

	

LOT 3 LA DOULEUR - PRENDRE EN CHARGE ET SOULAGER LA DOULEUR

Version du programme : [10/2025]

Table des matières

Présentation de l'organisme	3
Identification de l'organisme	3
Présentation de la proposition	4
Contexte de la demande	4
Prérequis : Aucun prérequis.	4
Lieu et modalités d'accès	4
Confidentialité et éthique d'intervention	4
Règlement intérieur	4
Nos Références	4
Proposition financière	5
Notre démarche pédagogique	6
Objectifs pédagogiques	6
Schéma de déroulement	7
Déroulé pédagogique	8
Notre intervenante	11
Evaluation – conformité qualiopi.....	13
Engagements de conformité – Marché AGAP Grand Est.....	13

Présentation de l'organisme

Identification de l'organisme

AMBITION SANTÉ : Organisme de formation professionnelle continue spécialisé dans le secteur sanitaire et médico-social.

- **SIRET** : 798 215 091 00017 – **Code APE** : 8559 A
- **N° déclaration d'activité** : 41540324054 (Préfecture de Meurthe-et-Moselle)
- **Certification Qualiopi** pour les actions de formation depuis le 24 décembre 2020
- **Datadocké**
- **Organisme de DPC** n° 5468
- **Adresse** : 10 rue Gandhi – 54850 Messein
- **Dirigeante** : Magali KARLESKIND

Notre mission : AMBITION SANTE est un organisme de formation spécialisé dans la formation continue sur mesure,

Magali KARLESKIND, Directrice, accompagne depuis plus de 15 ans les établissements sanitaires, médico-sociaux et sociaux. Nous nous appuyons sur les connaissances de nos consultants formateurs (médecins, cadres de santé, infirmier(es), psychologues, gérontologues, juristes, directeurs, responsables qualité...) à la pointe dans leur domaine et sur les référentiels et recommandations de bonnes pratiques des sociétés savantes, pour développer les compétences des salariés et ainsi apporter un constant maintien à niveau des établissements que nous accompagnons.

AMBITION SANTE propose des programmes de formations sur mesure dans le respect des règles d'éligibilité. Nos intervenants utilisent des techniques pédagogiques innovantes ainsi que les méthodes et modalités préconisées par la HAS et les sociétés savantes pour animer les actions de formation. .

Avant le démarrage de la formation, un questionnaire de préformation est adressé à chaque participant afin d'identifier précisément leurs attentes, leurs besoins et leur niveau de connaissances, dans le but d'adapter le contenu et les méthodes pédagogiques au plus près de leurs réalités professionnelles.

Présentation de la proposition

Contexte de la demande

Cette formation s'adresse à l'ensemble des professionnels exerçant dans les établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux.

La prise en charge de la douleur constitue un enjeu transversal et prioritaire dans tous les secteurs de soins et d'accompagnement, en raison de sa fréquence élevée, de sa diversité d'expression et de la complexité de son évaluation, notamment chez les personnes présentant des troubles cognitifs, sensoriels ou de communication.

Le programme s'appuie sur les recommandations de bonnes pratiques de la Société Française d'Étude et de Traitement de la Douleur (SFETD) et de la Haute Autorité de Santé (HAS).

Il vise à doter les professionnels de connaissances actualisées et d'outils pratiques pour repérer, évaluer et soulager la douleur, dans une approche globale associant dimension somatique, psychologique, relationnelle et éthique, au service du confort et de la qualité de vie des personnes accompagnées.

Prérequis : Aucun prérequis.

Lieu et modalités d'accès

Formation réalisée **en intra-établissement** (sur site) ou **en inter-établissements** selon les besoins. Réponse à toute demande sous 48h et mise en œuvre sous 1 mois maximum.

Accessibilité handicap : Nos formations sont ouvertes à tous. Une adaptation est possible selon les besoins spécifiques. Si nécessaire, un accompagnement peut être proposé avec nos partenaires (AGEFIPH, Cap Emploi...).

Confidentialité et éthique d'intervention

AMBITION SANTE s'engage à respecter la confidentialité par rapport à toute information recueillie au cours de son travail.

Règlement intérieur

Il est remis à chaque stagiaire et permet d'informer les apprenants de leurs droits et devoirs ainsi que des règles applicables en matière de santé et de sécurité en milieu professionnel

Public concerné :

Tout professionnel concerné

Effectif conseillé : 6 à 14 participants pour favoriser les échanges et la dynamique de groupe.

