements de simulation du vieillissement. Ces simulations de situations de la vie courantes des résidents devront être testées par tous les participants et permettre de mieux comprendre les déficiences, qu'elles soient motrices ou sensorielles. Des phases d'analyse et de debriefing seront organisées tout au long de la journée afin de favoriser les échanges et d'identifier un cadre de bonnes pratiques

Validation de la formation

A l'issue de la formation, une attestation de formation nominative sera remise, par l'organisme, à chacun des participants.

Si l'action est reconnue DPC par l'Agence Nationale du Développement Professionnel Continu, **cette attestation validera, pour le personnel paramédical concerné, leur obligation annuelle de DPC.**

Elle comportera :

- le titre de l'action,
- la durée en heures
- les orientations nationales et régionales de DPC concernées par le programme de formation suivi
- l'évaluation formative du stagiaire

Confidentialité

IFOSEP&IRE3A® s'engage à respecter la confidentialité par rapport à toute information recueillie au cours de son travail.

Modalités pratiques

Durée	1 jour par groupe 7h00 de formation
Nombre de groupe	1
Horaires	9H00/12H30 – 13H30/17H00 7h de formation par jour (Ces horaires peuvent être modifiés en fonction des besoins de l'établissement)
Public	Groupe de 12 stagiaires AS, ASG, AES, AMP, AVS, IDE, ASL, ASH, Aide à domicile, Cadres de santé...
Prérequis	/
Intervenants	Madame PAWLAS Adeline Ergothérapeute D.E. Formateur pour IFOSEP&IRE3A®
Proposition de dates	A convenir d'un commun accord
Lieu	Dans vos locaux
Matériel	L'établissement mettra à disposition du formateur une salle de formation adaptée et équipée d'un tableau avec feutres – un ordinateur et un vidéo projecteur. En cas d'impossibilité, IFOSEP s'engage à fournir le matériel en fonction des besoins du formateur. A dessein, notre secrétariat prendra contact avec votre établissement avant la formation.

2. Programme de la formation

	Objectifs	Contenu du programme	Démarche Pédagogique
Étapes non présente	Permettre aux stagiaires de définir leurs besoins de formation	Questionnaire diagnostique : un questionnaire est envoyé par IFOSEP&IRE3A® au commanditaire pour que chaque stagiaire puisse avant la session mener une réflexion personnelle et définir ses acquis et ses besoins de formation dans le domaine concerné.	→ Évaluation
JOUR 1	Définir l'expérience et les attentes de chacun des stagiaires, cohésion du groupe, positionnement du cadre de la formation Évaluer les connaissances utilisées	1. Analyse des attentes des stagiaires <ol style="list-style-type: none"> 1.1 Accueil des participants 1.2 Tour de table avec présentation de chaque participant·e, de ses attentes, et partage des expériences professionnelles dans le domaine, difficultés rencontrées 1.3 Questionnaire d'évaluation <ul style="list-style-type: none"> ▶ IFOSEP&IRE3A® met en place un questionnaire d'évaluation des connaissances en début et en fin de session de formation, permettant ainsi à chaque stagiaire de mesurer son avancée dans l'acquisition de ses nouvelles connaissances et dans le développement de ses compétences professionnelles. 1.4 Présentation du déroulement de la formation 1.5 Représentation pour chaque stagiaire des effets du vieillissement 	→ Démarche interactive et participative → Questionnaire d'évaluation des connaissances → Analyse réflexive sur les pratiques professionnelles
JOUR 1	Mettre en mots les réalités constatées Éprouver physiquement l'impact du vieillissement de la personne	2. L'impact du vieillissement <ol style="list-style-type: none"> 2.1 Du vieillissement naturel au vieillissement pathologique : la personne âgée, les poly-pathologies et leurs conséquences au quotidien 2.2 Rappels, exercices ludiques et échanges sur les notions de : soigner et prendre soin, les droits et besoins de la personne soignée, le travail pluridisciplinaire, la cohésion d'équipe, les modes de communication et le toucher 2.3 Mises en situation et jeux de rôle avec le simulateur de vieillissement donnant lieu à une analyse personnelle puis échanges entre participants et avec la formatrice <ul style="list-style-type: none"> → Être mobilisé avec les aides techniques utilisées dans l'établissement : soulève-personne, verticalisateur électrique, guidon de transfert, drap de glisse... → Faire ses transferts sans aide technique : depuis un lit et diverses assises... → Se déplacer dans et hors établissement avec et sans aide technique (fauteuil roulant, déambulateur...), monter et descendre des escaliers, prendre l'ascenseur : seul puis aidé d'un tiers 	→ Apports théoriques → Échanges de pratiques → Utilisation de divers matériels

