

	

Lot 5 - TRAVAILLER LA NUIT EN INSTITUTION

Version du programme : [10/2025]

Table des matières

Présentation de l'organisme	3
Identification de l'organisme	3
Présentation de la proposition	4
Contexte de la demande	4
Prérequis : Aucun prérequis.	4
Lieu et modalités d'accès	4
Confidentialité et éthique d'intervention	4
Règlement intérieur	4
Nos Références	5
Proposition financière	5
Notre démarche pédagogique	6
Objectifs opérationnels	6
Déroulé pédagogique	7
Evaluation – conformité qualiopi.....	10
Engagements de conformité – Marché AGAP Grand Est.....	10

Présentation de l'organisme

Identification de l'organisme

AMBITION SANTÉ : Organisme de formation professionnelle continue spécialisé dans le secteur sanitaire et médico-social.

- **SIRET** : 798 215 091 00017 – **Code APE** : 8559 A
- **N° déclaration d'activité** : 41540324054 (Préfecture de Meurthe-et-Moselle)
- **Certification Qualiopi** pour les actions de formation depuis le 24 décembre 2020
- **Datadocké**
- **Organisme de DPC** n° 5468
- **Adresse** : 10 rue Gandhi – 54850 Messein
- **Dirigeante** : Magali KARLESKIND

Notre mission : AMBITION SANTE est un organisme de formation spécialisé dans la formation continue sur mesure,

Magali KARLESKIND, Directrice, accompagne depuis plus de 15 ans les établissements sanitaires, médico-sociaux et sociaux. Nous nous appuyons sur les connaissances de nos consultants formateurs (médecins, cadres de santé, infirmier(es), psychologues, gérontologues, juristes, directeurs, responsables qualité...) à la pointe dans leur domaine et sur les référentiels et recommandations de bonnes pratiques des sociétés savantes, pour développer les compétences des salariés et ainsi apporter un constant maintien à niveau des établissements que nous accompagnons.

AMBITION SANTE propose des programmes de formations sur mesure dans le respect des règles d'éligibilité. Nos intervenants utilisent des techniques pédagogiques innovantes ainsi que les méthodes et modalités préconisées par la HAS et les sociétés savantes pour animer les actions de formation. .

Avant le démarrage de la formation, un questionnaire de préformation est adressé à chaque participant afin d'identifier précisément leurs attentes, leurs besoins et leur niveau de connaissances, dans le but d'adapter le contenu et les méthodes pédagogiques au plus près de leurs réalités professionnelles.

Présentation de la proposition

Contexte de la demande

Lorsque la nuit tombe, les établissements se transforment : les couloirs se vident, le silence remplace les voix et l'agitation du jour laisse place à une atmosphère feutrée. Pourtant, pour les personnes accueillies — qu'il s'agisse de patients hospitalisés, de résidents en EHPAD, d'enfants en structure d'accueil ou de personnes accompagnées en MAS ou ESAT — la nuit demeure un moment sensible. Elle ravive souvent les questionnements, les inquiétudes, voire les angoisses, que les professionnels de nuit s'efforcent d'apaiser avec bienveillance et vigilance.

Ces professionnels, qu'ils aient choisi ou accepté par nécessité de travailler la nuit, exercent dans un univers singulier, à la fois riche et exigeant. Le travail nocturne offre une certaine autonomie, un climat de calme propice à une relation plus individualisée, mais il s'accompagne également de contraintes importantes : fatigue, désynchronisation sociale et familiale, risques pour la santé ou isolement professionnel.

Le travail de nuit constitue pourtant une composante essentielle du fonctionnement continu des structures sanitaires, médico-sociales et sociales. Il garantit la continuité, la sécurité et la qualité de l'accompagnement. Cependant, les équipes de nuit demeurent souvent en marge des dynamiques institutionnelles et manquent parfois de reconnaissance, d'échanges professionnels et d'accès à la formation.

