



Institut de Formation
Spécialisé en
Éducabilité Professionnelle
& Institut de Recherche
Appliquée en Anthropologie
de l'Activité

41 A route des Vosges
67140 Eichhoffen

Responsable de la formation
Mme PLATTEAU Anne

☎ : 03 87 65 38 04

☎ : 03 88 08 46 42

Portable : 06.63.07.87.02

✉ : rf.lca@ifosep.fr

🌐 : www.ifosep.fr

AGAP GRAND-EST
7, rue Jean-Louis Etienne
57140 Norroy-le-Veneur

Formation intra établissement

La formation aux premiers secours

AFGSU soignant niveau 2

Sommaire

1. Modalités pratiques.....	2
2. Programme de la formation.....	3
3. Les valeurs ajoutées d'IFOSEP&IRE3A®	9
Méthode pédagogique « l'éducabilité professionnelle »	9
Démarche qualité	9
Développement professionnel continu (DPC)	9
Marque déposée.....	9
Recherche scientifique.....	9
Démarche éco responsable	9
Hotline pour les stagiaires	9
Accueil des personnes en situation de handicap.....	9
Confidentialité.....	9
4. Devis N°LCA - 0212.....	10
5. Présentation d'IFOSEP&IRE3A®.....	10
6. Annexe : Exemple de bilan de formation sur le même thème	12

1. Modalités pratiques

Le contexte de la formation	L'attestation de formation aux gestes et soins d'urgence soignants (AFGSU 2) va permettre au personnel soignant exerçant dans le secteur sanitaire ou médico-social d'acquérir et de maîtriser des compétences nécessaires à l'identification d'une urgence à caractère médical et à sa prise en charge seul ou en équipe, en utilisant des techniques non invasives en attendant l'arrivée des secours d'urgence.
Objectifs professionnels attendus	OPA 1 : Evaluer le degré d'urgence OPA 2 : Réaliser les gestes de premier secours OPA 3 : Transmettre les informations nécessaires à une intervention rapide et efficace
Objectifs de la formation	→ Évaluer le degré d'urgence → Reconnaître l'arrêt cardio respiratoire et agir de façon adaptée → Déterminer les conduites à tenir face aux urgences → Réaliser les gestes de premiers secours et savoir utiliser le matériel d'urgence → Transmettre les informations nécessaires à une intervention rapide et efficace → Situer sa responsabilité dans le cadre de l'urgence → Appliquer les procédures et protocoles concernés
Outils pédagogiques	→ Cours théoriques et séquences vidéos → Partage du vécu, de l'expérience personnelle et professionnelle → Travaux pratiques → Analyse de situations concrètes
Intervenant	Cadre de santé CESU et/ou formateur AFGSU Centre d'Enseignements des Soins d'Urgences,
Public	Tout personnel soignant Groupe de 10 stagiaires maximum
Prérequis	Etre titulaire d'un diplôme de soignant
Durée et horaires	3 jours 9H00/12H30 – 13H30/17H00
Dates et lieu	Dans vos locaux – Les 01/02/03 avril 26 Les 14/15/16 octobre 26 Ces dates peuvent être modifiées d'un commun accord en fonction des besoins des établissements
Matériel	L'établissement mettra à disposition du formateur une salle de formation adaptée et équipée d'un tableau avec feutres – un ordinateur et un vidéo projecteur. En cas d'impossibilité, IFOSEP s'engage à fournir le matériel en fonction des besoins du formateur. Le matériel d'urgence (Mannequin – électrodes – DEA de formation + électrodes adaptées Maquillage -Accessoires de protection Objets d'obstruction - Coupe de tête) sera apporté par le formateur A dessein, notre secrétariat prendra contact avec votre établissement avant la formation.
Support pédagogique	Un support numérique reprenant les éléments essentiels de la formation sera accessible sur ordinateur, tablette et smartphone.
Validation de la formation	A l'issue de la formation, une attestation de suivi de la formation et une Attestation de Formation Gestes et Soins d'Urgence (AFGSU) nominative délivrée par un CESU seront remises, par l'organisme, à chacun des participants

