

	

Lot 15 - CONNAISSANCE DES PERSONNES AGEES ET POSITIONNEMENT PROFESSIONNELNCE

Version du programme : [10/2025]

Table des matières

Présentation de l'organisme	3
Identification de l'organisme	3
Présentation de la proposition	4
Contexte de la demande	4
Prérequis : Aucun prérequis.	4
Lieu et modalités d'accès	4
Confidentialité et éthique d'intervention	4
Règlement intérieur	4
Nos Références	5
Démarche pédagogique	6
Objectifs opérationnels	7
Déroulé pédagogiques	10
Notre Intervenante	14
Evaluation – conformité qualiopi	16
Engagements de conformité – Marché AGAP Grand Est	16

Présentation de l'organisme

Identification de l'organisme

AMBITION SANTÉ : Organisme de formation professionnelle continue spécialisé dans le secteur sanitaire et médico-social.

- **SIRET** : 798 215 091 00017 – **Code APE** : 8559 A
- **N° déclaration d'activité** : 41540324054 (Préfecture de Meurthe-et-Moselle)
- **Certification Qualiopi** pour les actions de formation depuis le 24 décembre 2020
- **Datadocké**
- **Organisme de DPC** n° 5468
- **Adresse** : 10 rue Gandhi – 54850 Messein
- **Dirigeante** : Magali KARLESKIND

Notre mission : AMBITION SANTE est un organisme de formation spécialisé dans la formation continue sur mesure,

Magali KARLESKIND, Directrice, accompagne depuis plus de 15 ans les établissements sanitaires, médico-sociaux et sociaux. Nous nous appuyons sur les connaissances de nos consultants formateurs (médecins, cadres de santé, infirmier(es), psychologues, gérontologues, juristes, directeurs, responsables qualité...) à la pointe dans leur domaine et sur les référentiels et recommandations de bonnes pratiques des sociétés savantes, pour développer les compétences des salariés et ainsi apporter un constant maintien à niveau des établissements que nous accompagnons.

AMBITION SANTE propose des programmes de formations sur mesure dans le respect des règles d'éligibilité. Nos intervenants utilisent des techniques pédagogiques innovantes ainsi que les méthodes et modalités préconisées par la HAS et les sociétés savantes pour animer les actions de formation. .

Avant le démarrage de la formation, un questionnaire de préformation est adressé à chaque participant afin d'identifier précisément leurs attentes, leurs besoins et leur niveau de connaissances, dans le but d'adapter le contenu et les méthodes pédagogiques au plus près de leurs réalités professionnelles.

Présentation de la proposition

Contexte de la demande

Les établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux accueillent aujourd'hui un public de plus en plus âgé, dépendant et vulnérable. Le vieillissement de la population s'accompagne de pathologies chroniques multiples, de troubles cognitifs ou comportementaux, et de besoins accrus en accompagnement global, tant sur le plan physique que psychique et relationnel. Cette complexité des prises en charge requiert de la part des professionnels une connaissance fine du vieillissement, de ses manifestations et de ses répercussions sur la personne accompagnée.

Au-delà de la technicité des soins, la qualité de l'accompagnement repose sur la capacité de chaque professionnel à adopter un **positionnement éthique, bienveillant et ajusté**, respectueux des valeurs, du rythme, de l'histoire et des choix de la personne âgée. L'accompagnement ne peut être efficace que s'il s'inscrit dans une posture de **reconnaissance de la singularité de la personne**, dans un cadre collectif cohérent et dans un environnement institutionnel porteur de sens.

Les situations rencontrées en gérontologie peuvent confronter les équipes à des **émotions intenses**, à des **tensions relationnelles**, voire à un **sentiment d'impuissance** face à la dépendance, aux pertes cognitives ou à la fin de vie. Sans accompagnement ni réflexion partagée, ces difficultés peuvent générer un repli professionnel, une perte de sens ou une altération de la qualité de vie au travail.