Cette formation vise à **redonner une place pleine et entière aux personnels de nuit**, en renforçant leur sentiment d'appartenance, leur autonomie et leur compréhension globale du projet d'établissement. Elle aborde également la **qualité de vie au travail**, la **communication inter-équipes** et les **conditions organisationnelles favorables** à un exercice serein et efficace.

Les personnels de nuit œuvrent chaque nuit pour le bien-être des personnes accompagnées. Cette formation leur permettra de mieux comprendre les enjeux du travail nocturne, d'optimiser les transmissions, de consolider les pratiques professionnelles et de préserver leur équilibre personnel dans une temporalité différente mais essentielle à la continuité du service.

Prérequis : Aucun prérequis.

Lieu et modalités d'accès

Formation réalisée **en intra-établissement** (sur site) ou **en inter-établissements** selon les besoins. Réponse à toute demande sous 48h et mise en œuvre sous 1 mois maximum.

Accessibilité handicap : Nos formations sont ouvertes à tous. Une adaptation est possible selon les besoins spécifiques. Si nécessaire, un accompagnement peut être proposé avec nos partenaires (AGEFIPH, Cap Emploi...).

Confidentialité et éthique d'intervention

AMBITION SANTE s'engage à respecter la confidentialité par rapport à toute information recueillie au cours de son travail.

Règlement intérieur

Il est remis à chaque stagiaire et permet d'informer les apprenants de leurs droits et devoirs ainsi que des règles applicables en matière de santé et de sécurité en milieu professionnel

Public concerné :

Tout professionnel concerné

Effectif conseillé : 6 à 14 participants pour favoriser les échanges et la dynamique de groupe.

Durée et horaires : Durée : [1 jour– 7 heures] - Horaires indicatifs : 9h00–12h30 / 13h30–17h00



Dates proposées



22 MAI 2026

Nos Références

Le travail de nuit

- OHS BAINVILLE SUR MADON 3 GROUPES
- HOPITAL DE BOUXWILLER
- ASSOCIATION GALOP

Public formé : Infirmiers, aides-soignants, agents de service hospitalier, personnels de soins et d'accompagnement exerçant en EHPAD, hôpital, MAS, Éducateurs spécialisés, AMP/AES, intervenant auprès de personnes en situation de handicap,

Proposition financière

Poste	Montant
Coût pédagogique / jour	1100 €
Frais de déplacement / hébergement formateur	150 €
Coût total pour un groupe	1 250 € net de taxe (organisme non assujetti à la TVA)

Notre démarche pédagogique

Formation-action favorisant l'implication active des participants et la mise en pratique immédiate des acquis.

Approche **interactive, concrète et progressive**, alternant :

- **Apports théoriques ciblés** sur les spécificités du travail de nuit ;
- **Échanges de pratiques et analyses de situations réelles** issues des établissements participants ;
- **Études de cas, mises en situation et travaux de groupe** pour renforcer la réflexion collective ;
- **Co-construction d'outils opérationnels** facilitant la continuité et la qualité des prises en charge nocturnes.

L'ensemble de la démarche vise la **professionnalisation individuelle et collective**, l'amélioration du **confort de travail**, et la **valorisation du rôle des équipes de nuit**.

Objectifs opérationnels

- Décrire le cadre et les particularités du travail de nuit au sein de leur structure et de leur équipe.
- Adopter une posture professionnelle adaptée à la spécificité du travail nocturne (autonomie, vigilance, relation d'aide).
- Identifier les risques physiques, psychiques et organisationnels liés au travail de nuit et mettre en place des stratégies d'adaptation.
- Améliorer la qualité des transmissions et la communication inter-équipes, en assurant la continuité et la fiabilité des informations.
- Analyser et ajuster ses pratiques professionnelles à partir de situations vécues (cas concrets, urgences, accompagnements sensibles).
- Mettre en œuvre des actions favorisant le bien-être au travail et la prévention de la fatigue ou de l'isolement professionnel.
- Contribuer à la démarche qualité et à la sécurité des soins, en articulant le travail de nuit avec le projet d'établissement et les protocoles en vigueur..