2. Programme de la formation

	Contenu du programme
Étapes non présentielle	Questionnaire diagnostique : un questionnaire est envoyé par IFOSEP® au commanditaire pour que chaque stagiaire puisse avant la session mener une réflexion personnelle et définir ses acquis et ses besoins de formation dans le domaine concerné.
AFGSU de niveau 1 – Module 1 – Urgences vitales- 6h00 de formation	<u>1. Analyse des attentes des stagiaires</u> 1.1 Accueil des participants 1.2 Tour de table avec présentation de chaque participant, de ses attentes, et partage des expériences professionnelles dans le domaine, difficultés rencontrées 1.3 Questionnaire d'évaluation → IFOSEP&IRE3A® met en place un questionnaire d'évaluation des connaissances en début et en fin de session de formation, permettant ainsi à chaque stagiaire de mesurer son avancée dans l'acquisition de ses nouvelles connaissances et dans le développement de ses compétences professionnelles. 1.4 Présentation du déroulement de la formation
	<u>2 Les gestes de première urgence</u> 1.1 La situation d'urgence 1.2 Notions de responsabilité.
	<u>2. Identification du danger et protection</u> 2.1 Identifier un danger immédiat dans l'environnement et mettre en œuvre une protection adaptée au quotidien. → Citer les différents risques inhérents à l'environnement hospitalier et médico-social. → Citer les dispositifs de protection disponibles, selon les types de structures. → Repérer dans une situation le risque environnemental [1]. → Neutraliser le danger. → Écarter le danger [2] en identifiant les objets à risque et en utilisant les dispositifs de protection disponibles. [1] Risque environnemental : concentration de population, population significativement plus vulnérable, liberté d'accès permanente de certains espaces au public (zones d'accueil, de circulation...), présence d'agents infectieux, présence de médicaments, de fluides médicaux, d'équipements techniques potentiellement dangereux, éventualité de comportements à risques (déambulation, auto - agression, agressivité...) réalisations de gestes à risques. [2] Écarter le danger = - Écarter les objets à risque (déchets d'activité de soins à risque infectieux...) - Utiliser les dispositifs de protection ressources de la structure (atelier, service administratif, espace d'accueil et de circulation, service de consultation ou d'hospitalisation, transport collectif...) : gants adaptés, conteneurs à déchets sélectifs... - Pratiquer la ventilation exclusivement avec un matériel de protection agréé. - Réaliser la compression manuelle des hémorragies avec protection adaptée... 2.2 Soustraire au danger. <u>3. Alerte</u> 3.1 Alerter le SAMU (15) ou le numéro interne à l'établissement de santé dédié aux urgences vitales, transmettre les observations et suivre les conseils donnés. → Décrire les missions du SAMU - centre 15 et le principe des numéros d'alerte interne. → Au sein de la structure, citer le numéro interne dédié aux urgences. → Décliner le contenu du message d'alerte [1] pour faciliter l'identification de l'évènement et l'arrivée des secours. → Appliquer les conseils donnés par l'interlocuteur médical.

4. Inconscience

4.1 Identifier l'inconscience et assurer la liberté et la protection des voies aériennes d'une personne inconsciente en ventilation spontanée :

- Citer les circonstances possibles d'altération profonde de la conscience, dans l'environnement hospitalier ou médico-social [2] [3].
- Identifier l'inconscience et la présence d'une ventilation spontanée.
- Libérer les voies aériennes [4].
- Installer dans une position d'attente appropriée, selon les références scientifiques européennes reconnues et validées.
- Adapter les gestes face à une personne qui convulse, à une femme enceinte

5. Arrêt cardiaque (AC)/Défibrillateur automatisé externe (DAE La Victime inconsciente qui respire

5.1 Identifier un AC et réaliser une réanimation cardio-pulmonaire (RCP) de base avec matériel (DAE)

- Citer les situations à risque d'AC dans l'environnement hospitalier ou médico-social [2] [3].
- Identifier l'AC [5].
- Déclencher une alerte précoce conditionnant l'arrivée précoce d'une équipe avec du matériel.
- Réaliser des compressions thoraciques chez un adulte, un enfant, ou un nourrisson.
- Énoncer le principe et décrire le fonctionnement du DAE.
- Mettre en œuvre le DAE.
- Dans le cadre privé uniquement, pratiquer une ventilation artificielle par la bouche à bouche ou le bouche à bouche et nez.