Cette formation vise à consolider les **fondements de la connaissance de la personne âgée** et à permettre à chaque professionnel de (re)situer son rôle, sa mission et sa place au sein de l'équipe pluridisciplinaire. Elle favorise le développement d'un **positionnement professionnel réflexif**, associant savoirs, savoir-faire et savoir-être, afin de promouvoir une culture commune de bientraitance et de qualité de l'accompagnement.

En s'appuyant sur les **recommandations de bonnes pratiques professionnelles de la HAS** (bientraitance, accompagnement de la fin de vie, expression et droits des usagers, qualité de vie au travail), cette formation contribue à renforcer la cohérence des pratiques au sein des établissements, la qualité des relations professionnelles et le sens donné à l'action quotidienne auprès des personnes âgées.

Prérequis : Travailler auprès des personnes âgées .

Lieu et modalités d'accès

Formation réalisée **en intra-établissement** (sur site) ou **en inter-établissements** selon les besoins. Réponse à toute demande sous 48h et mise en œuvre sous 1 mois maximum.

Accessibilité handicap : Nos formations sont ouvertes à tous. Une adaptation est possible selon les besoins spécifiques. Si nécessaire, un accompagnement peut être proposé avec nos partenaires (AGEFIPH, Cap Emploi...).

Confidentialité et éthique d'intervention

AMBITION SANTE s'engage à respecter la confidentialité par rapport à toute information recueillie au cours de son travail.

Règlement intérieur

Il est remis à chaque stagiaire et permet d'informer les apprenants de leurs droits et devoirs ainsi que des règles applicables en matière de santé et de sécurité en milieu professionnel

Public concerné :

Tout professionnel concerné des établissements adhérents de l'AGAP Grand-Est

Effectif conseillé : 6 à 14 participants pour favoriser les échanges et la dynamique de groupe.

Durée et horaires : Durée : [2 jours– 14 heures] –

Horaires indicatifs : 9h00–12h30 / 13h30–17h00

 **Dates proposées** 🖱️ jeu 1 et ven 2 octobre 2026

Nos Références

CONNAISSANCE DE LA PERSONNE AGÉE Hôpital DIEUZE- EHPAD ALBESTROFF--VIC
SUR SEILLE-CHATEAU SALINS-ST QUIRIN-ABRESCHVILLER-FENETRANGE-
SARREBOURG-FAULX-LABRY-MARS LA TOUR-PUTTELANGE-THIAUCOURT

Public formé : Infirmiers, aides-soignants, agents de service hospitalier logistique, animateur, personnel administratif

Proposition financière

Poste	Montant
Coût pédagogique / jour	1100 €
Frais de déplacement / hébergement formateur	250 €
Coût total pour un groupe	2 450 € net de taxe (organisme non assujetti à la TVA)

Démarche pédagogique

La démarche pédagogique proposée repose sur des **méthodes actives, participatives et réflexives**, favorisant à la fois la montée en compétences individuelle et la consolidation du travail collectif.

Notre approche vise à articuler les **apports conceptuels, l'analyse de situations concrètes et l'expérimentation d'outils transférables**, dans une dynamique de co-construction des savoirs.

Phase 1 – Appropriation des fondamentaux

Un temps d'introduction permet de s'assurer de la maîtrise des connaissances de base sur :

- Le processus de vieillissement (physique, psychique, cognitif et social) ;
- Les besoins fondamentaux de la personne âgée ;
- Les enjeux de la relation d'aide et de la bientraitance.

Ces apports théoriques, illustrés par des exemples concrets issus du terrain, posent un cadre commun de référence et permettent de clarifier le sens de la mission d'accompagnement.

Phase 2 – Réflexion partagée et analyse de pratiques

Des **échanges autour des expériences professionnelles** des participants permettent d'identifier les difficultés rencontrées, les réussites, les représentations du vieillissement et les écarts de pratiques.