Kit pédagogique

Un support pédagogique ainsi qu'une bibliographie, des références réglementaires et des outils méthodologiques, sera remis à chaque participant sous forme dématérialisé

Déroulé pédagogique

Objectifs pédagogiques	Thèmes de contenu	Méthodes et outils pédagogiques
Mise en place des objectifs de la formation Identifier les intérêts et difficultés du travail de nuit	- Présentation du déroulé et des objectifs de la formation - Points positifs et difficultés rencontrées dans les établissements	Tour de table Quiz d'entrée en formation – expression libre des attentes et représentations du travail de nuit – analyse de pratiques – apports introductifs – co-construction des objectifs collectifs
Comprendre les besoins spécifiques des personnes accompagnées la nuit	- Place de la personne accueillie (usager, résident, patient, enfant, travailleur) - Impacts de la nuit sur les besoins physiques, psychiques et relationnels - Attentes, sécurité, accompagnement de fin de vie, gestion de l'angoisse nocturne	Études de cas – travail de groupe – apports théoriques illustrés – échanges d'expérience – écoute active
Actualiser ses connaissances sur les particularités du travail de nuit	- Cadre législatif et réglementaire du travail de nuit - Santé et hygiène de vie : sommeil, alimentation, vigilance, stress, prévention des risques - Relations interservices : coordination jour/nuit, transmissions, communication avec le cadre, accès aux ressources institutionnelles	Apports théoriques et participatifs – analyse de pratiques – échanges professionnels – réflexion collective – exercices de reformulation
Identifier les conditions de travail et leurs répercussions	- Facteurs de pénibilité : isolement, charge de travail, sécurité, - Facteurs positifs : autonomie, entraide, approche relationnelle renforcé - Équilibre vie professionnelle / vie personnelle / vie sociale	Travail de groupe – échanges d'expériences – brainstorming – recherche d'axes d'amélioration – apports de l'intervenant
Situer sa responsabilité professionnelle dans le travail de nuit	- Responsabilités selon les fonctions (IDE, AS, AMP/AES, éducateur, agent de nuit, etc.) - Situations d'urgence et décisions à prendre (prescriptions téléphoniques, incidents, urgences vitales) - Références législatives et décrets de compétences	Études de cas concrets – apports didactiques – mise en commun des expériences – rappels réglementaires et institutionnels

Objectifs pédagogiques	Thèmes de contenu	Méthodes et outils pédagogiques
Analyser les situations critiques et garantir la continuité des prises en charge	- Analyse d'incidents et événements indésirables nocturnes (intrusion, fugue, incendie, angoisse, décès, violences, suicide, etc.) - Conduites à tenir, responsabilités, procédures à respecter - Outils supports : transmissions, protocoles, dossier de soins/usagers, procédures d'urgence	Analyse de pratiques – étude de cas – travail collectif sur les protocoles existants dans les structures du groupement – apport méthodologique basé sur référentiels HAS/ANESM
Clôture et évaluation	- Bilan collectif de la formation- Identification des acquis et des axes de progrès - Élaboration d'un plan d'action individuel et collectif - Évaluation à chaud des apports et de la transférabilité sur le terrain	Échanges collectifs – grille d'évaluation – plan d'action personnalisé Quiz de sortie – questionnaire de satisfaction



Notre Intervenante

Laura ZANON-Cadre de santé

Présentation générale

Madame **Laura ZANON** est **Cadre de santé** titulaire d'un **Diplôme d'État d'Infirmière** et d'un **Master 2 en Management de la Performance Publique**. Forte de plus de **dix années d'expérience** dans des contextes variés — hôpital, SSIAD, HAD, EHPAD et structures médico-sociales — elle possède une **vision globale du fonctionnement des établissements sanitaires et médico-sociaux**. Son parcours l'a conduite à exercer aussi bien **de jour que de nuit**, lui conférant une **expertise concrète**

