

	

Lot 18 - LES SOINS AUX PERSONNES SOUFFRANT DE LA MALADIE D'ALZHEIMER OU TROUBLES APPARENTES

Version du programme : [10/2025]

Table des matières

Présentation de l'organisme	3
Identification de l'organisme	3
Présentation de la proposition	4
Contexte de la demande	4
Prérequis : Aucun prérequis.	4
Lieu et modalités d'accès	4
Confidentialité et éthique d'intervention	4
Règlement intérieur	4
Nos Références	5
Démarche pédagogique	5
Objectifs opérationnels	6
Déroulé pédagogiques	9
Notre Intervenante	13
Evaluation – conformité qualiopi	15
Engagements de conformité – Marché AGAP Grand Est	15

Présentation de l'organisme

Identification de l'organisme

AMBITION SANTÉ : Organisme de formation professionnelle continue spécialisé dans le secteur sanitaire et médico-social.

- **SIRET** : 798 215 091 00017 – **Code APE** : 8559 A
- **N° déclaration d'activité** : 41540324054 (Préfecture de Meurthe-et-Moselle)
- **Certification Qualiopi** pour les actions de formation depuis le 24 décembre 2020
- **Datadocké**
- **Organisme de DPC** n° 5468
- **Adresse** : 10 rue Gandhi – 54850 Messein
- **Dirigeante** : Magali KARLESKIND

Notre mission : AMBITION SANTE est un organisme de formation spécialisé dans la formation continue sur mesure,

Magali KARLESKIND, Directrice, accompagne depuis plus de 15 ans les établissements sanitaires, médico-sociaux et sociaux. Nous nous appuyons sur les connaissances de nos consultants formateurs (médecins, cadres de santé, infirmier(es), psychologues, gérontologues, juristes, directeurs, responsables qualité...) à la pointe dans leur domaine et sur les référentiels et recommandations de bonnes pratiques des sociétés savantes, pour développer les compétences des salariés et ainsi apporter un constant maintien à niveau des établissements que nous accompagnons.

AMBITION SANTE propose des programmes de formations sur mesure dans le respect des règles d'éligibilité. Nos intervenants utilisent des techniques pédagogiques innovantes ainsi que les méthodes et modalités préconisées par la HAS et les sociétés savantes pour animer les actions de formation. .

Avant le démarrage de la formation, un questionnaire de préformation est adressé à chaque participant afin d'identifier précisément leurs attentes, leurs besoins et leur niveau de connaissances, dans le but d'adapter le contenu et les méthodes pédagogiques au plus près de leurs réalités professionnelles.

Présentation de la proposition

Contexte de la demande

Le vieillissement de la population s'accompagne d'une augmentation significative des pathologies neurocognitives, notamment la **maladie d'Alzheimer** et les **troubles apparentés**, qui bouleversent la communication, le comportement et le quotidien des personnes accompagnées. Ces situations sollicitent fortement les équipes et nécessitent une adaptation continue des pratiques professionnelles.

Cette formation vise à aider les soignants à **comprendre les mécanismes de la maladie**, à **analyser les comportements déroutants** et à **adapter leurs attitudes et stratégies d'accompagnement** dans une approche bientraitante et sécurisante.

Elle s'appuie sur les **recommandations de la Haute Autorité de Santé (HAS)** et les travaux de la **Société Française de Gériatrie et Gérontologie (SFGG)** pour promouvoir une prise en charge respectueuse, individualisée et centrée sur la personne.

Prérequis : Travailler auprès des personnes âgées.

Lieu et modalités d'accès

Formation réalisée **en intra-établissement** (sur site) ou **en inter-établissements** selon les besoins.
Réponse à toute demande sous 48h et mise en œuvre sous 1 mois maximum.

Accessibilité handicap : Nos formations sont ouvertes à tous. Une adaptation est possible selon les besoins spécifiques. Si nécessaire, un accompagnement peut être proposé avec nos partenaires (AGEFIPH, Cap Emploi...).

Confidentialité et éthique d'intervention

AMBITION SANTE s'engage à respecter la confidentialité par rapport à toute information recueillie au cours de son travail.

Règlement intérieur

Il est remis à chaque stagiaire et permet d'informer les apprenants de leurs droits et devoirs ainsi que des règles applicables en matière de santé et de sécurité en milieu professionnel

Public concerné :

Tout professionnel concerné des établissements adhérents de l'AGAP Grand-Est

Effectif conseillé : 6 à 14 participants pour favoriser les échanges et la dynamique de groupe.