L'intervenant, expert en gérontologie, guide ces analyses afin de favoriser la **prise de recul et la compréhension du vécu de la personne âgée et de son entourage**.

Des études de cas, des mises en situation sont proposés pour :

- Renforcer la compréhension empathique du vécu de la personne âgée ;
- Expérimenter des postures professionnelles ajustées ;
- Adapter sa communication à la fragilité, à la dépendance et aux troubles cognitifs.

Phase 3 – Intégration et transfert des compétences

Les participants sont accompagnés dans l'élaboration d'un **plan d'action individuel et collectif**, visant à :

- Consolider leur **positionnement professionnel** au sein de l'équipe pluridisciplinaire ;
- Améliorer la qualité des relations avec les usagers, les familles et les collègues ;
- Identifier des pistes d'amélioration des pratiques quotidiennes au sein de la structure.

Cette phase d'intégration permet un **ancrage durable des acquis** et leur transférabilité dans le contexte de travail réel.

Objectifs opérationnels

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Comprendre le processus de vieillissement dans ses dimensions physiques, psychiques, sociales et culturelles afin d'ajuster leur accompagnement aux besoins spécifiques des personnes âgées prise en charge
- Adopter un positionnement professionnel bientraitant et ajusté, fondé sur le respect de la dignité, de l'autonomie et du rythme de la personne âgée, tout en maintenant une juste distance relationnelle.
- Organiser la prise en soins globale des résidents, en tenant compte de l'articulation entre les dimensions médicale, psychologique, sociale et relationnelle, et en collaborant efficacement au sein de l'équipe pluridisciplinaire.
- Savoir réagir et agir de manière adaptée face aux situations de dépendance, de perte d'autonomie ou de comportements déroutants, en mobilisant discernement, calme et maîtrise émotionnelle.
- Utiliser des outils favorisant la stimulation cognitive, le maintien du lien social, l'expression émotionnelle et le bien-être de la personne âgée.

Kit pédagogique

Un support pédagogique ainsi qu'une bibliographie, des références réglementaires et des outils méthodologiques, sera remis à chaque participant sous forme dématérialisée

Sommaire de la documentation pédagogique

Formation : Connaissance de la personne âgée et positionnement professionnel

1. Introduction générale

- Citation introductive et réflexion sur le sens du vieillissement
- Témoignages et récits illustratifs (« Paulette Lestafier »)
- Sensibilisation à la perception sociale et intime du grand âge

2. Regards croisés sur la vieillesse

- Représentations de la vieillesse dans la société contemporaine
- Mécanismes de défense individuels et collectifs face au vieillissement
- Enjeux éthiques, émotionnels et relationnels du grand âge

3. Vivre et accompagner la vieillesse

- Compréhension du vécu quotidien en établissement : témoignages de professionnels
- Difficultés rencontrées par les professionnels et les familles
- Impact du placement en institution : émotions, culpabilité, deuil et adaptation
- Maintien du lien et respect de la dignité de la personne âgée

4. Les fondamentaux de la connaissance de la personne âgée

- Vieillissement physique, psychique, social et culturel
- Besoins fondamentaux et spécificités du grand âge
- Notion d'histoire de vie, valeurs et identité personnelle
- Compréhension du rapport au corps, au temps, à la dépendance et à la mort

5. Humanité et bientraitance

- Réflexions issues des travaux de **Yves Gineste** et **Jérôme Pélissier**
- Le sens de la vieillesse et la reconnaissance de l'humanité de la personne âgée
- Les « combats » du grand âge : dignité, estime de soi, relation, transmission
- La place du regard professionnel dans la préservation de l'humanité

6. La parole des personnes âgées : entre expérience et transmission

- Le sens de la vieillesse selon **Jung** et **Erikson**
- Les craintes et besoins exprimés par les personnes âgées
- Le rôle du professionnel comme témoin et relais de sens
- Vieillir : entre autonomie, vulnérabilité et quête de sens