Durée et horaires : Durée : [2 jours– 14 heures] - Horaires indicatifs : 9h00–12h30 / 13h30–17h00



Dates proposées



2-3 avril 2026

Nos Références

CHS de Lorquin-FAM Bernard Delforge- EHPAD- Théras Santé -EHPAD -Sainte-Famille -EHPAD La Vacquinière -EHPAD Résidence d'Automne -EHPAD Saint-Joseph -EHPAD Sainte-Chrétienne -Le Kem – EHPAD Sarrebourg CHRU METZ THIONVILLE- EHPAD Lorquin- Maison Hospitalière EHPAD ST CHARLES

Public formé : Infirmiers, aides-soignants, personnels de soins et d'accompagnement, ergothérapeutes AMP/AES,

Proposition financière

Poste	Montant
Coût pédagogique / jour	2200 €
Frais de déplacement / hébergement formateur	250 €
Coût total pour un groupe	2 450 € net de taxe (organisme non assujetti à la TVA)

Notre démarche pédagogique

1. **État des lieux et Analyse des Pratiques Actuelles :**
 - **Objectif :** Permettre aux participants de réaliser un diagnostic des pratiques actuelles dans leurs établissements concernant la gestion de la douleur.
 - **Méthode :** Utilisation d'une grille d'analyse structurée pour recenser les pratiques existantes, identifier les points forts et les axes d'amélioration.
2. **Études de Cas et Situations Concrètes :**
 - **Objectif :** Contextualiser les connaissances théoriques en les appliquant à des situations réelles.
 - **Méthode :** Analyse et travail sur des cas pratiques apportés par les participants.
3. **Ateliers Interactifs et Travaux de Groupe :**
 - **Objectif :** Favoriser l'apprentissage collaboratif et l'échange de bonnes pratiques.
 - **Méthode :** Organisation d'ateliers interactifs où les participants travaillent en groupes sur des projets de gestion de la douleur. Ces ateliers incluent des exercices pratiques, des jeux de rôle et des simulations pour développer les compétences techniques et relationnelles nécessaires à la prise en charge de la douleur.
4. **Enseignement Théorique Structuré :**
 - **Objectif :** Fournir un socle solide de connaissances théoriques sur la douleur et ses traitements.
 - **Méthode :** Cours magistraux et présentations PowerPoint couvrant les aspects physiopathologiques de la douleur, les outils d'évaluation, les approches pharmacologiques et non-pharmacologiques, ainsi que les techniques de communication et de relation d'aide. Ces sessions sont interactives, incluant des questions-réponses pour assurer la compréhension des participants.
5. **Suivi et Réévaluation des Projets :**
 - **Objectif :** Assurer une prise en charge continue et ajustée de la douleur.
 - **Méthode :** Enseignement des méthodes de suivi régulier et de réévaluation des projets de gestion de la douleur. Les participants apprennent à ajuster les plans de soins en fonction de l'évolution des besoins et des réponses aux traitements, garantissant ainsi une prise en charge adaptée et évolutive..

Objectifs pédagogiques

A l'issue de la formation, le participant

- Connaîtra les bases physiopathologiques de la douleur.
- Identifiera les spécificités de la douleur chez les personnes prise en charge
- Utilisera des outils d'évaluation de la douleur validés.
- Interprétera les résultats des échelles de douleur.
- Analysera les traitements pharmacologiques de la douleur.
- Connaîtra des traitements adaptés en fonction de l'état de santé des personnes accompagnées.
- Mettra en œuvre des techniques non-pharmacologiques de gestion de la douleur.
- Évaluera l'efficacité des approches non-pharmacologiques.
- Appliquera des techniques de communication efficaces avec les personnes prise en charge
- Développera des compétences en relation d'aide.
- Collaborera avec une équipe multidisciplinaire pour la prise en charge de la douleur
- Pourra suivre et évaluer la douleur

Kit pédagogique Un support pédagogique ainsi qu'une bibliographie, des références réglementaires et des outils méthodologiques, sera remis à chaque participant sous forme dématérialisé

Schéma de déroulement

MODULE 1 :

Comprendre et évaluer la douleur chez les personnes prise en charge Jour 1



MODULE 2 :

Traiter et soulager la douleur des personnes prise en charge Jour 2

Déroulé pédagogique

Jour 1 : Compréhension et Évaluation de la Douleur chez les personnes prise en charge