	Objectifs	Contenu du programme	Démarche Pédagogique
		<ul style="list-style-type: none"> → Prendre un repas → Mettre et enlever des vêtements seul puis aidé d'un tiers → Pratiquer des activités d'animation individuelles et collectives 	
JOUR 1	Mettre en évidence les apports du stage et projection dans la pratique des stagiaires	MISE EN PERSPECTIVE BILAN ET EVALUATION IFOSEP®	<ul style="list-style-type: none"> → Questionnaire d'évaluation des connaissances → Évaluation à chaud
Étape non présente	Analyser sa pratique	<p>Pour compléter le processus d'évaluation et pour répondre aux obligations du DPC, une seconde analyse sera effectuée 4 mois à distance par l'intermédiaire d'un questionnaire évaluatif afin de connaître les effets de formation en situation de travail et la réalisation effective des objectifs de formation. Les stagiaires recevront directement dans leur boîte mail un questionnaire d'évaluation à distance.</p> <p>Ils compléteront ce questionnaire en ligne puis nous finaliserons la synthèse des évaluations à froid de l'ensemble du groupe de participants. Elle sera ensuite transmise aux commanditaires, aux stagiaires, au formateur(s) concerné(s) et aux responsables scientifiques.</p>	<ul style="list-style-type: none"> → Évaluation à distance afin de réaliser la progression du stagiaire

3. Les valeurs ajoutées d'IFOSEP & IRE3A®

Méthode pédagogique « l'éducabilité professionnelle »

Les formateurs sont des **professionnels de terrain** en poste, leurs connaissances théoriques et pratiques permettent d'adapter la formation aux problèmes rencontrés par les agents en situation professionnelle dans le respect du cadre défini par le thème.

Dès lors, afin d'obtenir un résultat optimal, la méthode pédagogique postule « **l'éducabilité professionnelle** », ainsi les stagiaires ressentiront la formation comme un moyen efficace au cœur de leur évolution professionnelle.

Une démarche pédagogique dynamique, interactive et participative est toujours privilégiée.

Démarche qualité – Datadock – RNQ



La déclaration d'**IFOSEP&IRE3A®** est validée sur le **DATADOCK** depuis le 13 mars 2017 (n° 00 15599). Nous répondons donc parfaitement aux critères du Décret Qualité du 30 juin 2015 et sommes référencés par l'ensemble des financeurs de la formation professionnelle.

IFOSEP&IRE3A® est conforme aux décrets **QUALIOPI** n° 2019-564 du 6 juin 2019 relatif à la qualité des actions de formation professionnelle et au décret n° 2019-565, relatif au référentiel national sur la qualité des actions concourant au développement des compétences, mentionné à l'article L.6316-3 du code du travail et selon les modalités d'audit associées au référentiel national mentionné à l'article D. 6319-1-1 du code du travail.



Développement professionnel continu (DPC)



Dans le cadre du **Développement Professionnel Continu** (DPC) et conformément au décret n°2011-2113 du 30 décembre 2011 relatif à l'Organisme Gestionnaire du Développement Professionnel Continu, ANDPC, **IFOSEP&IRE3A®** est habilité à dispenser des programmes DPC et est enregistré sous le n° 1376. Ses programmes répondent aux orientations nationales et régionales et comportent au moins une des méthodes et des modalités validées par la Haute Autorité de Santé.

Marque déposée

IFOSEP&IRE3A® a créé une marque collective : **ouallâge®**

Cette marque est le vecteur d'une volonté de **lier la qualité du travail à la qualité de vie au travail**. Elle permet aux établissements qui la choisissent de mettre en avant une approche différente du travail reconnaissant l'activité humaine au centre d'une **réussite coopérative**.

Recherche scientifique

IFOSEP® (l'Institut de Formation Spécialisé en Éducabilité Professionnelle) & **IRE 3A** (l'Institut de Recherche Appliquée en Anthropologie de l'Activité®) participe à des travaux de recherche scientifique en éducation des adultes.

Démarche éco responsable



IFOSEP&IRE3A® a mis en place une **démarche éco responsable** en essayant de réduire au maximum son impact sur l'environnement. Un plan d'action est en place permettant de limiter les consommations énergétiques et favorisant l'utilisation de produits recyclables. De plus, le papier que nous utilisons est écologique (norme FSC) et nous diminuons la quantité d'impression utile. Enfin, les produits utilisés au sein de nos locaux sont issus de l'agriculture biologique.

Hotline pour les stagiaires

Dans un objectif de suivi de qualité, **IFOSEP&IRE3A®** propose une **messagerie hotline** qui permet aux stagiaires de nous contacter pour tous renseignements ou demandes de compléments d'information suite à une action de formation : **formation@ifosep.fr**.

Accueil des personnes en situation de handicap

IFOSEP&IRE3A® prend en compte les besoins particuliers des personnes en situation de handicap en adaptant les formations proposées.

Pour **les formations inter-établissements**, nos locaux sont organisés de façon à les accueillir dans les meilleures conditions. Notre centre de formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Une entrée en rez-de-chaussée est prévue pour faciliter l'accès des personnes en fauteuil roulant, les couloirs permettent leur déplacement, l'accès aux toilettes est aménagé.

En cas de besoin, notre **référent handicap** prendra contact avec vous pour étudier les possibilités d'adapter les conditions de la formation au handicap. Les partenaires locaux peuvent être également votre premier contact.