6. Obstruction des voies aériennes

6.1 Identifier une obstruction aiguë des voies aériennes et réaliser les gestes adéquats.

- Citer les situations à risques d'obstruction aiguë des voies aériennes dans l'environnement hospitalier ou médico-social [1].
- Différencier une obstruction totale des voies aériennes d'une obstruction incomplète.
- Effectuer les tapes dans le dos chez un adulte, un enfant, un nourrisson.
- Effectuer les compressions abdominales chez un adulte, un enfant (méthode de Heimlich).
- Mettre en œuvre les compressions thoraciques chez un nourrisson.
- Adapter le geste aux cas particuliers [3].

[1] Message d'alerte : observer la situation, se localiser précisément, transmettre des informations complètes et précises pour permettre l'arrivée de l'équipe du service avec chariot d'urgence et DAE ; alerter le SAMU

[2] Liées à leur motif de prise en charge pour les patients (qu'ils soient hospitalisés, hébergés en institution, consultants, ou pris en charge à domicile...)

[3] En fonction du mode et des sites de travail pour le personnel (services logistiques, plateau technique...)

[4] Libérer la cavité buccale d'un corps étranger visible, basculer la tête en arrière...

[5] Identifier l'AC : absence de mouvements, absence de réponse aux questions, absence de respiration, pendant 10 secondes maximum.

7. Hémorragies

7.1 Arrêter une hémorragie externe.

- Citer les circonstances possibles d'hémorragies sévères dans l'environnement hospitalier ou médico-social [1] [2].
- Identifier une hémorragie externe ou extériorisée.
- Installer dans une position d'attente adaptée.
- Réaliser une compression manuelle directe avec protection.

	Contenu du programme
	→ Identifier les situations nécessitant la pose d'un garrot et la réaliser. → Citer les conduites à tenir en cas d'accident d'exposition au sang. [1] Liées à leur motif de prise en charge pour les patients (qu'ils soient hospitalisés, hébergés en institution, consultants, ou pris en charge à domicile...) [2] Liées au mode et aux sites de travail pour le personnel (services logistiques, plateau technique...) [3] Cas particuliers : femme enceinte, obèse, adulte qui devient inconscient.
AFGSU de niveau1 – Module 2 - Urgences potentielles – 3H00	1. <u>Malaise</u> 1.1 Identifier les signes de gravité d'un malaise et effectuer les gestes adéquats. → Identifier des signes physiques et fonctionnels pouvant précéder une détresse vitale (dyspnée, douleur aiguë, paralysie, lipothymie [1]). → Installer dans la position d'attente adaptée. 2. <u>Traumatisme cutané [2] et/ou osseux</u> 2.1 Identifier les signes de gravité d'un traumatisme cutané et/ou osseux et effectuer les gestes adéquats. 2.2 Cas particulier : Identifier les signes de gravité d'une brûlure et agir en conséquence. → Repérer les signes de gravité [3] d'un traumatisme cutané et/ou osseux en fonction de l'aspect, de la localisation et des signes fonctionnels. → Éviter la mobilisation lors d'un traumatisme osseux grave. → Installer dans la position d'attente adaptée lors d'un traumatisme facial, abdominal ou thoracique → Nettoyer une plaie simple en respectant les règles d'hygiène. → Sensibiliser le blessé sur la validité de ses vaccinations. → Refroidir toute brûlure récente selon les recommandations médicales françaises en vigueur. 3. <u>Relevage et brancardage</u> 3.1 Participer au relevage et au brancardage. → Participer à un relevage en respectant les consignes données et les principes ergonomiques. [1] Lipothymie : sensation angoissante d'évanouissement imminent. [2] Traumatisme cutané = plaie simple, plaie grave, brûlure. [3] Gravité liée à : - l'aspect : saignements, délabrements, souillures, corps étrangers... - la localisation particulière : crâne, face, rachis, thorax, abdomen et extrémités de membres. - aux signes fonctionnels associés : nausées, vomissements, céphalées, paralysie, impotence fonctionnelle. 4. <u>Hygiène</u> 4.1 Appliquer les règles élémentaires d'hygiène. → Se laver les mains selon les normes d'hygiène hospitalière en vigueur. → Appliquer les mesures de protection et utiliser les dispositifs de protection prescrits, le cas échéant. → Appliquer les procédures en cas d'accident d'exposition au sang. → Citer les structures relatives à l'hygiène et à la prévention au sein des établissements de santé et des structures médico-sociales.