Durée et horaires : Durée : [2 jours– 14 heures] –

Horaires indicatifs : 9h00–12h30 / 13h30–17h00

 **Dates proposées** 🖐️ **jeu 5 et ven 6 novembre 2026**

Nos Références

LES SOINS AUX PERSONNES SOUFFRANT DE LA MALADIE D'ALZHEIMER OU TROUBLES APPARENTES

Centre Hospitalier de Charleville 08 – Centre Hospitalier Universitaire Dijon 21 Centre Hospitalier Belfort Montbéliard 8 groupes

Ehpad Château-Salins-Abreschviller-St-Quirin-Albestroff-Faulx-Vic sur seille- Puttelange-Cocheren-Faulx-Labry-Château- Salins-Montigny-Théras Santé-Atre du Val de Fensch-OHS Bainville sur Madon-Faulx-Labry-Mars la Tour Thiaucourt-Sarrebourg--Rustroff-Munster ...

Public formé : Infirmiers, aides-soignants, agents de service hospitalier logistique, animateur, personnel administratif

Proposition financière

Poste	Montant
Coût pédagogique / jour	1100 €
Frais de déplacement / hébergement formateur	250 €
Coût total pour un groupe	2 450 € net de taxe (organisme non assujetti à la TVA)

Démarche pédagogique

La formation repose sur une **pédagogie active, participative et expérientielle**, favorisant l'implication et la réflexion des professionnels à partir de leurs pratiques. Elle alterne **apports théoriques illustrés, études de cas réels, travaux en sous-groupes** et **mises en situation professionnelles** pour faciliter le transfert des acquis sur le terrain. Des **jeux de rôle** (avec accord des participants) et **ateliers pratiques** permettent d'expérimenter des stratégies de communication et d'accompagnement adaptées aux personnes désorientées. Les **discussions de groupe** et **échanges d'expériences** soutiennent la cohésion et la co-construction des savoirs, tandis que les **supports visuels et outils d'auto-évaluation** renforcent l'ancrage des connaissances et la professionnalisation des participants.

Objectifs opérationnels

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- **Comprendre les spécificités inhérentes à la maladie d'Alzheimer et aux maladies apparentées**, en identifiant leurs manifestations cognitives, comportementales et relationnelles, afin d'adapter la prise en charge au stade d'évolution de la pathologie.
- **Appréhender la prise en charge globale des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer en établissement**, en tenant compte de la dimension médicale, psychologique, sociale et environnementale, dans une logique de coordination interdisciplinaire.
- **Identifier les spécificités éthiques du soin et de la relation d'aide**, en intégrant les notions de respect, de dignité, d'autonomie et de consentement de la personne, conformément aux recommandations de la Haute Autorité de Santé (HAS).
- **Guider les pratiques professionnelles et mobiliser des outils adaptés** pour soutenir la communication, prévenir les troubles du comportement et favoriser le maintien de la qualité de vie des personnes atteintes de troubles neurocognitifs.

Kit pédagogique : Un support pédagogique ainsi qu'une bibliographie, des références réglementaires et des outils méthodologiques, sera remis à chaque participant sous forme dématérialisée

Sommaire de la documentation pédagogique

Introduction générale

- Les spécificités neurologiques de la maladie d'Alzheimer : mémoire, perception, raisonnement
- Les erreurs d'interprétation et les comportements déroutants : comment les décoder et y répondre
- Comprendre la logique particulière de la communication avec une personne atteinte de troubles cognitifs

Comprendre la désorientation et les mécanismes cognitifs altérés

- Différence entre oubli, effacement et non-vécu
- Le rapport au temps : passé ancré, présent ressenti, futur proposé
- Les bonnes pratiques de communication : éviter la contradiction, privilégier les sensations et les émotions

La technique de la diversion constructive

- Les trois étapes de la diversion : entrer dans la préoccupation, relier à une fierté, proposer une activité
- Exemples d'application en situation de refus, d'anxiété ou de confusion

Préserver la dignité et la fierté de la personne

- Valoriser les souvenirs positifs et les centres d'intérêt
- Faire appel à la fierté personnelle, familiale, sociale ou morale
- Maintenir un rôle social et une identité valorisée