ETAPE 1 : NON PRESENTIELLE

QUESTIONNAIRE DIAGNOSTIC

Un questionnaire est envoyé au commanditaire pour que chaque stagiaire puisse **avant la session** mener une réflexion personnelle et définir ses acquis et ses besoins de formation dans le domaine concerné.

**EVALUATION
PRE FORMATION**

ETAPE 2 : PRESENTIELLE

QUESTIONNAIRE D'AUTO-POSITIONNEMENT

Notre organisme met en place un **questionnaire d'auto-positionnement** sur le thème de la formation en début et en fin de session de formation.

Ce QCM va permettre à chaque stagiaire de mesurer lui-même son avancée dans **l'acquisition de ses nouvelles connaissances** et sera un outil pour le formateur, dans le cadre de l'évaluation du développement des compétences du stagiaire et la rédaction des **évaluations formatives** (étape 5).

ETAPE 3 : PRESENTIELLE

Notre organisme engage ses pratiques formatives d'adultes dans une dynamique éducative valorisant le vécu professionnel des participants. Les formateurs experts dans leur domaine apportent les connaissances et les réflexions nécessaires dans le respect du programme de formation. Dès lors, notre point d'ancrage pédagogique se réfère à notre principe d'**éducabilité professionnelle**.

C'est pourquoi, nous choisissons d'aider les stagiaires à réfléchir leur pratique de manière constructive grâce à des échanges dans le groupe, à des mises en situation, des jeux de rôle et des apports théoriques. De cette manière, le stagiaire nourrit « un sentiment d'efficacité personnelle » (BANDURA) ainsi qu'une compétence qui lui est propre parce que comprendre et ressentir qu'une pratique se fonde sur une connaissance est source d'amélioration et de progrès.

FORMATION

ETAPE 4 : PRESENTIELLE

ANALYSE DE PRATIQUES PROFESSIONNELLES

La formation est en interactivité avec les participants associant les apports conceptuels à une analyse des pratiques professionnelles partant de situations vécues, d'études de cas concrets et de recherches de solutions construites et argumentées.

ETAPE 5 : PRESENTIELLE

QUESTIONNAIRE D'AUTO-POSITIONNEMENT DE FIN DE FORMATION

En fin de session chaque stagiaire mesurera l'impact de la formation sur ses connaissances et les comparera à celles de l'étape 2. Le formateur remplira, pour chacun, une grille d'évaluation d'atteinte des objectifs professionnels attendus en fonction de son ressenti par rapport aux capacités du stagiaire à mettre en place les compétences développées.

ETAPE 6 : PRESENTIELLE

EVALUATION DE LA FORMATION A CHAUD

Les stagiaires complètent un questionnaire de satisfaction. (La synthèse de ce questionnaire est réalisée sur une interface web IFOSEP et transmise à chacun des participants). Au cours d'un tour de table, chacun exprime ses remarques sur les apports majeurs, les limites ressenties et sur leurs objectifs d'amélioration dans l'exercice de leur fonction.

ETAPE 7 : NON PRESENTIELLE

QUESTIONNAIRE D'EVALUATION A DISTANCE

Pour compléter le processus d'évaluation, une **analyse sera effectuée à 4 mois de distance** par l'intermédiaire d'un questionnaire évaluatif à froid (transmis par l'interface web IFOSEP) afin de connaître les effets de formation en situation de travail et la réalisation effective des objectifs de formation. Les stagiaires recevront directement dans leur boîte mail ce questionnaire d'évaluation à distance.

Ce dernier est complété en ligne. Cette synthèse est également transmise aux commanditaires, au formateur(s) concerné(s) et aux responsables scientifiques.

**EVALUATION
POST FORMATION**

4. Proposition financière

PRESTATION	FORMATION EN INTRA
ETABLISSEMENT	Le Galop Groupement d'Achat et de Liaison des Œuvres Privées 76 Sente A My 57000 METZ
INTITULE	Le simulateur de vieillissement Ressentir au plus près les difficultés du Grand Age (1 jour)
PLUS VALUES DES FORMATIONS IFOSEP&IRE3A®	Certification QUALIOPi et conformité DATADOCK Organisme DPC Formateur professionnel de terrain Dispositif d'évaluation pré et post formation puis évaluation à froid (+ 4 mois) Messagerie Hotline pour les stagiaires

DESIGNATION	DUREE	MONTANT UNITAIRE	TOTAL
Coûts pédagogiques	1 journée	1.565,00 €	1.565,00 €
Frais de déplacement et d'hébergement du formateur			Inclus
COÛT TOTAL DE L'ACTION	1 GROUPE		1.565,00 €
Coût par stagiaire (pour un groupe de 10 personnes)			156,50 €
Total par stagiaire avec participation du Galop			78,25 €
IFOSEP® n'étant pas assujéti à la T.V.A., nos prix s'entendent net de T.V.A. Ces prix bénéficient de la rétrocession de 6% du CA des frais pédagogiques en fin d'année 2025 Ces prix sont valables 6 mois à compter du 20 août 2024			

BON POUR ACCORD

Signature et cachet de l'établissement

J'accepte les CGV (A cocher)



5. C.V. de la formatrice

Madame Adeline PAWLAS
Ergothérapeute D.E.