	Contenu du programme
AFGSU de niveau 1 Module 3 -Risques collectifs- 3h00	1. <u>Risques collectifs</u> 1.1 Identifier un danger dans l'environnement et appliquer les consignes de protection adaptée (y compris en cas d'alerte des populations ou de situations d'exception au sein de l'établissement). → Identifier et distinguer les signaux d'alerte aux populations. → Appliquer les consignes de confinement quel que soit l'endroit. 1.2 Identifier son rôle en cas de déclenchement du Plan blanc. → Définir le Plan blanc et en énoncer les principes généraux [1]. → Identifier son rôle et son implication au sein de son service en cas de déclenchement d'un Plan blanc. → Identifier le rôle de l'établissement hospitalier ou de la structure médico-sociale en cas de déclenchement de Plan blanc et de Plan blanc élargi. 1.3 Être sensibilisé aux risques NRBC. → Définir chacun des risques NRBC [2]. → Dédire les principes de protection face à chacun des risques définis (par exemple, en cas de risque biologique appliquer les principes de protection et d'hygiène générale et restreindre les gestes de convivialité comme les poignées de mains, les accolades...) → Citer les modalités de protection disponibles au sein des établissements hospitaliers et des structures médico-sociales. → Identifier son rôle et son implication au sein de son service en cas de déclenchement d'une annexe NRBC du Plan blanc. [1] Circonstances et modalités de déclenchement du Plan blanc, rôle de la cellule de crise, modalités de rappel du personnel. [2] Faire apparaître les méconnaissances, les craintes ; apporter des connaissances factuelles.
AFGSU de niveau 2 – Module 1 – Urgences vitales - 3H00	1. <u>Arrêt cardiaque (AC)/matériel d'urgence</u> 1.1. Identifier un AC et réaliser une réanimation cardio-pulmonaire (RCP) avec le matériel d'urgence prévu (chariot d'urgence, matériel embarqué) en lien avec les recommandations médicales françaises de bonne pratique. → Identifier l'AC [1]. → Différencier une ventilation spontanée efficace d'un mouvement inspiratoire agonique réflexe (gasp). → Appliquer le protocole d'alerte. → Assurer une ventilation artificielle à l'aide d'un insufflateur manuel avec oxygène. → Réaliser la RCP seul ou en équipe selon les recommandations scientifiques en vigueur. → Mettre en œuvre le défibrillateur automatisé externe (DAE) en équipe. → Identifier son rôle en fonction du nombre et de la qualification des intervenants. ☞ <u>En fonction des compétences professionnelles de chacun :</u> → Utiliser une bouteille d'oxygène ou un dispositif mural de distribution d'oxygène. → Utiliser un dispositif d'aspiration portatif autonome ou un dispositif d'aspiration mural. → Préparer un plateau d'intubation trachéale. → Préparer ou aider à préparer le matériel nécessaire aux actes médicaux [2]. → Mettre en oeuvre les gestes invasifs en appliquant les protocoles validés au sein du service, de l'établissement de soins ou de la structure médico-sociale (écrits, datés et signés par le médecin référent). → Organiser le travail en équipe en application des protocoles d'urgences vitales établis selon les recommandations médicales françaises de bonne pratique.