7. Les troubles du comportement et la communication adaptée

- Compréhension des syndromes cognitifs et psycho-comportementaux
- Effets de l'environnement sur le comportement des résidents
- Adapter sa communication, son attitude et son cadre d'accompagnement

8. Outil d'évaluation : l'échelle Doloplus

- Présentation de l'outil d'hétéro-évaluation de la douleur
- Description des 10 items et modalités de cotation
- Intérêt et précautions d'utilisation en équipe pluridisciplinaire

9. Approche réflexive et positionnement professionnel

- Analyse des pratiques professionnelles
- Réflexion éthique et bientraitante sur la relation d'aide
- Construction d'un positionnement professionnel ajusté
- Cohérence d'équipe et communication interprofessionnelle

10. Bibliographie et références HAS et Société Française de Gériatrie et Gériatologie

Schéma de déroulement

MODULE 1 :
COMPRENDRE LA PERSONNE AGEE : VIEILLESSE,
REPRESENTATIONS ET COMPORTEMENTS
JOUR 1 -7 HEURES

MODULE 2 :
ADAPTER SON POSITIONNEMENT PROFESSIONNEL ET AGIR
DANS UNE DEMARCHE DE BIEN TRAITANCE
JOUR 2 - 7 heures



PLAN D'ACTION D'AMELIORATION A METTRE EN ŒUVRE
SUR LE TERRAIN

Déroulé pédagogiques

Jour 1 – Comprendre la personne âgée : vieillesse, représentations et comportements

Objectifs pédagogiques	Contenus abordés	Méthodes pédagogiques
Identifier les représentations individuelles et sociales de la vieillesse et comprendre leurs effets sur les pratiques professionnelles.	- Introduction : perceptions et représentations de la vieillesse. - Identification des mécanismes de défense personnels et sociétaux face à la dépendance, la perte, la mort.	- Brainstorming et échanges guidés sur les représentations - Quiz d'entrée en formation . - Travaux de sous-groupes et mise en commun. - Apports théoriques illustrés (sociologie et psychologie du vieillissement).
Analyser et comprendre les comportements des personnes âgées.	Analyse et compréhension des Comportements - Certaines personnes âgées en institut ont des comportements que les soignants/professionnels supportent difficilement : elles semblent être déprimées, égocentriques, amères, impatientes, exigeantes... - Focus sur les comportements difficiles : dépression, repli, plaintes, exigence, agressivité, indifférence. - Le sens caché des comportements : Analyse des raisons : Pourquoi certaines personnes âgées ont des comportements difficiles à gérer pour les professionnels	- Étude de situations vécues en établissement. - Analyse de pratiques professionnelles et échanges d'expériences- - Apports de la psychologie gérontologique.
Identifier les étapes psychiques et existentielles du vieillissement.	Crise de vieillir et deuils à faire, - Tout est vu différemment : les autres, soi-même, la vie, la mort, le temps. - Vieillir : crise, deuils et transformations identitaires.	- Lecture d'extraits de témoignages - Exposé dialogué sur la notion de crise de la vieillesse - Échanges réflexifs sur les émotions professionnelles.
Analyser les dimensions sociales et culturelles du grand âge.	- La solitude et l'isolement des personnes âgées. - L'influence de la culture, des valeurs, des croyances et du parcours de vie sur le comportement. - - Les droits fondamentaux des personnes âgées (HAS, Charte de la personne âgée dépendante).	- Étude de cas concrets issus du vécu des participants - Travaux collectifs autour de la charte des droits et libertés. - Apports réglementaires et éthiques.

Objectifs pédagogiques	Contenus abordés	Méthodes pédagogiques
Adopter une posture professionnelle réflexive et bientraitante face à la complexité du grand âge.	- Reconnaître l'impact de ses émotions dans la relation d'aide. - Maintenir la bonne distance professionnelle sans indifférence. - Développer écoute, observation et bienveillance active.	- Jeu de rôle et débriefing collectif. - Auto-diagnostic sur sa posture professionnelle - Grille d'observation et d'auto-positionnement.