Parcours professionnel

Depuis 2018 : HAD du Centre Alsace Colmar (68)

Visites à domicile : aménagement de l'environnement et recommandations en aides techniques, positionnement assis et couché, prévention des troubles cutanés et posturaux, maintien de l'autonomie

Depuis 2017 : EHPAD LE SEQUOIA d'Illzach (68)

Au sein du P.A.S.A. : réalisation de bilans, praticienne d'actes d'ergothérapie auprès des résidents en individuel et en collectif : groupes « Prévention des chutes » et « Réminiscence »

Depuis 2010 : EHPAD LES MOLENES de Bantzenheim (68)

Activité de réadaptation cognitive, motrice, sensorielle et de maintien du lien social, en lien avec le projet personnalisé de la personne accueillie, en EHPAD dite « classique » et en UVP.

* Référente : « Qualité », « Prévention des chutes », « Manutention », « Approche Snoezelen ».

* Participation à des groupes de travail dont « Projet d'établissement », « Valeurs professionnelles », « Commission chutes », « Commission d'admission UVP », « Cellule Qualité », « CREX », « Douleur ».

* Principaux projets réalisés : groupe « Équilibre », salle multisensorielle de type Snoezelen, parcours psychomoteur extérieur, création d'activités sensorielles, motrices et cognitives en UVP.

* Aide à la prévention et à l'analyse des troubles du comportement, des chutes, des plaies dont escarres et des troubles posturaux des résidents.

* Préconisation, gestion, maintenance et entraînement à l'utilisation d'aides techniques auprès des professionnels et des résidents.

DE 2010 à 2017 : au sein de plusieurs EHPAD

* Activité de : réadaptation visant à maintenir l'autonomie des résidents au quotidien ; prévention des escarres et attitudes vicieuses posturales ; préconisation, gestion et maintenance d'aides techniques.

* Référente d'un P.A.S.A., praticienne d'actes d'ergothérapie auprès des résidents accueillis.

* Réalisation de projets divers : cuisine thérapeutique, jardin thérapeutique, espace de déambulation sensoriel extérieur, création d'activités sensorielles, motrices et cognitives.

* Aide à la prévention et traitement des dysfonctionnements tégumentaires et des troubles posturaux des résidents (positionnements, matériel adapté, conseils aux soignants.)

DE 2007 à 2010 : SSES de l'ARAHM de Colmar (68)

* Activité de rééducation et de réadaptation visant à développer l'autonomie maximale des enfants accueillis, dans leurs lieux de vie quotidiens, conseils envers l'entourage de l'enfant.

DE 2003 à 2007 : HOPITAL DE JOUR DU C.R.F. « LE MUESBERG » de Colmar (68)

* Activité de rééducation et de réadaptation fonctionnelles auprès de patients adultes atteints de pathologies traumatiques et neurologiques, conseils en aides techniques.

	<p>* Création du service d'ergothérapie et encadrement de stagiaires ergothérapeutes. EN 2002 : C.R.F. « LE MUESBERG » de Aubure (68) * Activité de rééducation et de réadaptation fonctionnelles auprès de patients adultes atteints de pathologies traumatiques et neurologiques, en hospitalisation complète. DE 1999 à 2002 : MAISON DE CURE ET DE SANTE MEDICALE de Munster (68) * Activité de réadaptation fonctionnelle pour personnes âgées atteintes de troubles traumatiques, neurologiques ou en perte d'indépendance. DE 1997 à 1999 : ASSOCIATION HOSPITALIERE DE FRANCHE-COMTE de Saint-Rémy (70) * Activité d'éveil, de stimulation et de canalisation de patients oligophrènes adultes, en psychiatrie.</p>
<p>Formation</p>	<p>FORMATIONS SUIVIES : Manutention (Méthode Peul DOTTE), Positionnement en fauteuil roulant, Plaies et cicatrisation, Approche Snoezelen, Violence et Agressivité, Simulateur de vieillissement, Animer en P.A.S.A., Hypnose thérapeutique.</p> <p>1997 : Diplôme d'État d'Ergothérapeute (Institut de Formation en Ergothérapie de Nancy).</p>
<p>Compétences Formation Continue</p>	<p>FORMATIONS COURTES :</p> <ul style="list-style-type: none"> * Les gestes et postures adaptés (inclut l'approche relationnelle avec la personne soignée et la communication en équipe) : Domaines du soin (AS, AES, AVS, AMP, AP), de l'entretien des locaux, de la blanchisserie et de la restauration en établissements médico-sociaux. * Les maux du bureau : ergonomie au poste de travail administratif. * La prévention des chutes et la régression psychomotrice de la personne âgée. * Le maintien de l'autonomie et la communication avec la personne âgée atteinte de démence. * Le simulateur de vieillissement : vivre le quotidien d'une personne âgée. * Les troubles sensoriels de la personne âgée : prévention et prise en charge * Les troubles cutanés de la personne âgée : actions préventives et curatives au quotidien. * L'animation auprès de personnes âgées atteintes de démence (dont PASA et UVP). * Le handicap moteur : pathologies, conséquences et actions à mener au quotidien.