Module	Durée	Objectifs Pédagogiques	Contenu Pédagogique	Méthode Pédagogique
Introduction à la douleur chez les personnes prise en charge	2 heures	Connaître les bases physiopathologiques de la douleur Identifier les spécificités de la douleur chez les personnes prise en charge	Définition et types de douleur. Physiopathologie de la douleur Caractéristiques de la douleur chez les personnes prise en charge (en fonction de l'âge, des pathologies, handicaps facteurs influents, comorbidités).	Quiz d'entrée Cours magistral, présentation PowerPoint, discussions interactives.
Évaluation de la douleur	3 heures	Utiliser des outils d'évaluation de la douleur validés Interpréter les résultats des échelles de douleur	Présentation des outils d'évaluation (échelles visuelles, verbales, comportementales) en fonctions des typologies de population prise en charge Techniques d'évaluation (observation, entretiens). Interprétation des résultats.	Ateliers pratiques, sur des échelles d'évaluation étude de cas, simulations.
Approches pharmacologiques	2 heures	Analyser les traitements pharmacologiques de la douleur Connaître des traitements adaptés en fonction de l'état de santé du patient/usagers	- Classes de médicaments antalgiques (paracétamol, AINS, opioïdes). - Indications et contre-indications. Gestion des effets secondaires. La prescription.	Cours magistral, discussions de cas cliniques, exercices pratiques.

Jour 2 : Gestion de la Douleur et Approches Multidisciplinaires

Module	Durée	Objectifs Pédagogiques	Contenu Pédagogique	Méthode Pédagogique
Approches non-pharmacologiques	2 heures	Mettre en œuvre des techniques non-pharmacologiques de gestion de la douleur Évaluer l'efficacité des approches non-pharmacologiques.	- Techniques de relaxation, hypnose, thérapies cognitivo-comportementales Utilisation de la chaleur et du froid, massages, TENS. Critères d'évaluation de l'efficacité des interventions.	Ateliers pratiques, démonstrations, vidéos explicatives.
Communication et relation d'aide	2 heures	Appliquer des techniques de communication efficaces avec les personnes prise en charge Développer des compétences en relation d'aide	- Techniques de communication verbale et non-verbale. Écoute active et empathie. Relation d'aide et soutien psychologique. Gestion des émotions et du stress.	Jeux de rôle, ateliers de communication, feedbacks interactifs.
Prise en charge multidisciplinaire	2 heures	Collaborer en équipe multidisciplinaire pour la prise en charge de la douleur Comprendre l'importance de la Coordination entre les différents professionnels de santé	Rôles et responsabilités des différents professionnels (médecins, infirmières, psychologues, kinésithérapeutes). Coordination des soins et partage d'informations. Réunions de synthèse.	Groupes de travail, discussions de cas pratiques, mise en situation.

Module	Durée	Objectifs Pédagogiques	Contenu Pédagogique	Méthode
--------	-------	------------------------	---------------------	---------

Notre intervenante

Céline GRAEBHER Infirmière Hypnopraticienne, Formatrice Consultante

Formations/diplômes :

- Diplôme d'État d'Infirmier (DEI) 2005
- Certification en Hypnose Ericksonienne 2012
- Diplôme Inter Universitaire (DIU) Évaluation et Gestion de la Douleur 2014
- Diplôme Universitaire (DU) en Soins Palliatifs et Accompagnement 2020
- Formation de formateur 2020

Expérience Professionnelle :

2. Infirmière Hypnopraticienne en Équipe Mobile de Soins Palliatifs

- **Établissement :** Groupe Hospitalier St Vincent, Strasbourg
- **Période :** Mai 2018 - Aujourd'hui (6 ans 3 mois)
- **Rôles et Responsabilités :**
 - Membre du Comité de Lutte contre la Douleur (CLUD) et du Groupe de Réflexion Éthique (GRE).
 - Référente douleur, responsable de l'évaluation globale des situations afin d'élaborer des projets de soins.
 - Expertise en soins de confort, évaluation de la douleur et utilisation de techniques spécifiques (PCA, MEOPA).
 - Accompagnement des personnes prise en charge par hypnose Ericksonienne.
 - Soutien et accompagnement des familles, y compris le suivi de deuil.
 - Formation initiale et continue des professionnels de santé.
 - Participation à des groupes de travail pluridisciplinaires et publications dans le domaine des soins palliatifs.