Diplômes et formations principales

- **Diplôme d'État de Cadre de Santé – IFCS Strasbourg (2024)**
- **Master 2 Management de la Performance Publique – IPAG Strasbourg (2025)**
- **Diplôme Universitaire – Infirmière référente et coordinatrice établissement médico sociaux – Université de Paris (2022)**
- **Diplôme d'État d'Infirmière – IFSI Croix-Rouge Strasbourg (2013)**
- **Formations complémentaires** : Leadership et gestion des conflits (2025) ; MEOPA (2022) ; Éducation thérapeutique et vaccination (2020) ; Douleur, iatrogénie médicamenteuse, urgences extrahospitalières (2017–2019)

Expériences professionnelles significatives

- **Cadre de santé – UGECAM Alsace, Strasbourg (67)**
Coordination multisites, supervision des équipes, organisation de la continuité des soins et développement des démarches qualité.
- **Faisant fonction de cadre de santé – CH Les Trois Rivières, Châtel-sur-Moselle (88)**
Gestion d'équipe, organisation du travail de nuit, supervision du service des urgences et du SMUR.
- **Infirmière libérale – Thaon-les-Vosges (88)**
Suivi de patients chroniques, accompagnement de fin de vie à domicile, coordination des interventions nocturnes et urgentes.
- **Formatrice vacataire – IFSI / structures médico-sociales (depuis 2020)**
Animation de sessions pédagogiques sur la bientraitance, les transmissions ciblées, la gestion du stress et les soins de nuit.

Domaines d'expertise – Travail de nuit en établissements

- Organisation et coordination des soins nocturnes
- Accompagnement et sécurité des personnes accueillies
- Approche relationnelle et bientraitance
- Gestion des soins spécifiques de nuit

Evaluation – conformité qualiopi

Niveau d'évaluation	Outil / Modalité	Objectif
Positionnement initial	Questionnaire ou échanges oraux	Identifier les besoins et attentes
Pendant la formation	Exercices, mises en situation	Ajuster le contenu aux besoins réels
Évaluation à chaud	Questionnaire de satisfaction + tour de table	Mesurer la satisfaction immédiate
Évaluation à froid (3 mois)	Questionnaire individuel et retour client	Évaluer l'impact sur les pratiques
Formateur	Rapport d'évaluation qualitative et compte rendu de formation (transmis à l'établissement et à l'AGAP Grand Est et à chaque établissement participant)	Identifier les axes d'amélioration

À l'issue de la formation, chaque participant reçoit :

- Une **attestation de réalisation**.

Engagements de conformité – Marché AGAP Grand Est

- L'organisme Ambition Santé s'engage à respecter l'ensemble des attendus techniques précisés dans le cahier des charges AGAP Grand Est, notamment :
 - Respect des obligations réglementaires : certification Qualiopi, DPC, RNQ, Datadock.
 - Prise en compte du handicap : adaptation des formations et accompagnement possible avec l'AGEFIPH ou Cap Emploi.
 - Démarche éco-responsable : transmission dématérialisée, utilisation de papier recyclé, déplacements optimisés.
 - Méthodes pédagogiques dynamiques et participatives, incluant l'analyse réflexive et la mise en pratique Transmission dans les délais réglementaires de tous les documents : convocations, feuilles d'émargement, attestations de formation, grilles d'évaluation à chaud et à froid, compte rendu post-formation et facture.
 - Engagement RSE : usage raisonné et critique des outils numériques et de l'intelligence artificielle.
 - Respect des clauses d'annulation et reprogrammation en cas d'indisponibilité du formateur.
 - Respect des lieux et des personnes accueillantes, attitude bienveillante et professionnelle.

www.ambitionsante-france.fr



Ambition Santé
Magali KARLESKIND

10 rue Gandhi
54850 MESSEIN
Tél. : 03 83 26 23 09
Port. : 06 74 32 47 42

contact@ambitionsante.fr