6. Présentation d'IFOSEP&IRE3A®

ORGANISME	IFOSEP SARL Institut de Formation Spécialisé en Éducabilité Professionnelle
SIRET	449 909 423 00039
NAF	8559A
NUMERO DE DECLARATION D'EXISTENCE	42 67 03289 67
ORGANISME DPC	N° 1376
CERTIFICATION QUALIOPI	N° 2019/85242.4
SIEGE SOCIAL	41 A route des Vosges 67140 EICHHOFFEN ☎ 03.88.08.46.42 / 03 88 08 99 86
SECRETARIAT	Mme Nathalie DRIEU E-mail :secretariat-direction@ifosep.fr
GERANT DIRECTEUR ADMINISTRATIF ET PEDAGOGIQUE	M. Gabriel DI PATRIZIO Docteur en Sciences Humaines et Sociales spécialisé en Anthropologie de la Formation et de l'Éducation des Adultes ☎ 03.88.08.87.13 E-mail : direction@ifosep.fr
RESPONSABLE DE LA FORMATION	Mme Anne Platteau 10, rue Franchet d'Esperey 57950 Montigny les Metz ☎ 03.87.65.38.04 E-mail : rf.lca@ifosep.fr

7. Conditions générales de vente



A. Généralités

A1. Définitions

On appelle **client** la société passant une commande de formation auprès de l'institut de formation IFOSEP®SARL.

On appelle **stagiaire** la personne issue de la société cliente et participant à la formation commandée.

A2. Champ d'application

Les présentes CGV s'appliquent à toute commande de formation passée auprès l'institut de formation IFOSEP®SARL par un client. Toute commande implique l'acceptation sans réserve de ces CGV par le client. Ces CGV prévalent sur toutes autres conditions générales, notamment les conditions générales d'achat chez le client.

B. Formations intra établissements

B1. Définition

On appelle **stages INTRA**, les stages réalisés dans les locaux d'un client ou d'un groupe de clients.

B2. Inscription et documents légaux

Toute commande devra être effectuée par l'envoi à IFOSEP®SARL du bulletin de commande situé dans nos propositions, dûment complété par courrier, mail ou fax.

Une commande sera validée si la case notifiant la prise en compte et l'acceptation de nos CGV est cochée. La commande du client déclenche le conventionnement.

A réception de la commande, IFOSEP®SARL fera parvenir au client une convention de formation professionnelle continue, établie selon les textes en vigueur. Le nombre maximum de stagiaires à ne pas dépasser sera mentionné. Le(s) client(s) s'engage(nt) à respecter ce nombre maximum. La convention de formation professionnelle est à retourner, signée et revêtue du cachet de l'entreprise ou de l'établissement dans les plus brefs délais.

A l'issue de la formation, la facture accompagnée d'une copie de la fiche de présence du stage sera transmise au client. Les attestations individuelles parviendront au client en même temps que le bilan de la formation réalisé à chaud avec le groupe de stagiaire.

B3. Prix et conditions de règlement

Au sein de l'institut de formation IFOSEP®SARL, les activités entrant dans le champ de la formation professionnelle continue ne sont pas assujetties à T.V.A.

Les prix indiqués comprennent les frais pédagogiques, les supports remis aux stagiaires et les frais de déplacement du formateur.

Tous nos prix sont indiqués nets de toutes taxes et ne peuvent pas donner lieu à une récupération de TVA.

Les paiements doivent être reçus au plus tard 30 jours à compter de la date de facturation. En cas de paiement après cette échéance, il peut être appliqué une pénalité de retard d'une fois et demi le taux légal (Loi 92-1442 du 31/12/92).

B4. Organisation et déroulement des stages

A la réception de la commande, IFOSEP®SARL prendra contact avec le client pour définir les dates de la formation et avant le début du stage, pour vérifier les conditions matérielles et le nombre de stagiaires.

La durée d'une journée de formation est de 7 heures incluant 2 pauses de 15 minutes.

Le stagiaire reste soumis au pouvoir de discipline de l'employeur.

B5. Conditions d'annulation et de report

Toute demande d'annulation, de report ou de modification d'une commande du(des) client(s) doit être communiquée par écrit (mail, fax, courrier) à l'Institut de Formation IFOSEP®SARL.

- Lors d'une commande validée par un client, en cas de désistement intervenant moins de 15 jours avant le début de la formation, l'Institut de Formation IFOSEP®SARL, sera dans l'obligation de facturer 50 % du montant total conventionné soumis dans tous les cas à TVA au titre d'indemnité forfaitaire. Cette indemnité ne peut en aucun cas être imputée sur le montant de la participation au développement de la formation professionnelle continue.