3. Infirmière Coordinatrice en Hôpital de Jour de Soins Intégratifs

- **Établissement :** Groupe Hospitalier St Vincent, Strasbourg
- **Période :** Décembre 2019 - Aujourd'hui (4 ans 8 mois)
- **Rôles et Responsabilités :**
 - Coordination des soins intégratifs en hôpital de jour.
 - Participation aux réunions de synthèse et à l'analyse de la pratique (APP).

4. Formatrice Consultante

- **Période :** Juin 2013 - Aujourd'hui (11 ans 2 mois)
- **Rôles et Responsabilités :**
 - Formation initiale et continue pour les professionnels de santé, intervenants libéraux et services à la personne.
 - Thèmes de formation : prise en charge de la douleur, accompagnement de la fin de vie, soins palliatifs.
 - Interventions dans divers établissements de santé, EHPAD, IFSI et GRETA en Alsace et Lorraine.

5. IDE Formatrice IFSI-IFAS

- **Établissement :** Groupe Hospitalier Saint Vincent, Strasbourg
- **Période :** Novembre 2017 - Mai 2018 (7 mois)
- **Rôles et Responsabilités :**
 - Formation et encadrement des étudiants en soins infirmiers.

Compétences Clés :

- Expertise en évaluation et gestion de la douleur.
- Maîtrise des techniques spécifiques de soulagement de la douleur (hypnose Ericksonienne, PCA, MEOPA).
- Expérience en accompagnement des patients en fin de vie et soutien aux familles.
- Formation et éducation des professionnels de santé.
- Participation active à des groupes de réflexion éthique et comités de lutte contre la douleur.

Publications et Contributions :

- Élaboration d'outils et de protocoles en soins palliatifs.
- Participation à des publications scientifiques et veille scientifique continue.

Interventions Notables :

- Prise en charge de la douleur chez la personne âgée : CHU Metz Mercy & CHR Thionville
- CHRU Tours
- Clinique des 3 frontières Saint Louis
- CHU Besançon
- Divers EHPAD en Alsace et Lorraine
- IFSI-IFAS GHSV Strasbourg, IFSI Saverne, IFSI Haguenau

Evaluation – conformité qualiopi

Niveau d'évaluation	Outil / Modalité	Objectif
Positionnement initial	Questionnaire ou échanges oraux	Identifier les besoins et attentes
Pendant la formation	Exercices, mises en situation	Ajuster le contenu aux besoins réels
Évaluation à chaud	Questionnaire de satisfaction + tour de table	Mesurer la satisfaction immédiate
Évaluation à froid (3 mois)	Questionnaire individuel et retour client	Évaluer l'impact sur les pratiques
Formateur	Rapport d'évaluation qualitative et compte rendu de formation (transmis à l'établissement et à l'AGAP Grand Est et à chaque établissement participant)	Identifier les axes d'amélioration

À l'issue de la formation, chaque participant reçoit :

- Une **attestation de réalisation**.

Engagements de conformité – Marché AGAP Grand Est

- L'organisme Ambition Santé s'engage à respecter l'ensemble des attendus techniques précisés dans le cahier des charges AGAP Grand Est, notamment :
 - Respect des obligations réglementaires : certification Qualiopi, DPC, RNQ, Datadock.
 - Prise en compte du handicap : adaptation des formations et accompagnement possible avec l'AGEFIPH ou Cap Emploi.
 - Démarche éco-responsable : transmission dématérialisée, utilisation de papier recyclé, déplacements optimisés.
 - Méthodes pédagogiques dynamiques et participatives, incluant l'analyse réflexive et la mise en pratique Transmission dans les délais réglementaires de tous les documents : convocations, feuilles d'émargement, attestations de formation, grilles d'évaluation à chaud et à froid, compte rendu post-formation et facture.
 - Engagement RSE : usage raisonné et critique des outils numériques et de l'intelligence artificielle.
 - Respect des clauses d'annulation et reprogrammation en cas d'indisponibilité du formateur.
 - Respect des lieux et des personnes accueillantes, attitude bienveillante et professionnelle.



www.ambitionsante-france.fr



Ambition Santé
Magali KARLESKIND

10 rue Gandhi
54850 MESSEIN
Tél. : 03 83 26 23 09
Port. : 06 74 32 47 42

contact@ambitionsante.fr