Jour 2 – Adapter son positionnement professionnel et agir dans une démarche de bientraitance

Objectifs pédagogiques	Contenus abordés	Méthodes pédagogiques
Distinguer le vieillissement normal du vieillissement pathologique.	Du vieillissement normal au vieillissement pathologique a) Vieillissement physique, limitations, frustrations, b) Vieillissement psychique, c) Vieillissement cérébral normal, d) Dépressions, e) Désorientations (maladie d'Alzheimer et démences apparentées).	- Apports théoriques clairs et structurés (HAS, OMS) - Observation de cas cliniques et analyse collective. - Quiz interactif pour évaluer la compréhension.
Comprendre et prévenir les troubles du comportement.	Identification des signaux d'alerte : - Agitation, repli, agressivité, refus de soins. - Impact de l'environnement institutionnel sur le comportement - Outils de repérage observation pluridisciplinaire. - Stratégies d'ajustement : communication, reformulation, sécurité, respect du rythme.	- Étude de situations concrètes issues du terrain. - Démonstration et mise en situation - Fiches-outils d'observation comportementale.
Mettre en œuvre un accompagnement personnalisé et bientraitant.	- Le projet de vie et le projet personnalisé : cadre, sens et co-construction avec le résident. - L'importance de la continuité et de la cohérence d'équipe. - Le rôle de chaque professionnel dans le maintien de la qualité de vie.	- Travaux de groupe : Comment l'accompagnement individualisé du résident est mis en œuvre dans les établissements représentés ? - Analyse partagée et restitution orale. - Rappel des Références : recommandations HAS, Charte de la bientraitance.
Prendre en compte la souffrance de l'entourage et des équipes.	- Les répercussions émotionnelles du vieillissement sur les familles et les professionnels.	- Echanges d'expériences encadrés. - Apports sur la gestion du stress et des émotions.-
Consolider son positionnement professionnel.	- Les fondements d'un positionnement juste : éthique, responsabilité, engagement collectif...	- Auto-évaluation sur sa posture professionnelle. - Élaboration d'un plan d'action

Objectifs pédagogiques	Contenus abordés	Méthodes pédagogiques
Évaluer les acquis et transférer les compétences en situation de travail.	- Analyse des apprentissages et des évolutions de posture. -	- Quiz de sortie Échanges collectifs et synthèse de groupe.- Évaluation à chaud et à froid (questionnaires).



Notre Intervenante

NANCY WARY Psychologue spécialisée en gériatrie

Expertise professionnelle

Psychologue clinicienne spécialisée dans l'accompagnement des personnes âgées et de leurs proches, Madame **Nancy Wary** exerce depuis plus de vingt-cinq ans dans le champ de la gériatrie. Elle intervient en établissement comme en plateforme de répit, auprès des équipes de professionnels et des familles, dans une approche intégrant la **bientraitance**, la **prévention de la maltraitance**, et la **compréhension des troubles cognitifs et comportementaux liés à l'âge**.

Expériences principales

- **Depuis 2014** : Psychologue – Plateforme de Répit de Moselle
→ Accompagnement des aidants familiaux, soutien psychologique, animation d'ateliers de prévention et de groupes de parole.
- **Depuis 2013** Ambition Santé – Intervenante régulière
- **1997 – 2014** : Psychologue en établissements sanitaires et médico-sociaux :
 - ABRAPA (Strasbourg)
 - EHPAD La Charmille – Unité Alzheimer Le Couaroil (Saint-Quirin)
 - Fondation Bompard
 - Hôpital de Saverne
 - CHU de Limoges

Formation initiale et continue

- **DESS de Psychologie Clinique** – Université de Strasbourg
- **Maîtrise de Psychologie, option Gériatrie** – Université de Strasbourg
- **DEUG de Sociologie** – Université de Strasbourg
- **Formation "Connaissance des troubles psychiques"** – Ambition Santé, 2020

Expérience de formatrice

Depuis 2005 : Formatrice spécialisée en gériatrie pour différents organismes de formation et établissements médico-sociaux.