- Lors d'une commande validée dans le cadre d'une mutualisation entre plusieurs clients, en cas de désistement de la participation totale ou partielle d'un établissement ayant prévu de participer à une formation INTRA :

- soit l'ensemble des clients acceptent un nouveau calcul du coût au prorata que la modification entraîne, soit le client concerné par le désistement, accepte le coût prévu, soumis à TVA pour la totalité ou la quote-part absente. Cette indemnité ne peut en aucun cas être imputée sur le montant de la participation au développement de la formation professionnelle continue.

L'institut de formation IFOSEP®SARL se réserve le droit d'annuler, de reporter toute formation ou de modifier le choix de l'intervenant, en cas de force majeure (nombre de stagiaire minimum non atteint, maladie ou indisponibilité de son formateur), sans dédommagement, ni pénalités au client. Le client sera averti dans les meilleurs délais. Le client pourra alors accepter un report ou choisir d'annuler sa commande sans pénalités. L'institut de formation IFOSEP®SARL ne pourra être tenu pour responsable des frais engagés par le client ou dommages consécutifs à l'annulation d'une formation ou à son report à une date ultérieure.

C. Formations inter-établissements

C1. Définition

On appelle **stages INTER**, les stages réalisés dans nos locaux ou dans des locaux mis à disposition d'IFOSEP®SARL.

C2. Inscription et documents légaux

Toute commande ou inscription d'un ou de plusieurs stagiaires devra être effectuée par l'envoi à IFOSEP®SARL du bon de commande dûment complété par courrier, mail ou fax ou par l'intermédiaire du site internet d'IFOSEP.

Sur le bulletin d'inscription, la case « J'accepte les CGV » doit être cochée.

Une confirmation de l'inscription vous sera adressée par retour et validée lorsque le groupe aura atteint le nombre minimum de 5 stagiaires.

Pour chaque formation inter-établissements mise en place, une convention de formation professionnelle continue établie selon les textes en vigueur est adressée par mail au client et est à nous retourner, au plus tôt et obligatoirement avant le début de la formation, signée et revêtue du cachet de l'établissement ou de l'entreprise.

Lorsqu'une personne physique entreprend une formation à titre individuel et à ses frais, le contrat est réputé formé par la seule signature de la convention de formation. Cette convention est soumise aux dispositions des articles L6353-3 à L6353-7 du Code du travail. La facture est adressée à l'issue de la formation ou du premier module de la formation. Une attestation de présence est adressée au client après chaque formation. Sur demande elle peut être fournie après chaque module. L'attestation individuelle parviendra au client en même temps que le bilan de la formation réalisé à chaud avec le groupe de stagiaire.

C3. Prix et conditions de règlement

Tous nos prix sont indiqués nets de toutes taxes et ne peuvent pas donner lieu à une récupération de TVA. Ils incluent le repas de midi sauf avis contraire exprimé à l'inscription. Toute formation commencée est due en intégralité.

Les paiements doivent être reçus au plus tard 30 jours à compter de la date de facturation. En cas de paiement après cette échéance, il peut être appliqué une pénalité de retard d'une fois et demi le taux légal (Loi 92-1442 du 31/12/92).

C4. Organisation et déroulement des stages

A la réception de la commande, IFOSEP®SARL fera parvenir au client une convocation lui indiquant les modalités d'organisation du stage inter-établissements.

La durée d'une journée de formation est de 7 heures incluant 2 pauses de 15 minutes.

Le stagiaire doit respecter le règlement intérieur de l'organisme de formation. Ce dernier est consultable sur le site de internet ou dans les locaux d'IFOSEP®SARL.

C5. Prérequis - Annulations - Reports

L'Institut de Formation IFOSEP®SARL qui reçoit la commande définit les prérequis des stagiaires pour suivre une formation et les mentionne dans le cahier des charges de la formation. Le client est tenu de valider auprès du(des) stagiaire(s) les prérequis nécessaires pour suivre la formation. En aucun cas, IFOSEP®SARL ne pourra être tenu pour responsable des conséquences d'une non-adéquation entre le niveau du(des) stagiaire(s) et les prérequis nécessaires pour les formations. IFOSEP®SARL accepte de remplacer un participant par un autre participant ayant le même profil et les mêmes besoins en formation. Le remplacement d'un participant est toujours possible sans indemnités.

Dans le cas où le nombre de participants serait insuffisant pour assurer le bon déroulement de la session de formation, IFOSEP®SARL se réserve la possibilité d'ajourner la formation au plus tard une semaine avant la date prévue et ce, sans indemnités.

Toute annulation par le Client doit être communiquée par écrit.

Une annulation signifiée moins de dix jours calendaires avant le début de la formation entraînera une facturation de 50% du montant total conventionné soumis dans tous les cas à TVA au titre d'indemnité forfaitaire

D. Disposition communes

D1. Accessibilité de la formation pour les personnes en situation de handicap

La formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Néanmoins, la mise en œuvre de certaines séquences pratiques nécessaires à la validation de la formation peut être rendue impérieuse en fonction du handicap. Une étude des conditions d'accès et des moyens de compensation sera réalisé en amont de l'inscription afin d'identifier plus précisément les conditions de réalisation et de faisabilité de la formation.