	Contenu du programme
AFGSU de niveau 2 – Module 2 – Urgences potentielles - 3H00	2. <u>Appareils non invasifs de surveillance des paramètres vitaux</u> 2.1 Mettre en œuvre des appareils non invasifs de surveillance des paramètres vitaux → Maîtriser l'utilisation des appareils non invasifs de surveillance des paramètres vitaux, en fonction des compétences professionnelles de chacun [3]. → Identifier les anomalies de fonctionnement. 3. <u>Maintenance et matério-vigilance des matériels d'urgence</u> 3.1 Appliquer les procédures de maintenance et de matériovigilance des matériels d'urgence. → Appliquer les protocoles et procédures de maintenance et de matériovigilance des matériels d'urgence, en lien avec les recommandations médicales françaises de bonne pratique et les textes réglementaires [4]. [1] Identifier l'AC : inconscience + absence de ventilation 10 sec ; absence de pouls carotidien 10 secondes maximum. [2] Matériel nécessaire aux actes médicaux : plateau d'intubation, voie veineuse périphérique, préparation des médicaments ... [3] Appareil électronique de mesure de la pression artérielle, oxymètre de pouls, électrocardioscope... [4] Constitution du chariot d'urgence, périodicité et modalités des contrôles et de l'entretien, hygiène et vérification du fonctionnement du matériel, péremptions des médicaments et des produits à usage unique
	1. <u>Matériel d'immobilisation</u> 1.1 Utiliser le matériel d'immobilisation adapté à un traumatisme. → Participer à l'immobilisation d'une zone osseuse traumatisée d'un membre, à l'aide d'une attelle. → Devant une personne suspecte d'un traumatisme grave du rachis, justifier le choix d'un matériel d'immobilisation adapté, décliner ses modalités d'utilisation et participer à sa mise en place [1]. → En fonction du public cet item est traité en tenant compte du contenu pédagogique de la formation initiale (ambulanciers...) 2. <u>Casque intégral</u> 2.1 Enlever un casque intégral. → Identifier les situations nécessitant un retrait de casque [2]. → Retirer le casque intégral à 1 et 2 intervenants. 3. <u>Relevage et brancardage</u> 3.1 Effectuer un relevage et un brancardage → Enoncer les règles du relevage. → Citer les principales techniques de relevage. → Citer les principaux dispositifs disponibles pour faciliter un relevage et un brancardage [3]. → Participer à un relevage et à un brancardage en équipe [1] Immobilisation du rachis : matelas à dépression et colliers cervicaux [2] Situations nécessitant un retrait de casque : détresses vitales. [3] Plan dur, dispositifs de transfert, civière à aube, brancards, matelas à dépression... 4. <u>Accouchement inopiné</u> 4.1 Faire face à un accouchement inopiné. → Evaluer l'imminence d'un accouchement. → Installer la mère et préparer l'accueil [1] du nouveau-né dans le respect des règles d'hygiène et de sécurité. → Accueillir le nouveau-né [2]. → En fonction du public cet item est traité en tenant compte du contenu pédagogique de la formation initiale (sages-femmes, puéricultrices....)

Contenu du programme	
AFGSU de niveau 2 – - Module 3 – Risques collectifs - 3H00	5. <u>Risque infectieux</u> 5.1 Appliquer les règles de protection face à un risque infectieux. → Appliquer dans le contexte de l'urgence les « précautions standard » d'hygiène des intervenants et de l'environnement du patient [3]. → Nettoyer et désinfecter le matériel d'urgence. → Appliquer les mesures de protection personnelle et utiliser les dispositifs de protection personnelle validés [4]. [1] Règles d'hygiène, position de la mère, réchauffement, clampage du cordon ... [2] Accueillir le nouveau-né : essuyer, poser sur la mère au contact de la peau et recouvrir, y compris la tête [3] Solutions hydro-alcooliques (SHA), évacuation des déchets, prévention des accidents d'exposition au sang (AES), filtres sur les insufflateurs manuels, matériel à usage unique (UU) ... [4] Gants, masques, lunettes, blouses...
	1. <u>Plans</u> 1.1. S'intégrer dans la mise en œuvre des plans sanitaires, des plans de secours et des plans blancs, selon le rôle prévu pour la profession exercée. → Enoncer les principes généraux des plans sanitaires (canicule, grand froid....). → Enoncer les principes généraux des plans de secours extra hospitaliers. → Décrire les grands principes des plans blancs : → - accueil de victimes en grand nombre → - principes de protection de l'hôpital et du personnel, → - principes de prise en charge des patients contagieux ou contaminés, → - principes de réponses en cas d'« hôpital victime » (rupture d'un circuit de fluide.....). → Identifier son rôle et s'intégrer dans la chaîne de soins en situation d'exception 2. <u>Annexes NRBC</u> 2.1. Identifier son rôle en cas d'activation des annexes NRBC. 2.2. Se protéger par la tenue adaptée prévue. → Définir chacun des risques NRBC. → Dédire les principes de protection face à chacun des risques définis (par exemple, en cas de risque biologique appliquer les principes de protection et d'hygiène générale et restreindre les gestes de convivialité comme les poignées de mains, les accolades...) → Décrire les principes d'organisation de l'établissement en cas de déclenchement d'une annexe NRBC du plan Blanc. → Identifier son rôle et s'intégrer dans la chaîne de soins en situation d'exception de type NRBC. Se protéger du risque par une tenue adaptée : identifier les procédures d'habillage et de déshabillage. → Maîtriser les techniques d'habillage et de déshabillage face aux risques → Identifier, en fonction de l'actualité, les spécificités NRBC. → Épidémiques (menace de pandémie grippale en 2006, par exemple) [1] [1] Programme et pédagogie à élaborer par les CESU en lien avec les infectiologues référents.
	MISE EN PERSPECTIVE BILAN ET EVALUATION IFOSEP®
Étape non présentielle	Pour compléter le processus d'évaluation et pour répondre aux obligations du DPC, une seconde analyse sera effectuée 4 mois à distance par l'intermédiaire d'un questionnaire évaluatif afin de connaître les effets de formation en situation de travail et la réalisation effective des objectifs de formation. Les stagiaires recevront directement dans leur boîte mail un questionnaire d'évaluation à distance. Ils compléteront ce questionnaire en ligne puis nous finaliserons la synthèse des évaluations à froid de l'ensemble du groupe de participants. Elle sera ensuite transmise aux commanditaires, aux stagiaires, au formateur(s) concerné(s) et aux responsables scientifiques.