Adapter sa communication : les tons et postures relationnelles

- Les tons inadaptés (infantilisant, autoritaire, moralisateur) et leurs effets négatifs
- Les tons adaptés : voix de coffre, chaleur, rythme lent et respectueux
- Exercices de mise en pratique et analyse des ressentis

Perception, analyse et erreurs d'interprétation

- Comment les personnes analysent différemment la réalité visuelle et auditive
- Les objets mal identifiés, les situations mal interprétées
- Réactions adaptées et techniques de reformulation non confrontantes

Les activités de répit et de valorisation

- Définition et finalité des activités de répit : occupation, utilité, plaisir, contribution
- Exemples d'activités adaptées selon le niveau cognitif
- Bénéfices pour la personne, les aidants et les équipes

Faire ressentir des émotions : une clé de la relation d'aide

- Les trois registres humains : sensorimoteur, cognitif et émotionnel
- Parler aux émotions plutôt qu'à la raison
- Techniques et exemples concrets : refus de soins, repas, mobilité, sorties

Questions éthiques : vérité, confiance et ajustement

- Mentir ou ne pas mentir ? Différence entre morale et éthique du soin
- Rejoindre la personne dans sa réalité vécue sans la tromper
- Maintenir la confiance relationnelle dans un cadre professionnel

Astuces professionnelles et techniques d'ajustement

- Favoriser la coopération et prévenir les conflits
- Techniques de récupération d'objet, d'approche douce et de déplacement sécurisant
- Prévenir les situations d'agrippement, de refus ou d'errance

Conclusion : poser un autre regard sur la maladie d'Alzheimer

- Passer du regard déficitaire à une approche capacitaire
- Redonner du sens, de la dignité et du lien social
- Le rôle essentiel des professionnels et des proches dans une culture de solidarité et de bientraitance

Bibliographie et références HAS et Société Française de Gériatrie et Gériatrie

Schéma de déroulement

**MODULE 1 :
COMPRENDRE LA MALADIE D'ALZHEIMER ET ADAPTER SA
COMMUNICATION
JOUR 1 -7 HEURES**

**MODULE 2 :
ADAPTER LES SOINS AUX PERSONNES SOUFFRANT DE LA
MALADIE D'ALZHEIMER OU TROUBLES APPARENTES
JOUR 2 - 7 heures**



**PLAN D'ACTION D'AMELIORATION A METTRE EN ŒUVRE
SUR LE TERRAIN**

Déroulé pédagogiques

Jour 1 – COMPRENDRE LA MALADIE D'ALZHEIMER ET ADAPTER SA COMMUNICATION

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES	CONTENU	METHODES
Jour 1 matin Appréhender la prise en charge des personnes souffrant de la maladie d'Alzheimer ou apparentés	Analyse des rôles et positionnement des professionnels dans l'accompagnement des personnes âgées et ayant des troubles cognitifs Le sens du travail d'accompagnement	<i>Echanges sur les représentations de la maladie d'Alzheimer ou troubles apparentés</i> <i>Quizz de connaissances</i> <i>Autoévaluation</i> <i>Réflexion guidée</i>
Comprendre les spécificités inhérentes à la maladie d'Alzheimer et aux maladies apparentées	Introduction à la maladie d'Alzheimer : Comprendre les causes, les symptômes, et la progression de la maladie. Symptômes et stades de la maladie : Discussion sur les symptômes courants et comment ils évoluent à travers les différents stades de la maladie.	<i>Présentation, Discussion Vidéos,</i>
Comprendre les aspects éthiques et légaux de la prise en charge des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer. Troubles apparentés	Les principes éthiques de base : autonomie, bienfaisance, non-malfaisance, et justice. Évaluation de la capacité de décision : Comment et quand évaluer la capacité des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou troubles apparentés à prendre des décisions éclairées. Procédures de consentement Protection des Droits et de la Dignité Aspects Légaux Connaissance des lois et des réglementations pertinentes : la protection des personnes vulnérables.	Apport du formateur autour des recommandations de bonnes pratiques Echanges de pratiques