D2. Juridictions compétentes

Tout litige qui ne pourrait être réglé à l'amiable, sera de la compétence exclusive du tribunal de commerce de Colmar (68) et ce quel que soit le siège ou la résidence du client.

D3. Propriété intellectuelle et copyright

L'ensemble des contenus et supports pédagogiques quelle qu'en soit la forme (papier, électronique, numérique, orale...) utilisés par IFOSEP®SARL pour assurer les formations ou remis aux stagiaires constituent des œuvres originales et à ce titre sont protégées par la propriété intellectuelle et le copyright.

A ce titre, le Client et le Stagiaire s'interdisent d'utiliser, transmettre, reproduire, exploiter ou transformer tout ou partie de ces documents. Cette interdiction porte, en particulier, sur toute utilisation faite par le client et le stagiaire en vue de l'organisation ou l'animation de formations.

D4. Descriptif et programme des formations

Les contenus des programmes, tels qu'ils figurent sur les propositions de de formation sont fournis à titre indicatif. L'intervenant se réserve le droit de les modifier en fonction de l'actualité, du niveau des participants ou de la dynamique du groupe.

D5. Confidentialité et communication

IFOSEP®SARL s'engage à respecter la confidentialité par rapport à toute information recueillie au cours de son travail.

le client et le stagiaire s'engagent à garder confidentiels les documents et les informations auxquels ils pourraient avoir accès au cours de la prestation de formation ou l'ensemble des éléments figurant dans la proposition transmise par IFOSEP®SARL

D6. Informatique et libertés

En tant que responsables du traitement de vos données personnelles, IFOSEP®SARL s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires pour assurer la sécurité et la confidentialité des données personnelles transmises, et ce dans le respect des dispositions légales en vigueur. Conformément au Règlement Européen 2016/679 du 27 avril 2016 sur la protection des données personnelles, chaque personne bénéficie d'un droit d'accès, d'édiction des directives anticipées, de rectification, d'opposition, d'effacement, de portabilité ou de limitation aux traitements de données la concernant. Ces droits peuvent être exercés en nous contactant par l'intermédiaire. de l'adresse mail :formation@ifosep.fr

8. Exemple de bilan sur le même thème

BILAN DE FORMATION

Expérimenter les effets du vieillissement pour un accompagnement bienveillant à travers le simulateur de vieillissement (personnel administratif)

Etablissement : ABRAPA (Association Bas Rhinoise d'Aide aux Personnes Agées) - 2 rue de Reutenbourg (OBERHAUSBERGEN) - CS 31010 - 67031 STRASBOURG CEDEX

Dates de la formation : 06/12/2023

Nombre de participants à la formation : 9

Formateur : PAWLAS Adeline



Institut de Formation Spécialisé en Educabilité Professionnelle 41 A route des Vosges 67140 EICHHOFFEN Tel : 03 88 08 46 42 Internet : www.ifosep.fr	RESPONSABLE DE LA FORMATION GABRIEL DI PATRIZIO 41A ROUTE DES VOSGES 67140 EICHHOFFEN
SARL au capital de 25.000 €- SIRET 449 909 423 00039 – RCS de Colmar – Code APE 8559A – N° TVA Intracom. : FR 53449909423 depuis le 01/10/2007 N° de déclaration d'existence 42 67 03289 67, ce numéro ne vaut pas agrément de l'état.	

Introduction

Nous vous prions de trouver ci dessous la synthèse de toutes les fiches d'évaluation qui ont été complétées à l'issue de la formation suivie.

Objectifs définis avec les responsables avant la formation

- Ressentir et comprendre les impacts des déficiences liées au vieillissement de la personne, les observer, les analyser en vue d'améliorer l'accompagnement quotidien.
- Développer empathie et bienveillance.

Composition du groupe de stagiaires

6 aides à domicile, 2 AVS, 1 personne du service « BIP »

Attentes des stagiaires et problématiques particulières

Ressentir les difficultés de la personne âgée pour mieux la comprendre et davantage adapter sa propre pratique professionnelle.

Contenu pédagogique

- Recueil et analyse des attentes, des besoins, des questionnements, des pré-requis
- Théorie et pratique : vieillissement naturel et pathologique, communication, cohésion d'équipe, bientraitance
- Multiples mises en situation avec le simulateur de vieillissement et analyse de celles-ci avec réflexions personnelles et collectives des pratiques actuelles et de celles à mettre en place.

Moyens pédagogiques utilisés

Questionnaire, Power Point, vidéos, support écrit remis aux participants, travail en binôme, échanges verbaux, nombreuses mises en situation pratiques avec tableau d'analyse.