3. Les valeurs ajoutées d'IFOSEP&IRE3A®

Méthode pédagogique « l'éducabilité professionnelle »

Les formateurs sont des **professionnels de terrain** en poste, leurs connaissances théoriques et pratiques permettent d'adapter la formation aux problèmes rencontrés par les agents en situation professionnelle dans le respect du cadre défini par le thème.

Dès lors, afin d'obtenir un résultat optimal, la méthode pédagogique postule « **l'éducabilité professionnelle** », ainsi les stagiaires ressentiront la formation comme un moyen efficace au cœur de leur évolution professionnelle.

Une démarche pédagogique dynamique, interactive et participative est toujours privilégiée.

Démarche qualité



IFOSEP&IRE3A® est conforme aux décrets **QUALIOPI** n° 2019-564 du 6 juin 2019 relatif à la qualité des actions de formation professionnelle et au décret n° 2019-565, relatif au référentiel national sur la qualité des actions concourant au développement des compétences, mentionné à l'article L.6316-3 du code du travail et selon les modalités d'audit associées au référentiel national mentionné à l'article D. 6319-1-1 du code du travail.

Développement professionnel continu (DPC)



Dans le cadre du **Développement Professionnel Continu** (DPC) et conformément au décret n°2011-2113 du 30 décembre 2011 relatif à l'Organisme Gestionnaire du Développement Professionnel Continu, ANDPC, **IFOSEP&IRE3A®** est habilité à dispenser des programmes DPC et est enregistré sous le n° 1376. Ses programmes répondent aux orientations nationales et régionales et comportent au moins une des méthodes et des modalités validées par la Haute Autorité de Santé.

Marque déposée

IFOSEP&IRE3A® a créé une marque collective : **ouallâge®**

Cette marque est le vecteur d'une volonté de **lier la qualité du travail à la qualité de vie au travail**. Elle permet aux établissements qui la choisissent de mettre en avant une approche différente du travail reconnaissant l'activité humaine au centre d'une **réussite coopérative**.

Recherche scientifique

IFOSEP® (l'Institut de Formation Spécialisé en Educabilité Professionnelle) & **IRE 3A** (l'Institut de Recherche Appliquée en Anthropologie de l'Activité®) participe à des travaux de recherche scientifique en éducation des adultes.

Démarche éco responsable



IFOSEP&IRE3A® a mis en place une **démarche éco responsable** en essayant de réduire au maximum son impact sur l'environnement. Un plan d'action est en place permettant de limiter les consommations énergétiques et favorisant l'utilisation de produits recyclables. De plus, le papier que nous utilisons est écologique (norme FSC) et nous diminuons la quantité d'impression utile. Enfin, les produits utilisés au sein de nos locaux sont issus de l'agriculture biologique.

Hotline pour les stagiaires

Dans un objectif de suivi de qualité, **IFOSEP&IRE3A®** propose une **messagerie hotline** qui permet aux stagiaires de nous contacter pour tous renseignements ou demandes de compléments d'information suite à une action de formation : **formation@ifosep.fr**.

Accueil des personnes en situation de handicap

IFOSEP&IRE3A® prend en compte les besoins particuliers des personnes en situation de handicap en adaptant les formations proposées.

Pour **les formations inter-établissements**, nos locaux sont organisés de façon à les accueillir dans les meilleures conditions. Notre centre de formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Une entrée en rez-de-chaussée est prévue pour faciliter l'accès des personnes en fauteuil roulant, les couloirs permettent leur déplacement, l'accès aux toilettes est aménagé.