Madame Wary conçoit et anime des actions de formation continue centrées sur la **qualité de la relation d'aide** et l'**accompagnement psychologique des personnes âgées dépendantes**.

Principaux thèmes de formation :

- La **posture professionnelle** en gériatrie
- Promouvoir la **bientraitance** et prévenir la maltraitance en institution
- L'**accompagnement des personnes désorientées** atteintes de maladie d'Alzheimer ou apparentée
- La **gestion des refus de soins** et des **comportements agressifs** en établissement
- L'**animation en EHPAD** et la stimulation cognitive et sensorielle

Références en formation

Madame Nancy Wary a collaboré avec de nombreuses structures du secteur sanitaire, social et médico-social, notamment :

Connaissance de la personne âgées : Hôpital Dieuze- EHPAD Albestroff--Vic sur seille-Château salins-ST Quirin-Abreschviller-Fenetrangle-Sarrebourg-Faulx-Labry-Mars la tour-Puttelange-Thiaucourt

Établissements hospitaliers :

- CHU de Dijon
- CHU de Limoges
- Hôpital de Saverne
- Hôpital de Belfort-Montbéliard
- Hôpital de Charleville-Mézières
- Hôpital local de Bruyères
- Hôpital de Dieuze
- Hôpital de Plaisir (Paris)
- Hôpital de Commercy

Associations :

- Association AFAD
- Association Fondation Bompard....

Evaluation – conformité qualiopi

Niveau d'évaluation	Outil / Modalité	Objectif
Positionnement initial	Questionnaire ou échanges oraux	Identifier les besoins et attentes
Pendant la formation	Exercices, mises en situation	Ajuster le contenu aux besoins réels
Évaluation à chaud	Questionnaire de satisfaction + tour de table	Mesurer la satisfaction immédiate
Évaluation à froid (3 mois)	Questionnaire individuel et retour client	Évaluer l'impact sur les pratiques
Formateur	Rapport d'évaluation qualitative et compte rendu de formation (transmis à l'établissement et à l'AGAP Grand Est et à chaque établissement participant)	Identifier les axes d'amélioration

À l'issue de la formation, chaque participant reçoit :

- Une **attestation de réalisation**.

Engagements de conformité – Marché AGAP Grand Est

- L'organisme Ambition Santé s'engage à respecter l'ensemble des attendus techniques précisés dans le cahier des charges AGAP Grand Est, notamment :
 - Respect des obligations réglementaires : certification Qualiopi, DPC, RNQ, Datadock.
 - Prise en compte du handicap : adaptation des formations et accompagnement possible avec l'AGEFIPH ou Cap Emploi.
 - Démarche éco-responsable : transmission dématérialisée, utilisation de papier recyclé, déplacements optimisés.
 - Méthodes pédagogiques dynamiques et participatives, incluant l'analyse réflexive et la mise en pratique Transmission dans les délais réglementaires de tous les documents : convocations, feuilles d'émargement, attestations de formation, grilles d'évaluation à chaud et à froid, compte rendu post-formation et facture.
 - Engagement RSE : usage raisonné et critique des outils numériques et de l'intelligence artificielle.
 - Respect des clauses d'annulation et reprogrammation en cas d'indisponibilité du formateur.
 - Respect des lieux et des personnes accueillantes, attitude bienveillante et professionnelle.

www.ambitionsante-france.fr



Ambition Santé
Magali KARLESKIND

10 rue Gandhi
54850 MESSEIN
Tél. : 03 83 26 23 09
Port. : 06 74 32 47 42

contact@ambitionsante.fr