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES	CONTENU	METHODES
Jour 1 APM Apprendre à communiquer efficacement avec les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou de troubles apparentés	Explication : Comment la maladie affecte la communication ? Techniques de Communication verbale : - Parler Lentement et Clairement - Être prêt à répéter l'information si nécessaire sans montrer de frustration. - Éviter de corriger les erreurs dans la communication, sauf si c'est absolument nécessaire. Techniques de Communication Non Verbale : - Établir un contact visuel pour engager la personne et communiquer l'intérêt. - Utiliser des expressions faciales, des gestes et un langage corporel positif pour renforcer le message. - La diversion - Utiliser le toucher Techniques d'Écoute Active : - Faire preuve de patience et donner à la personne suffisamment de temps pour exprimer ses pensées. - Valider les sentiments et les expériences de la personne, même si elles sont basées sur des perceptions incorrectes. Faire preuve d'adaptabilité : Si une approche ne fonctionne pas, être prêt à essayer quelque chose de différent/Évaluer régulièrement l'efficacité des techniques de communication et ajuster l'approche en conséquence. Créer un Environnement Propice	<i>Présentation, Discussion Vidéos,</i> <i>Études de cas, Groupes de discussion</i> <i>Ateliers pratiques sur les techniques de communication</i> <i>et la prise en charge des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou de troubles apparentés</i>

Jour 2 – ADAPTER LES SOINS AUX PERSONNES SOUFFRANT DE LA MALADIE D'ALZHEIMER OU TROUBLES APPARENTES

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES	CONTENU	METHODES
Jour 2 MATIN Elaborer en équipe des stratégies d'accompagnement des personnes et de leurs familles	Soutien Émotionnel et Social pour les Personnes Atteintes de la Maladie d'Alzheimer et leurs Familles - Compréhension des Besoins Émotionnels : besoin de se sentir en sécurité, respecté, compris, etc. - Évaluation et techniques de Soutien Émotionnel - Gestion de la réaction émotionnelle des soignants : comment rester calme et soutenir les résidents dans des moments difficiles. - Importance du Soutien Social : Rôle des interactions sociales dans le bien-être des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer. - Promotion de l'inclusion sociale : activités de groupe, visites familiales, participation communautaire, etc. - Soutien aux Familles	<i>Études de Cas et Discussions</i> <i>Analyse de scénarios réels illustrant l'importance du soutien émotionnel et social.</i> <i>Partage d'expériences et de stratégies efficaces parmi les participants pour améliorer la qualité de vie et le bien-être des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer.</i>

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES	CONTENU	METHODES
Jour 2 APM Fournir aux participants les outils et les connaissances nécessaires pour identifier, comprendre et gérer efficacement les comportements difficiles associés à la maladie d'Alzheimer, tout en promouvant une approche centrée sur la personne et respectueuse de la dignité des résidents.	Gestion des Comportements Difficiles Associés à la Maladie d'Alzheimer - Identification des Comportements Difficiles - Exploration des causes possibles des comportements difficiles - Stratégies de Gestion et prévention des Comportements Difficiles - Approches thérapeutiques non médicamenteuses	<i>Présentation et démonstration de diverses techniques pour gérer les comportements difficiles, telles que l'approche en validation, la redirection, l'utilisation de thérapies non médicamenteuses, et des techniques de désescalade.</i> <i>Études de cas, Groupes de discussion</i>
Mettre en place des actions d'amélioration des pratiques et analyser la satisfaction des stagiaires	Plan d'actions d'amélioration	<i>Travaux de groupes synthèse sur les axes d'amélioration</i> <i>Reprise du quiz analyse des écarts</i> <i>Echanges et questionnaire de satisfaction</i>





Notre Intervenante

NANCY WARY Psychologue spécialisée en gériatrie

Expertise professionnelle

Psychologue clinicienne spécialisée dans l'accompagnement des personnes âgées et de leurs proches, Madame **Nancy Wary** exerce depuis plus de vingt-cinq ans dans le champ de la gériatrie. Elle intervient en établissement comme en plateforme de répit, auprès des équipes soignantes et des familles, dans une approche intégrant la **bientraitance**, la **prévention de la maltraitance**, et la **compréhension des troubles cognitifs et comportementaux liés à l'âge**.