En cas de besoin, notre **référent handicap** prendra contact avec vous pour étudier les possibilités d'adapter les conditions de la formation au handicap. Les partenaires locaux peuvent être également votre premier contact.

Confidentialité

IFOSEP&IRE3A® s'engage à respecter la confidentialité par rapport à toute information recueillie au cours de son travail.

4. Devis N°LCA - 0212

Date : 12/11/2025

AGAP GRAND-EST
7, rue Jean-Louis Etienne
57140 Norroy-le-Veneur

Formation intra établissement

La formation aux premiers secours
AFGSU soignant niveau 2

Désignation	Prix Unité	Nombre de jour	Total
Couts pédagogiques	1.220,00 €	3	3.660,00 €
Frais de déplacement et d'hébergement du formateur (si la session GSU 2 est consécutive à une session GSU1)	190,00 €	3	570,00 €
Coût attestation AFGSU / 10 stagiaires	30,00€	10	300,00€
Total H.T.			4.530,00 €
TOTAL T.T.C.			4.530,00 €

BON POUR ACCORD

Signature et cachet de l'établissement

☐ J'accepte les CGV consultées
sur www.ifosep.fr ((A cocher)



IFOSEP® n'étant pas assujetti à la T.V.A., nos prix s'entendent net de T.V.A.
Ces prix sont valables pour la durée du marché à compter du 12 novembre 2025
Les frais de déplacement des formateurs sont calculés pour des sessions de formation se déroulant à Metz ou
alentours

5. Présentation d'IFOSEP&IRE3A®

Organisme	IFOSEP SARL Institut de Formation Spécialisé en Éducabilité Professionnelle
SIRET	449 909 423 00039
NAF	8559A
Numéro de déclaration d'existence	42 67 03289 67
Organisme DPC	N° 1376
Certification QUALIOPI	N° 2019/85242.4
Siège social	41 A route des Vosges 67140 EICHHOFFEN  03.88.08.46.42 / 03 88 08 99 86
Secrétariat	Mme Nathalie DRIEU E-mail : secretariat-direction@ifosep.fr
Gérant Directeur administratif et pédagogique	M. Gabriel DI PATRIZIO Docteur en Sciences Humaines et Sociales spécialisé en Anthropologie de la Formation et de l'Éducation des Adultes  03.88.08.87.13 E-mail : direction@ifosep.fr
Responsable de la formation	Mme Anne Platteau 10, rue Franchet d'Esperey 57950 Montigny les Metz  03.87.65.38.04 E-mail : rf.lca@ifosep.fr

6. Annexe : Exemple de bilan de formation sur le même thème

BILAN DE FORMATION

La formation aux premiers secours - AFGSU 2, soignant

Etablissement : EHPAD DE LIGNY - 15 boulevard Raymond Poincaré - 55500 LIGNY EN BARROIS

Dates de la formation : 19/05/2025, 20/05/2025, 21/05/2025

Nombre de participants à la formation : 9

Formateur : WOOG Michel



Institut de Formation Spécialisé en Educabilité Professionnelle 41 A route des Vosges 67140 EICHHOFFEN Tel : 03 88 08 46 42 Internet : www.ifosep.fr	RESPONSABLE DE LA FORMATION ANNE PLATTEAU 10 RUE FRANCHET D'ESPEREY 57950 MONTIGNY LES METZ
SARL au capital de 25.000 € - SIRET 449 909 423 00039 – RCS de Colmar – Code APE 8559A – N° TVA Intracom. : FR 53449909423 depuis le 01/10/2007 N° de déclaration d'existence 42 67 03289 67, ce numéro ne vaut pas agrément de l'état.	

Introduction

Nous vous prions de trouver ci dessous la synthèse de toutes les fiches d'évaluation qui ont été complétées à l'issue de la formation suivie.

Objectifs définis avec les responsables avant la formation

Evaluer le degré d'urgence.
Réaliser les gestes de premiers secours
Transmettre les informations nécessaires à une intervention rapide et efficace.

Composition du groupe de stagiaires

6 AS / 2 IDE / 1 ASHQ

Attentes des stagiaires et problématiques particulières

Révisions et réactualisation des nouvelles recommandations.

Contenu pédagogique

Cf programme ANCESU

Moyens pédagogiques utilisés

Mannequin, DAE, Maquillage, BAVU...