Synthèse et commentaires du formateur

Formation adaptée au groupe relativement homogène et riche d'échanges appropriés. Journée ayant porté ses fruits à court terme dans un 1er temps, avec une réelle prise de conscience de la part des participants qui évoquent l'envie de modifier certaines façons d'accompagner et prendre en soin la personne âgée. Liens faits avec leurs actes professionnels et les situations de communication délicates parfois avec les familles, situations d'accompagnement et de prises en soin difficiles. Possibilité d'appliquer des recommandations données verbalisée. Certains participants auraient apprécié faire cette formation sur 2 jours afin d'approfondir certains domaines. Au regard des questions posées et des façons de procéder, une formation sur la prévention des TMS dans les métiers du soin et sur le positionnement adapté au lit et au fauteuil roulant me semblerait indiquée pour le mieux-être des professionnels et des bénéficiaires.

Perspectives définies avec le groupe de stagiaires

- Prise de conscience et axes d'amélioration évoqués à pratiquer au quotidien et à transmettre aux collègues
- Développement de l'observation individuelle du bénéficiaire.

A l'issue de cette session de formation, les participants ont été invités à compléter la fiche d'évaluation des formations IFOSEP®. Cette phase dans le processus de formation est destinée à nous permettre de :

- Mesurer la Qualité de nos prestations directement auprès de nos clients afin d'apporter les actions correctives voire préventives qui s'avèreraient nécessaires ou souhaitables pour améliorer nos formations.
- Déterminer l'atteinte de nos objectifs en fonction de votre satisfaction.

Dès lors cette appréciation est essentielle à notre progrès. Nous vous proposons de trouver ci-après la synthèse objective

des évaluations du groupe de formation.



I. Avis Général :

INDICE DE SATISFACTION	Evaluation / 20
1/ Objectifs Pédagogiques Pensez-vous que les capacités à acquérir sont adaptées à votre fonction ?	19.26
2/ Programme Le programme de formation vous semble-t-il cohérent et bien construit par rapport aux capacités à développer ?	19.26
3/Rythme de la progression Est-ce que la durée de cette formation est suffisante pour permettre d'acquérir ou de perfectionner votre savoir-faire et vos connaissances ?	18.15
4/ Méthode Pédagogique Etes-vous satisfait(e) par les méthodes utilisées pour vous permettre d'apprendre et d'appliquer rapidement le contenu sur votre terrain professionnel ?	19.63
5/ Conditions matérielles Comment l'organisation matérielle de la formation vous satisfait-elle ?	19.26
6/Acquisitions personnelles Avez-vous appris beaucoup de choses pendant ce stage susceptibles d'être appliquées rapidement sur votre terrain professionnel ?	19.63
7/ Animateur-Formateur Le professionnalisme de l'intervenant(e) a-t-il facilité le parcours de formation ?	20
8/ Vie de Groupe La constitution du groupe de stagiaires a-elle été propice aux apprentissages (interactivité) ?	20
9/ Appréciation Globale	20

Autre (à préciser) :

Formation très bien mais c'est un peu court.
bon accueil - peut-être encore élargir sur plusieurs jours.
Bon groupe
Formation très complète mais toujours trop courte.

II. Quels sont pour vous les apports essentiels de ce stage :

"La mise en place" des conditions de vie des personnes âgées avec les accessoires m'ont permis de me mettre réellement à leur place à eux et de mieux comprendre leurs difficultés.

Acquisition de nouvelles techniques d'accompagnement de la personne âgée à domicile.

Appliquer les formules dans mon travail d'aide à domicile

Permet de mieux comprendre les difficultés des personnes âgées.

bon groupe - bonne formatrice - formation intéressante

formation très intéressante

Approfondir les connaissances.

III. Y a-t-il des points qui vous paraissent :

Inutiles ou trop développés

A approfondir ou à aborder
Plus d'heures pour la formation

IV. Les exercices et les études de cas utilisés par le formateur sont-ils proches de la réalité de votre cadre de travail ?

OUI => 9 stagiaires / 9

NON => 0 stagiaire / 9

NSPP => 0 stagiaire / 9

Préciser :

Etre au courant de leurs problèmes de santé (vue, corps...)

V. Les supports pédagogiques remis sont-ils :

Pas du tout satisfaisants => 0 stagiaire / 9

Peu satisfaisants => 0 stagiaire / 9

Assez satisfaisants => 0 stagiaire / 9

Satisfaisants => 2 stagiaires / 9

Très satisfaisants => 7 stagiaires / 9

NSPP => 0 stagiaire / 9

VI. Conseilleriez-vous ce stage à vos collègues ?

OUI => 9 stagiaires / 9

NON => 0 stagiaire / 9

NSPP => 0 stagiaire / 9

VII. Autres commentaires :

Très bonne formatrice.

Très satisfaisant.

formatrice très compétente.

Merci beaucoup pour votre gentillesse

Formation à recommander aux collègues du RIP

Très bonne journée de formation - journée au top.

formation trop courte

Formation très enrichissante et je vais pouvoir mettre en place les choses enseignées qui va me faciliter le travail dans certaines situations.