Expériences principales

- **Depuis 2014** : Psychologue – Plateforme de Répit de Moselle
→ Accompagnement des aidants familiaux, soutien psychologique, animation d'ateliers de prévention et de groupes de parole.
- **Depuis 2013** Ambition Santé – Intervenante régulière
- **1997 – 2014** : Psychologue en établissements sanitaires et médico-sociaux :
 - ABRAPA (Strasbourg)
 - EHPAD La Charmille – Unité Alzheimer Le Couaroil (Saint-Quirin)
 - Fondation Bompard
 - Hôpital de Saverne
 - CHU de Limoges

Formation initiale et continue

- **DESS de Psychologie Clinique** – Université de Strasbourg
- **Maîtrise de Psychologie, option Gériatrie** – Université de Strasbourg
- **DEUG de Sociologie** – Université de Strasbourg
- **Formation "Connaissance des troubles psychiques"** – Ambition Santé, 2020

Expérience de formatrice

Depuis 2005 : Formatrice spécialisée en gériatrie pour différents organismes de formation et établissements médico-sociaux.

Madame Wary conçoit et anime des actions de formation continue centrées sur la **qualité de la relation d'aide** et l'**accompagnement psychologique des personnes âgées dépendantes**.

Principaux thèmes de formation :

- La **posture professionnelle** en gériatrie
- Promouvoir la **bientraitance** et prévenir la maltraitance en institution
- L'**accompagnement des personnes désorientées** atteintes de maladie d'Alzheimer ou apparentée
- La **gestion des refus de soins** et des **comportements agressifs** en établissement
- L'**animation en EHPAD** et la stimulation cognitive et sensorielle

Références en formation

Madame Nancy Wary a collaboré avec de nombreuses structures du secteur sanitaire, social et médico-social, notamment :

Alzheimer et Maladies apparentées : Hôpital Dieuze- EHPAD Albestroff--Vic sur seille-Château salins-ST Quirin-Abreschviller-Fenetrangle-Sarrebourg-Faulx-Labry-Mars la tour-Puttelange-Thiaucourt

Établissements hospitaliers :

- CHU de Dijon
- CHU de Limoges
- Hôpital de Saverne
- Hôpital de Belfort-Montbéliard
- Hôpital de Charleville-Mézières
- Hôpital local de Bruyères
- Hôpital de Dieuze
- Hôpital de Plaisir (Paris)
- Hôpital de Commercy

Associations :

- Association AFAD
- Association Fondation Bompard....

Evaluation – conformité qualiopi

Niveau d'évaluation	Outil / Modalité	Objectif
Positionnement initial	Questionnaire ou échanges oraux	Identifier les besoins et attentes
Pendant la formation	Exercices, mises en situation	Ajuster le contenu aux besoins réels
Évaluation à chaud	Questionnaire de satisfaction + tour de table	Mesurer la satisfaction immédiate
Évaluation à froid (3 mois)	Questionnaire individuel et retour client	Évaluer l'impact sur les pratiques
Formateur	Rapport d'évaluation qualitative et compte rendu de formation (transmis à l'établissement et à l'AGAP Grand Est et à chaque établissement participant)	Identifier les axes d'amélioration

À l'issue de la formation, chaque participant reçoit :

- Une **attestation de réalisation**.

Engagements de conformité – Marché AGAP Grand Est

- L'organisme Ambition Santé s'engage à respecter l'ensemble des attendus techniques précisés dans le cahier des charges AGAP Grand Est, notamment :
 - Respect des obligations réglementaires : certification Qualiopi, DPC, RNQ, Datadock.
 - Prise en compte du handicap : adaptation des formations et accompagnement possible avec l'AGEFIPH ou Cap Emploi.
 - Démarche éco-responsable : transmission dématérialisée, utilisation de papier recyclé, déplacements optimisés.
 - Méthodes pédagogiques dynamiques et participatives, incluant l'analyse réflexive et la mise en pratique Transmission dans les délais réglementaires de tous les documents : convocations, feuilles d'émargement, attestations de formation, grilles d'évaluation à chaud et à froid, compte rendu post-formation et facture.
 - Engagement RSE : usage raisonné et critique des outils numériques et de l'intelligence artificielle.
 - Respect des clauses d'annulation et reprogrammation en cas d'indisponibilité du formateur.
 - Respect des lieux et des personnes accueillantes, attitude bienveillante et professionnelle.

www.ambitionsante-france.fr



Ambition Santé
Magali KARLESKIND

10 rue Gandhi
54850 MESSEIN
Tél. : 03 83 26 23 09
Port. : 06 74 32 47 42

contact@ambitionsante.fr