Synthèse et commentaires du formateur

Bon groupe, personnes de différents niveaux. Très à l'écoute. Bonne dynamique de groupe.

Perspectives définies avec le groupe de stagiaires

Inscription recyclage dans 2 ans.

A l'issue de cette session de formation, les participants ont été invités à compléter la fiche d'évaluation des formations IFOSEP®. Cette phase dans le processus de formation est destinée à nous permettre de :

- Mesurer la Qualité de nos prestations directement auprès de nos clients afin d'apporter les actions correctives voire préventives qui s'avèreraient nécessaires ou souhaitables pour améliorer nos formations.
- Déterminer l'atteinte de nos objectifs en fonction de votre satisfaction.

Dès lors cette appréciation est essentielle à notre progrès. Nous vous proposons de trouver ci-après la synthèse objective des évaluations du groupe de formation.

I. Avis Général :

INDICE DE SATISFACTION	Evaluation / 20
1/ Objectifs Pédagogiques Pensez-vous que les capacités à acquérir sont adaptées à votre fonction ?	19.26
2/ Programme Le programme de formation vous semble-t-il cohérent et bien construit par rapport aux capacités à développer ?	19.63
3/Rythme de la progression Est-ce que la durée de cette formation est suffisante pour permettre d'acquérir ou de perfectionner votre savoir-faire et vos connaissances ?	19.26
4/ Méthode Pédagogique Etes-vous satisfait(e) par les méthodes utilisées pour vous permettre d'apprendre et d'appliquer rapidement le contenu sur votre terrain professionnel ?	19.26
5/ Conditions matérielles Comment l'organisation matérielle de la formation vous satisfait-elle ?	19.58
6/Acquisitions personnelles Avez-vous appris beaucoup de choses pendant ce stage susceptibles d'être appliquées rapidement sur votre terrain professionnel ?	18.52
7/ Animateur-Formateur Le professionnalisme de l'intervenant(e) a-t-il facilité le parcours de formation ?	19.63
8/ Vie de Groupe La constitution du groupe de stagiaires a-elle été propice aux apprentissages (interactivité) ?	20
9/ Appréciation Globale	19.63

Autre (à préciser) :

Refaire la formation dans 2 ans.

Remise à niveau, formation agréable et très bon groupe.

Suivre le recyclage dans 2 ans.

II. Quels sont pour vous les apports essentiels de ce stage :

Pratique et mise en situation.
Revoir les gestes de secours et l'utilisation du matériel et le connaître.
Pratiques, cas concrets, gestes.
Améliorer la rapidité dans les gestions des situations urgentes.
Les mises en situation.
Gestes, pratique, mises en situation, réactualiser les pratiques.
Révisions et pratique des gestes.
RCP / Hémorragies / Gestion des fausses routes avec mise en situation / Utilisation de matériel d'urgence.
Revoir le matériel, les gestes avec d'autres établissements.

III. Y a-t-il des points qui vous paraissent :

Inutiles ou trop développés

Gestes de secours.
Les gestes d'urgence.
Renouveler ses compétences, complètes.

A approfondir ou à aborder

Chariot d'urgence et sac, voir le contenant.
Chariot d'urgence ou sac dans le service / photo

IV. Les exercices et les études de cas utilisés par le formateur sont-ils proches de la réalité de votre cadre de travail ?

OUI => 8 stagiaires / 9
NON => 1 stagiaire / 9
NSPP => 0 stagiaire / 9
Préciser :

Un peu trop en salle.
Oui pour la plupart.

V. Les supports pédagogiques remis sont-ils :

Pas du tout satisfaisants => 0 stagiaire / 9
Peu satisfaisants => 0 stagiaire / 9
Assez satisfaisants => 0 stagiaire / 9
Satisfaisants => 7 stagiaires / 9
Très satisfaisants => 2 stagiaires / 9
NSPP => 0 stagiaire / 9

VI. Conseilleriez-vous ce stage à vos collègues ?

OUI => 9 stagiaires / 9

NON => 0 stagiaire / 9

NSPP => 0 stagiaire / 9

VII. Autres commentaires :

Formation enrichissante avec un bon groupe.

Très bonnes piqûres de rappel.

A refaire dans 2 ans avec le même groupe.

Bonne formation, intéressante et formateur dynamique.

Formation très ludique.

Formateur bienveillant, pas de jugement.

Bonne formation, formateur à l'écoute, dynamique. Bon groupe.